

CCMS/CMS導入と技術情報の付加価値向上

マルチチャンネルパブリッシュの実例紹介

仁村 一利 | Senior Product Marketing Manager



Adobe の統合オーサリングソリューション

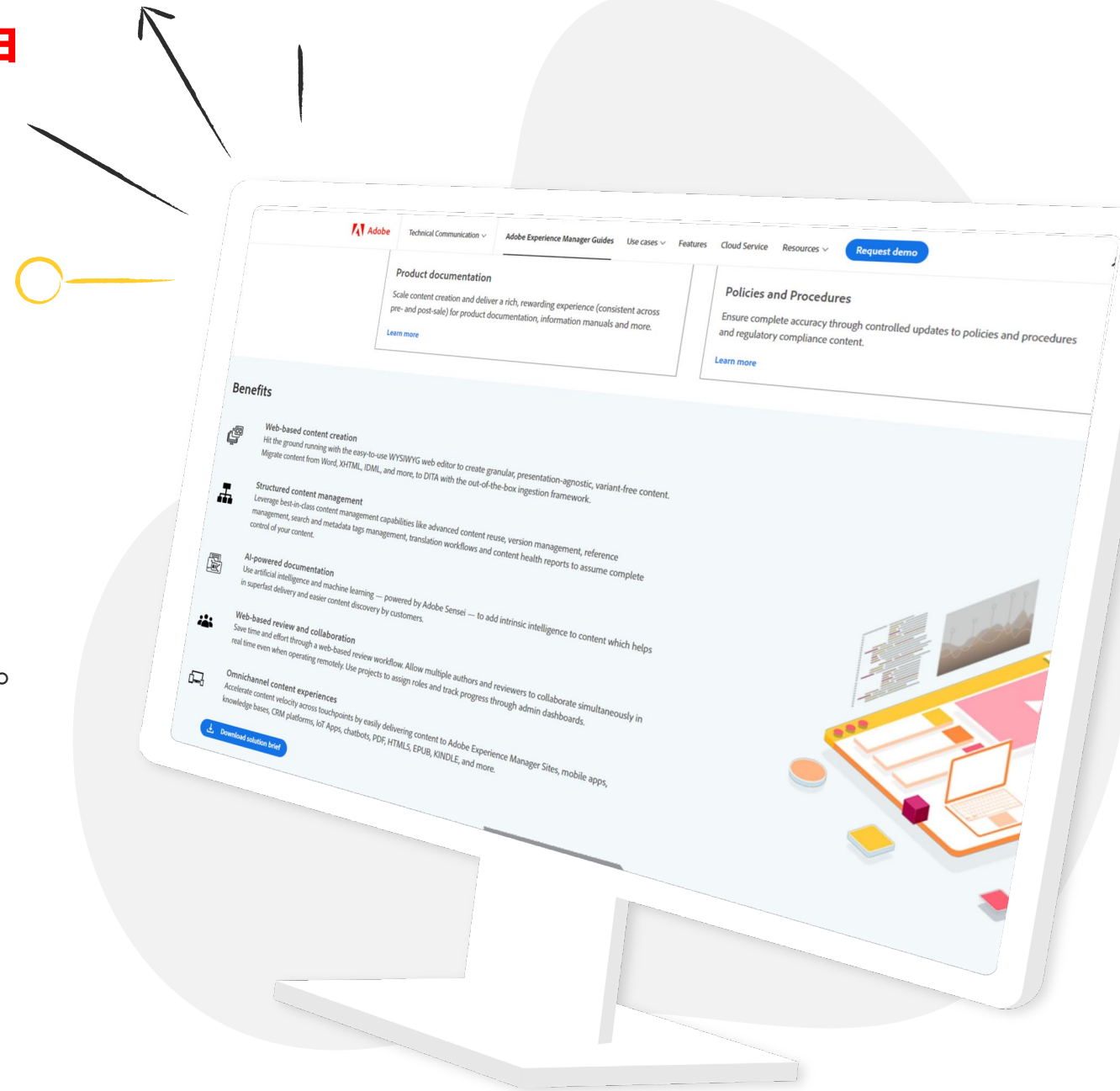


