

「バスルーム BEVAS(ビバス)」「ビームシャワーヘッド」 「フラットフェイス水栓」 取扱説明書についての発表

2025年10月8日

パナソニック ハウジングソリューションズ株式会社
コミュニケーション企画室 総合企画部
安積 美香

- 会社概要
- バスルーム取扱説明書とJMA
- バスルーム取扱説明書の改善のあゆみと、これから

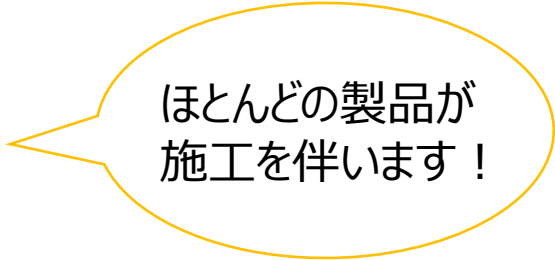
パナソニック ハウジングソリューションズ株式会社

パナソニックグループの一員として、
住宅設備や建材の製造、販売、エンジニアリングを
手がける企業です。

- 水廻り製品：バスルーム、システムキッチン、トイレ、洗面など
- 建材製品：内装ドア、床材、収納など
- 外廻り製品：宅配ボックス、ポスト、雨といなど



- 住宅の新築やリフォーム向け：B to B to C
- オフィスや施設向け：B to B



ほとんどの製品が
施工を伴います！

to C（一般顧客）だけでなく、
to B（工務店、住宅会社、施工会社など）も含めた
幅広いお客様が対象

お客さまに寄り添う 取扱説明書を制作する！

- コミュニケーション企画室：取扱説明書制作
- 事業部（開発、品質部門）：新商品情報、改訂情報
- 品質革新センター：社内規定統括
- サービス（補修）：補修関連の要望
- お客様相談センター：**お客様の声**からの要望