Adobe Experience Manager Guides

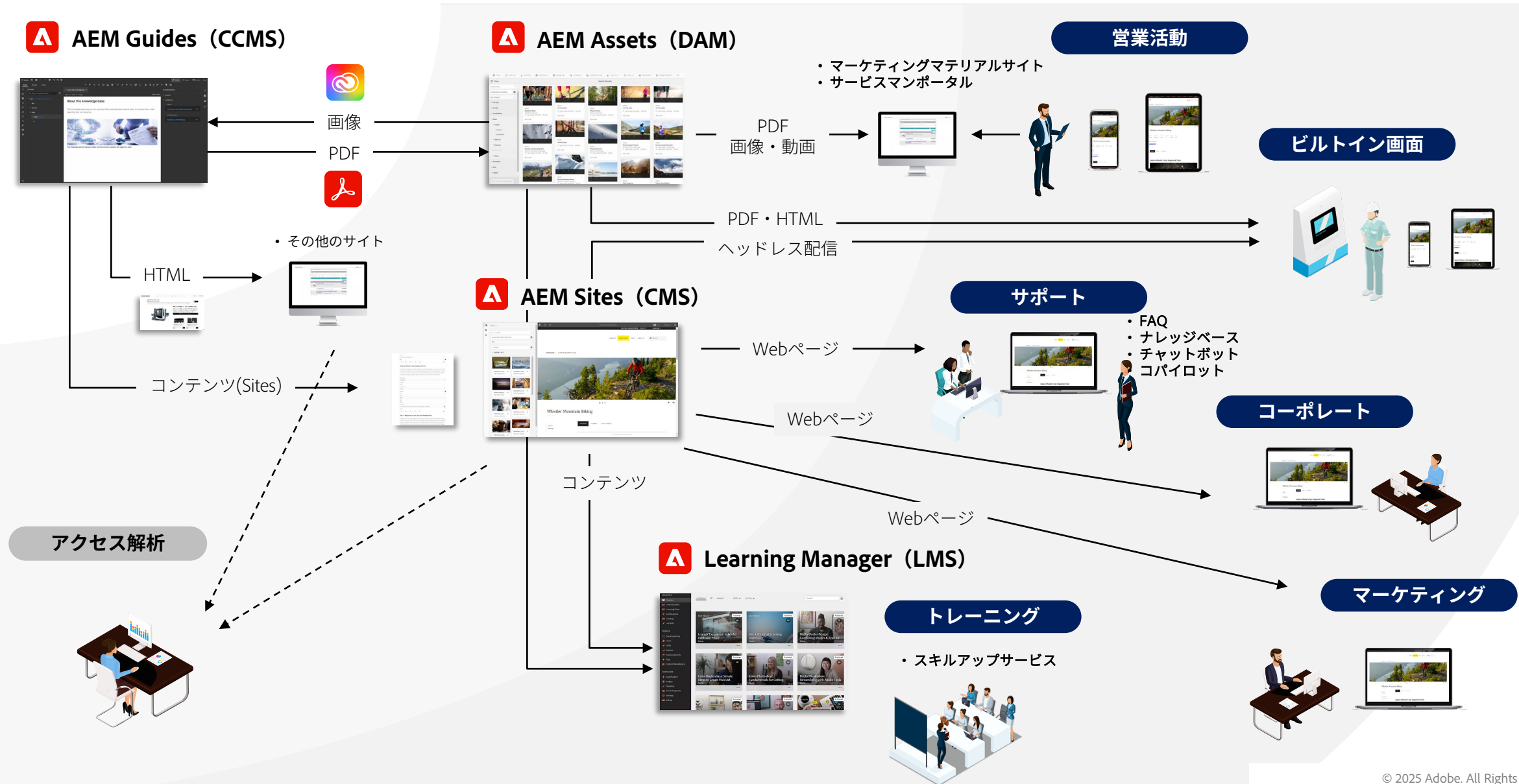
は AEM プラットフォームを活用した **Component Content Management System (CCMS)** です。