いろいろな立場の声、視点を取り入れて制作しています

施工試組を取材！
施工業者の行動確認や生の声も聞きます
構成がひっくり返ることも
しばしば



- 会社概要
- バスルーム取扱説明書とJMA
- バスルーム取扱説明書の改善のあゆみと、これから

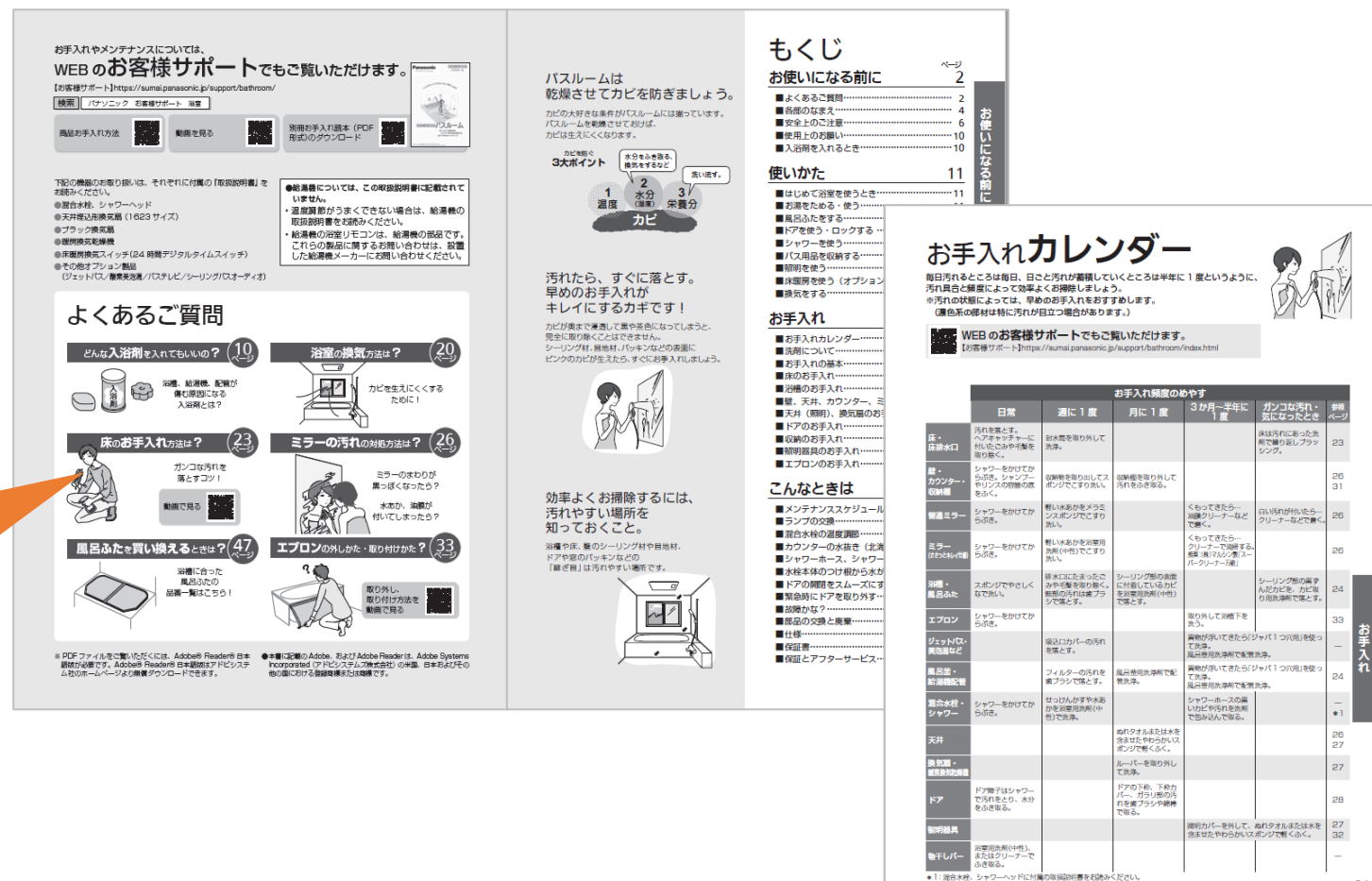
- 2011年 **部門優良賞** ココチーノ美泡湯セレクション ココチーノSクラス バスルーム 取扱説明書
- 2014年 **部門優良賞** バスルーム Oflora FZ 取扱説明書
- 2015年 部門優良賞 The シャワー 取扱説明書
- 2015年 部門優良賞 温水洗浄一体型便器 新型アラウーノ 取扱説明書
- 2016年 部門優良賞、最終審査委員特別賞（一目でわかるで賞） 内装ドアスチール控え壁ユニット 施工説明書
- 2016年 実行委員特別賞 機能屋根システム 施工説明書
- 2017年 部門優良賞 洗面化粧台 ウツクシーズ 取扱説明書（総合編）
- 2017年 部門優良賞 アラウーノ専用手洗い（キャビネットタイプ） 施工説明書
- 2018年 **奨励賞** バスルーム L-CLASS 取扱説明書
- 2019年 優秀賞、審査委員特別賞 住宅用雨とい 技術・施工資料
- 2020年 奨励賞 後付け用宅配ボックス コンボライト専用 据え置き施工用ベース 施工説明
- 2021年 優秀賞 アラウーノL150シリーズ 取扱説明書とWeb動画
- 2021年 **優秀賞、MOYノミネート 室内窓 MDNシリーズ 施工説明書**
- 2022年 学生賞 システムキッチン Lacucina ラクシーナ 取扱説明書(総合編)、動画
- 2023年 優秀賞 アラウーノ手洗い（据置きタイプ） 施工説明書、足元配管カバー 施工説明書
- 2023年 奨励賞 内装ドア 開き戸 施工説明書 VERITISシリーズ
- 2024年 優秀賞 大便器 アラウーノ圧送タイプ 施工説明書、施工型紙
- 2024年 優秀賞 小便器 施工説明書（総合編）（施工手順編）
- 2025年 **優秀賞、MOYノミネート** バスルーム ビバス、ビームシャワーヘッド、フラットフェイス水栓 取扱説明書