CCMSは、ドキュメンテーションとコンテンツの専門家が、製品ドキュメント、セルフサービスヘルプ、ユーザーガイド、ナレッジベース、サポートコンテンツなどを作成、管理、配信できるようにするためのツールです。

デジタルビジネスを強化するエンドツーエンドのプラットフォームを提供し、企業がタッチポイント間で一貫性のある魅力的な体験を提供できるよう支援します。



Adobe Experience Manager をプラットフォームとした文書コンテンツ管理のイメージ

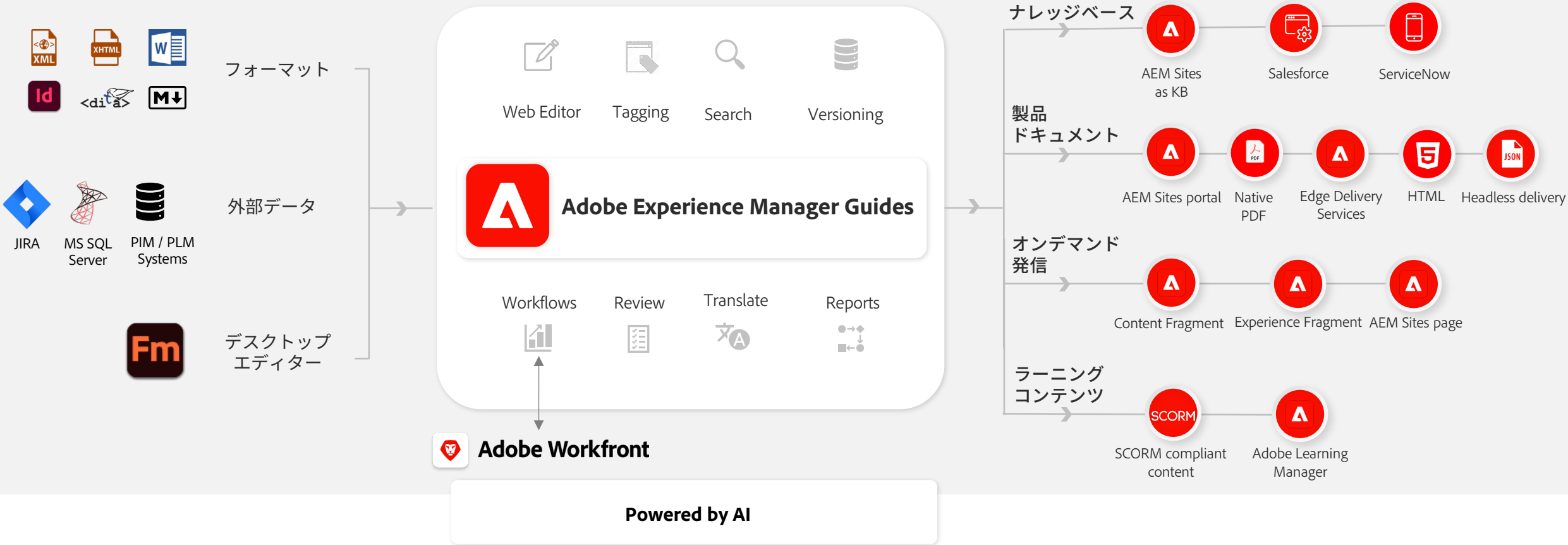


Adobe Experience Manager Guides とマルチパブリッシュ

移行 | 統合

オーサリング | 管理 | レビュー

配信



Component Content Management System (CCMS) がコンテンツ運用を簡素化します。



Functionalities



Benefits



シングルソーシング

- コンテンツの精度の向上

コンテンツの再利用

- コンテンツの一貫性の向上

構造化コンテンツ管理

- コンテンツの市場投入の迅速化
- 配信コストの削減
- モジュール性の向上
- メンテナンス費用の削減
- 翻訳コストの削減
- リンクとコンテンツの容易なメンテナンス