バスルームは
今回で3度目！
MOYノミネートは
初！！

バスルーム ビバス 取扱説明書

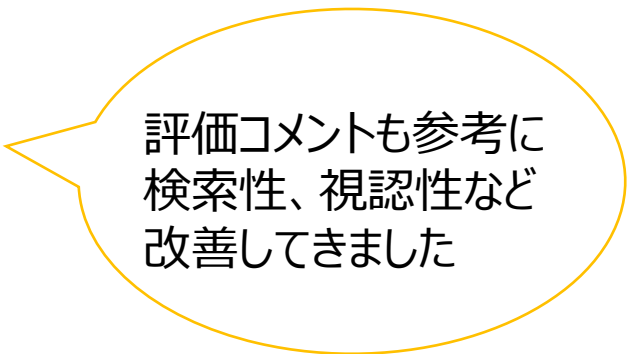
- 「よくあるご質問」を
2～3ページ目に記載しているのがよい
- お手入れの内容が充実しており
「お手入れカレンダー」、
「メンテナンススケジュール」で
部位ごとのタイミングなどがわかりやすい

この評価は非常にうれしいです！
過去の受賞取扱説明書も
同様の評価をいただき
代々引継ぎ、
とても大切にしている部分です



- 会社概要
- バスルーム取扱説明書とJMA
- バスルーム取扱説明書の改善のあゆみと、これから

- 2～3ページ「よくあるご質問」の改善
- 「お手入れカレンダー」の改善
- 時系列（日常、週1度など）から部位別（床、ドアなど）へ
- 新たな試み

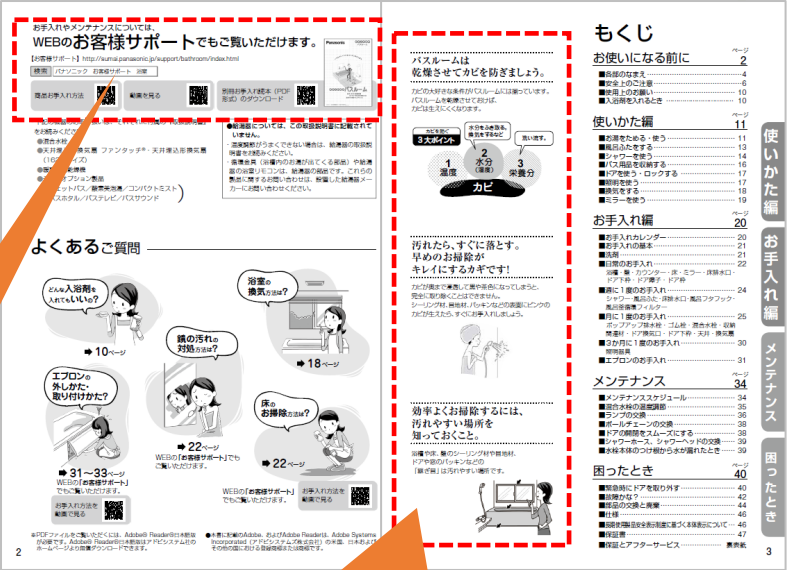


評価コメントも参考に
検索性、視認性など
改善してきました

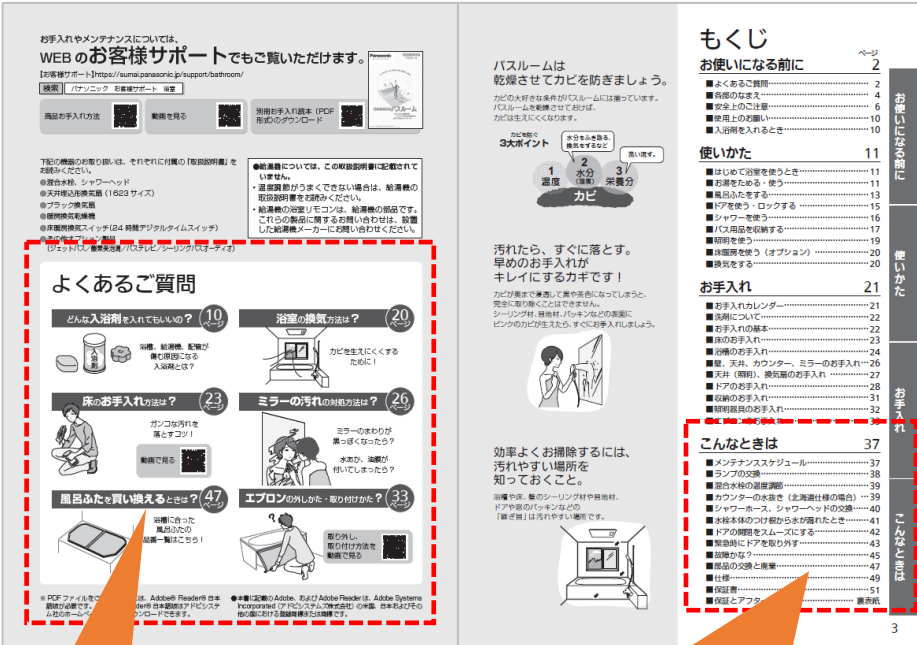
2～3ページ「よくあるご質問」の改善



QRコードで
webサイトや
動画へ誘導



10ページに記載していた
「浴室をきれいに保つコツ」を
3ページへ移動



参照ページを
大きく記載

分散していたお困りごとを
「こんなときは」でまとめ、
情報を探しやすく改善

「お手入れカレンダー」の改善

2011年 ココチーノSクラス

お手入れカレンダー

汚れは放っておくと簡単に落ちなくなり、時間も手間もかかります。毎日汚れるところは毎日、日ごと汚れが蓄積していくところは半年に一度というように、汚れ具合と頻度によってスケジュールを立てれば効率よくお掃除ができます。

	日常	週1度	月1度	3か月に1度	半年に1度	1年に1度
浴槽・風呂ふた	入浴後にスポンジでやさしく洗います。	浴槽排水口にたまったゴミや髪を取り除く。 風呂ふたの裏面の汚れは歯ブラシで落とす。 風呂蓋・浴槽フィルター・フィルターの汚れは歯ブラシで落とす。	目隠し(シーリング部)を拭き掃除しているときに浴室用洗剤(中性)で洗います。	浴室用洗剤で洗います。	浴室用洗剤で洗います。	浴室用洗剤で洗います。
ジェットバス・洗面台・洗面		吸引口カバーの汚れを落とす。				
床	床の汚れを落とす。					
排水口	排水口のヘアキャッチャーについたゴミや髪を取り除く。	排水口を取り外して洗います。				
洗面水栓		せっけんあそびやアスアを浴室用洗剤(中性)で洗います。				
シャワー	入浴後、シャワーをかけてから洗います。					
カウンター・収納棚	シャワー・バス・洗面の汚れを落とす。	収納棚を取り出してスポンジで洗います。				
ミラー	入浴後、シャワーをかけてから洗います。	鏡の裏面に洗剤を塗ります。				
ドア	入浴後、水のシャワーで汚れを落とす。	ドアの下部に洗剤を塗ります。				
壁・天井	入浴後、水のシャワーで汚れを落とす。	天井は、やわらかいスポンジで洗います。				
換気扇・暖房換気乾燥機		ルーバーを取り外して洗います。				
照明器具						