リリース管理

- ドキュメントのリリース管理
- ワークフローによるコラボレーションと自動化の改善
- トレーサビリティ

オムニチャネル パブリッシング

- 好みのメディアで視聴者にリーチする

Adobe Experience Manager Guides が実現すること

- ・ 既存の情報提供方法の改善と新しい情報提供方法の開発
 - ・ 目的別ポータルの開発
 - ・ オンデマンド配信コンテンツの提供方法の設計、実装
 - ・ AI 活用の実装（Web 検索レベル、サイト内レベル）
- ・ 情報内容、製品機能へのフィードバック
 - ・ 個別コンテンツの効果測定
 - ・ コンテンツ内容改善のためのフィードバック
 - ・ 製品機能改善のためのフィードバック

お客様の実装ケース



導入済みカスタマー

HIGH-TECH



HEALTHCARE & MEDICAL DEVICES



ENERGY & CHEMICALS



GOVERNMENT



TELECOM



PROF. SERVICES





WORLD STANDARD
COMPRESSORS

課題

- お客様が必要な技術情報をすばやく見つけられるように支援
- 手動の手順を減らして、更新されたコンテンツをより迅速かつ少ない労力で顧客に届ける
- 技術情報とマーケティング情報を1つのプラットフォームにまとめて、一貫した顧客体験を提供

解決方法

- 信頼できる唯一の情報源からドキュメント全体のトピックを再利用することで、Web形式とPDF形式全体で一貫したコンテンツを配信します
- Experience Manager Sites(Web CMS)への技術コンテンツの直接公開
- シームレスな翻訳ワークフローで翻訳品質を向上させ、迅速な配信を実現

効果

- 翻訳管理に必要な手順を67%削減
- 翻訳量を31%削減し、機械翻訳の品質を100%向上
- HTMLとPDFの自動更新により、更新時間 30 分未満を実現

<30 mins

HTML および PDF
コンテンツ更新

67%

翻訳のステップ最適化

100%

機械翻訳の品質改善

HTML マニュアル例

[Home](#) / [Support](#) / [Application Manual](#) / [Frame Class Equipment](#) / **JGM:JGP Frames**

APPLICATION MANUAL

Table of Contents

< [Frame Class Equipment](#)

[JGM:JGP Frames](#)

[JGN:JGQ Frames](#)

[JG:JGA Frames](#)

[JGM:JG:JGSP Cylinders](#)

[JGR:JGJ Frames](#)

[JGR:JGJ:JGE Cylinders](#)

[JGH Frame](#)

[JGE:JGT:JGK Frames](#)

[KBK:KBT Frames](#)

[JGK:T:C:D:F:Z:U:B:V Cylinders](#)




[JGC:JGD:JGF Frames](#)

[KBZ:KBU Frames](#)

[KBB:KBV Frames](#)

[JGI Frame](#)

[JGI Unbalanced Forces and Moments](#)