1ページに圧縮

2014年 Of flora FZ

お手入れ編

WEBのお客様サポートでもご覧いただけます。
【お客様サポート】 <http://sumi.panasonic.jp/support/bathroom/index.html>

お手入れカレンダー

毎日汚れるところは毎日、日ごと汚れが蓄積していくところは半年に一度というように、汚れ具合と頻度によって効率よくお掃除ができます。

日常 22	週1度 24	月1度 25	3か月に1度 26	半年に1度 27	1年に1度 28
排水口	排水口のヘアキャッチャーについたゴミや髪を取り除く。	排水口を取り外して洗います。			
浴槽・風呂ふた	入浴後にスポンジでやさしく洗います。	浴槽排水口にたまったゴミや髪を取り除く。 風呂ふたの裏面の汚れは歯ブラシで落とす。 風呂蓋・浴槽フィルター・フィルターの汚れは歯ブラシで落とす。	目隠し(シーリング部)を拭き掃除しているときに浴室用洗剤(中性)で洗います。	浴室用洗剤で洗います。	浴室用洗剤で洗います。
ジェットバス・洗面台・洗面		吸引口カバーの汚れを落とす。			
床	床の汚れを落とす。				
排水水栓		せっけんあそびやアスアを浴室用洗剤(中性)で洗います。			
シャワー	入浴後、シャワーをかけてから洗います。				
カウンター・収納棚	シャワー・バス・洗面の汚れを落とす。	収納棚を取り出してスポンジで洗います。			
ミラー	入浴後、シャワーをかけてから洗います。	鏡の裏面に洗剤を塗ります。			
ドア	入浴後、水のシャワーで汚れを落とす。	ドアの下部に洗剤を塗ります。			
壁・天井	入浴後、水のシャワーで汚れを落とす。	天井は、やわらかいスポンジで洗います。			
換気扇・暖房換気乾燥機		ルーバーを取り外して洗います。			
照明器具					

参照ページを記載

QRコードを追加しサポートページへリンク

2025年 ビバス

お手入れカレンダー

毎日汚れるところは毎日、日ごと汚れが蓄積していくところは半年に一度というように、汚れ具合と頻度によって効率よくお掃除ができます。

日常	週に1度	月に1度	3か月に1度	半年に1度	1年に1度
排水口	排水口のヘアキャッチャーについたゴミや髪を取り除く。	排水口を取り外して洗います。			
浴槽・風呂ふた	入浴後にスポンジでやさしく洗います。	浴槽排水口にたまったゴミや髪を取り除く。 風呂ふたの裏面の汚れは歯ブラシで落とす。 風呂蓋・浴槽フィルター・フィルターの汚れは歯ブラシで落とす。	目隠し(シーリング部)を拭き掃除しているときに浴室用洗剤(中性)で洗います。	浴室用洗剤で洗います。	浴室用洗剤で洗います。
ジェットバス・洗面台・洗面		吸引口カバーの汚れを落とす。			
床	床の汚れを落とす。				
排水水栓		せっけんあそびやアスアを浴室用洗剤(中性)で洗います。			
シャワー	入浴後、シャワーをかけてから洗います。				
カウンター・収納棚	シャワー・バス・洗面の汚れを落とす。	収納棚を取り出してスポンジで洗います。			
ミラー	入浴後、シャワーをかけてから洗います。	鏡の裏面に洗剤を塗ります。			
ドア	入浴後、水のシャワーで汚れを落とす。	ドアの下部に洗剤を塗ります。			
壁・天井	入浴後、水のシャワーで汚れを落とす。	天井は、やわらかいスポンジで洗います。			
換気扇・暖房換気乾燥機		ルーバーを取り外して洗います。			
照明器具					

ユーザーの動向からお手入れの全体構成を時系列から部位別へ変更

新たな試み

バスルームビバス、ビームシャワーヘッド、フラットフェイス水栓 取扱説明書

3点セットで 応募しました

Panasonic®

BEVAS

1823 / 1821 / 1818 / 1717 / 1618 / 1616 /
1317 / 1217 / 1316 / 1216 サイズ

取扱説明書 バスルーム

このたびは、パナソニックバスルーム「ビバス<BEVAS>」を
ご購入いただき、まことにありがとうございます。

■ご使用前にこの説明書をよくお読みのうえ正しくお使いください。
特に「安全上のご注意」(6～9 ページ)は、ご使用前に必ずお読み
いただき、安全にお使いください。

お読みになったあとは、大切に保管し、必要なおきに必ずお読みください。

■この取扱説明書は当社製品に關するものです。他社製品との組み合わせ
で採用された場合は、他社製品に付属の取扱説明書をご覧ください。

■保証書(51 ページ)は、「お引き渡し日・販売店名」などの記入を
必ず確め、販売店からお受け取りください。

■転居される場合は、製品を安全にお使いいただくために、新しく入居
される方、または取り次ぎされる方にご取扱説明書をお渡しください。

各部のなまえ 4 ページ

使いかた 11 ページ

お手入れ 21 ページ

こんなときは 37 ページ

保証書付付

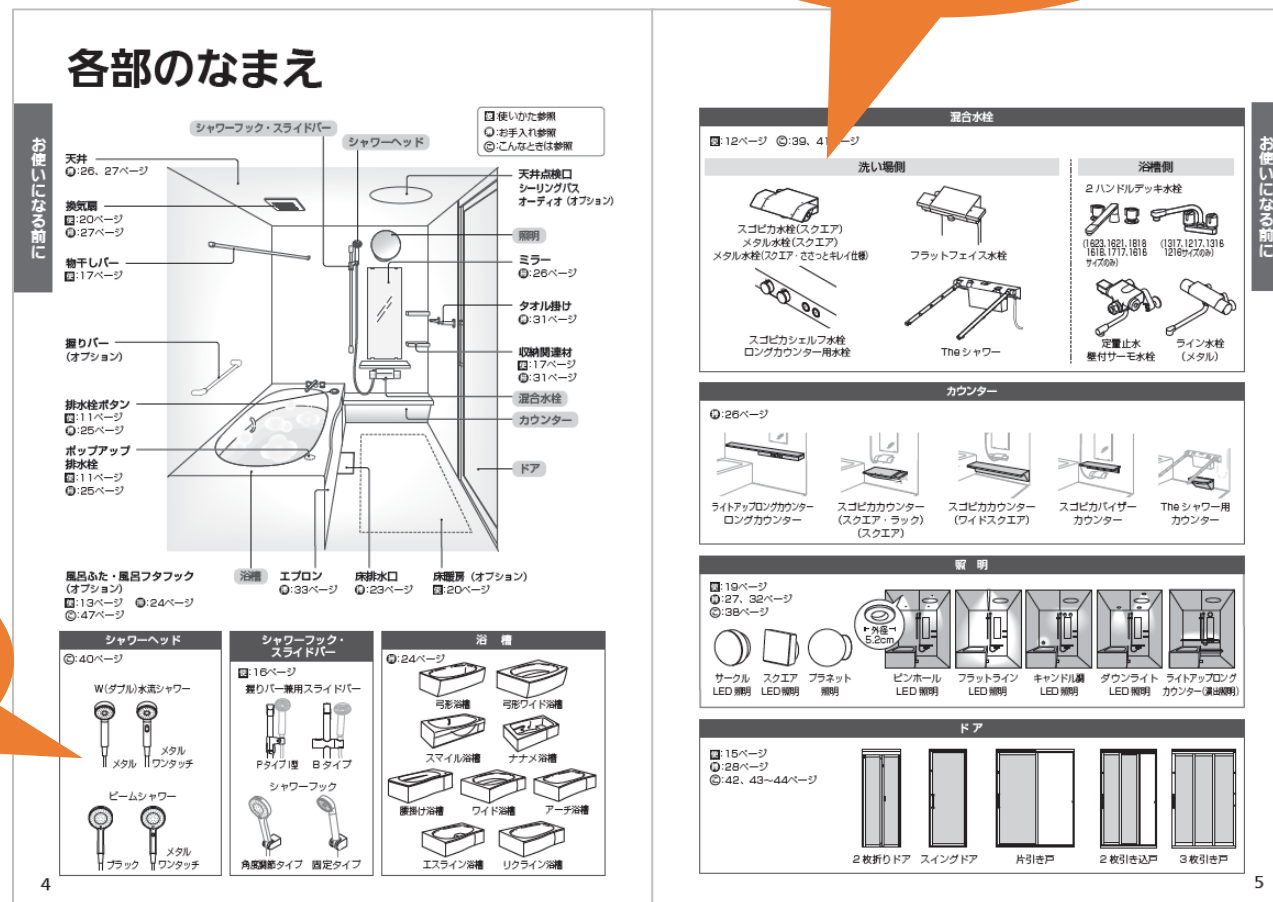
[illegible][illegible]

ビバスは、改訂前60ページありました

選択できるパーツが増えると、
使いかた、お手入れが異なるため
ページ数も増える
どうにかページ削減したい！

我が家のシャワーは
どれ？
何ページを見ればよい？

**バスルームは
たくさんのパーツの中から
選び、完成します**

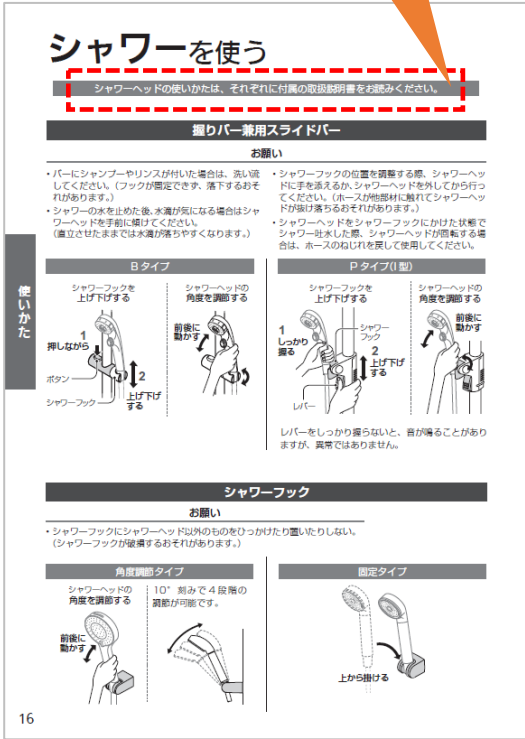
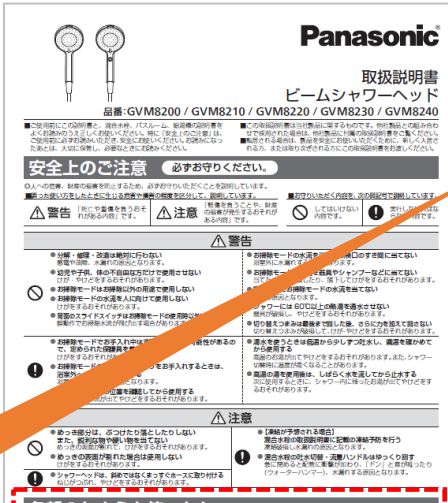
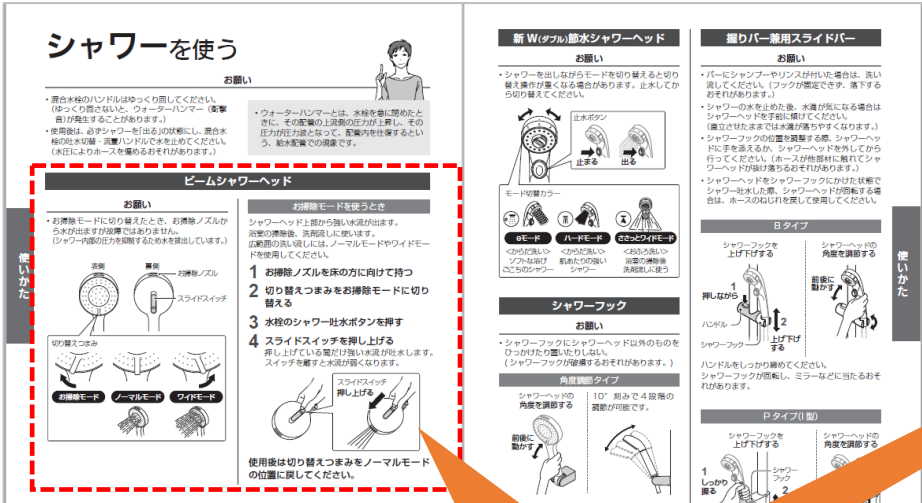


シャワーヘッドと、水栓は、選択された製品の取扱説明書を別途、同梱しています

誘導の文言を記載
重複内容を削除
8ページ削減！

改訂前 ビバス + (選択された) シャワーヘッド

改訂後 ビバス



同じ内容が
どちらにも記載されていた！

お客様相談センターへの問い合わせで「交換する」は常に上位

交換（修理）を依頼すると

- ・費用がかかる
- ・人員不足などで日数がかかる

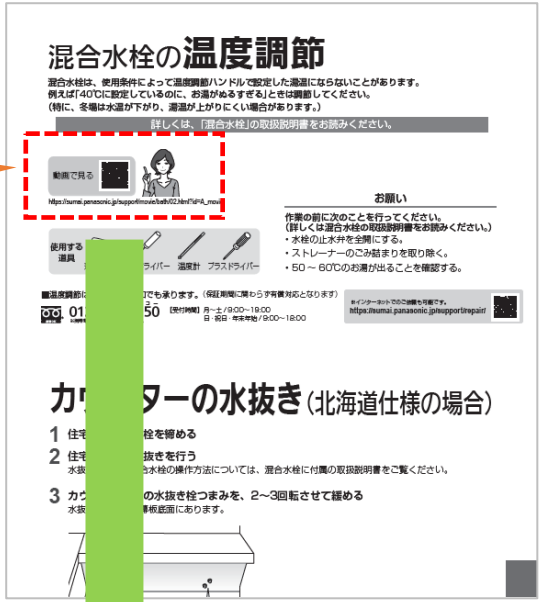
お客様ご自身で交換、修理などをしていただけるようにシフト中

取扱説明書へも情報追加中！



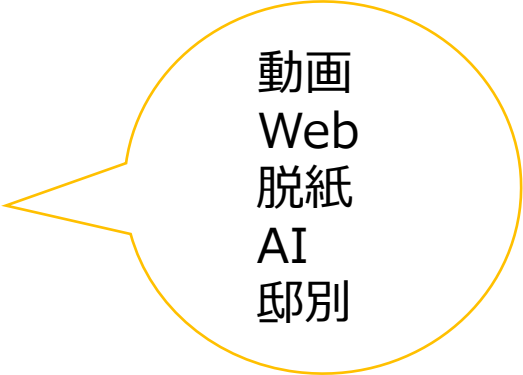
Webサイト
自分でできる修理：バスルーム

取扱説明書：ヒバス



時代（デジタル技術の進化、世の中の動向など）に合わせ、
JMAの助言を真摯に受け止めて、
「お客様視点」を決して忘れず
地道に改訂を続けて、ここまでできました

これからも「なんか、ええやん」と、
思っていただけのような取扱説明書を制作していくことを宣言します。



動画
Web
脱紙
AI
邸別

くらしの「ずっと」をつくる。

Green
Housing
Panasonic