Download:  Manual  Section  Page

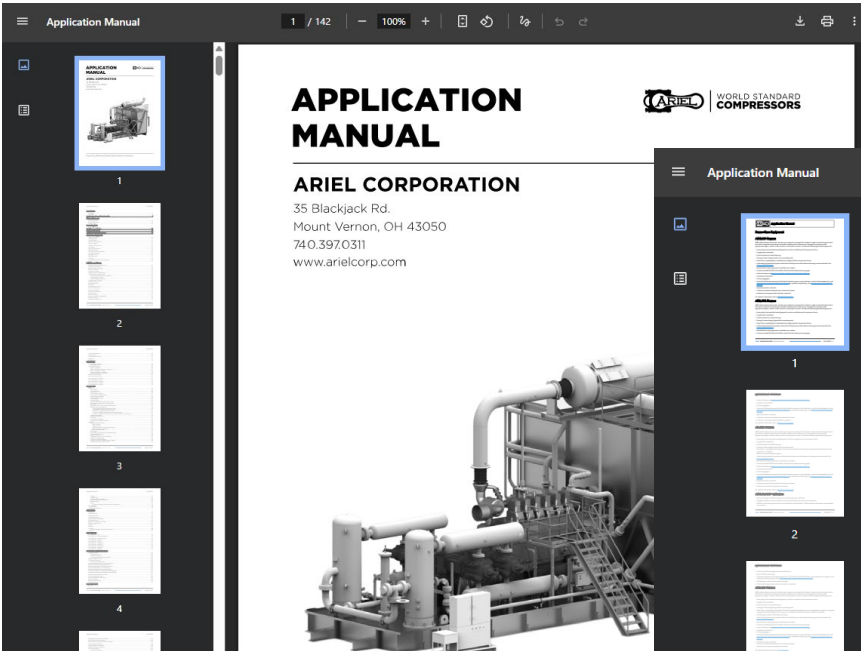
JGM:JGP Frames

ARIEL balanced/opposed, multi cylinder, gas compressor arranged for clockwise rotation when facing the drive end of the compressor (standing on the driver looking at the compressor). Designed for operation with appropriate engine, electric motor, turbine or other prime mover. Includes the following standard equipment:

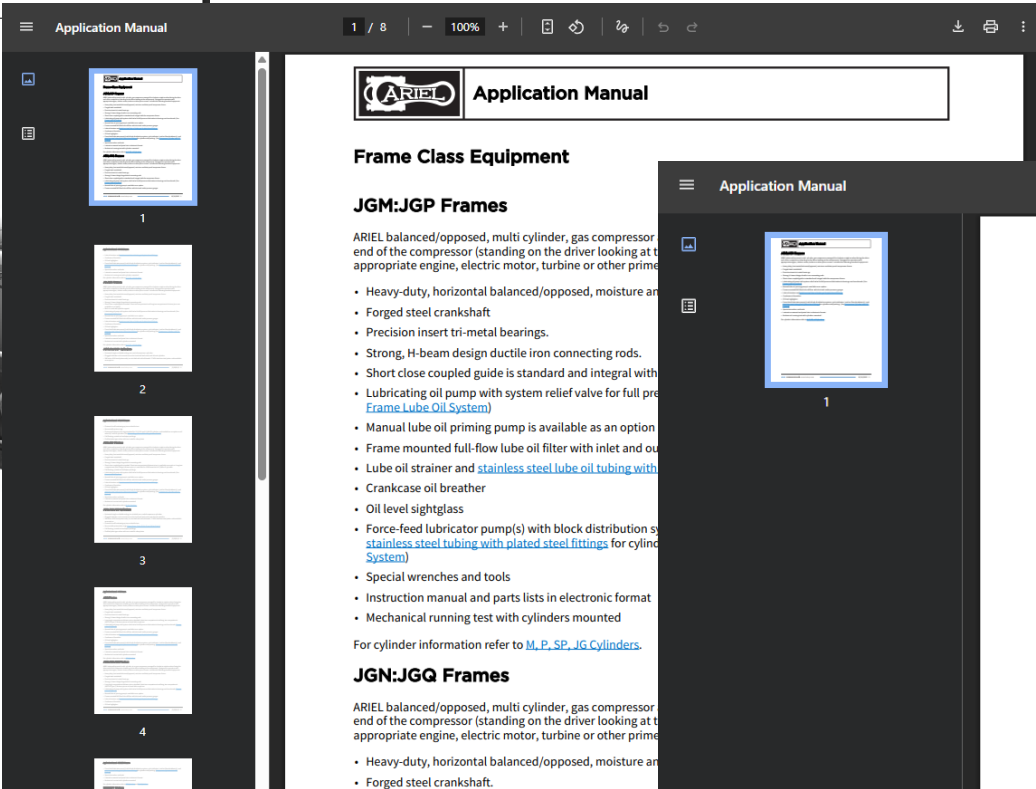
- Heavy-duty, horizontal balanced/opposed, moisture and dust-proof compressor frame.
- Forged steel crankshaft
- Precision insert tri-metal bearings.
- Strong, H-beam design ductile iron connecting rods.
- Short close coupled guide is standard and integral with the compressor frame.
- Lubricating oil pump with system relief valve for full pressure lubrication to bearings and crossheads. (See [Frame Lube Oil System](#))
- Manual lube oil priming pump is available as an option
- Frame mounted full-flow lube oil filter with inlet and outlet pressure gauges

PDF マニュアル例

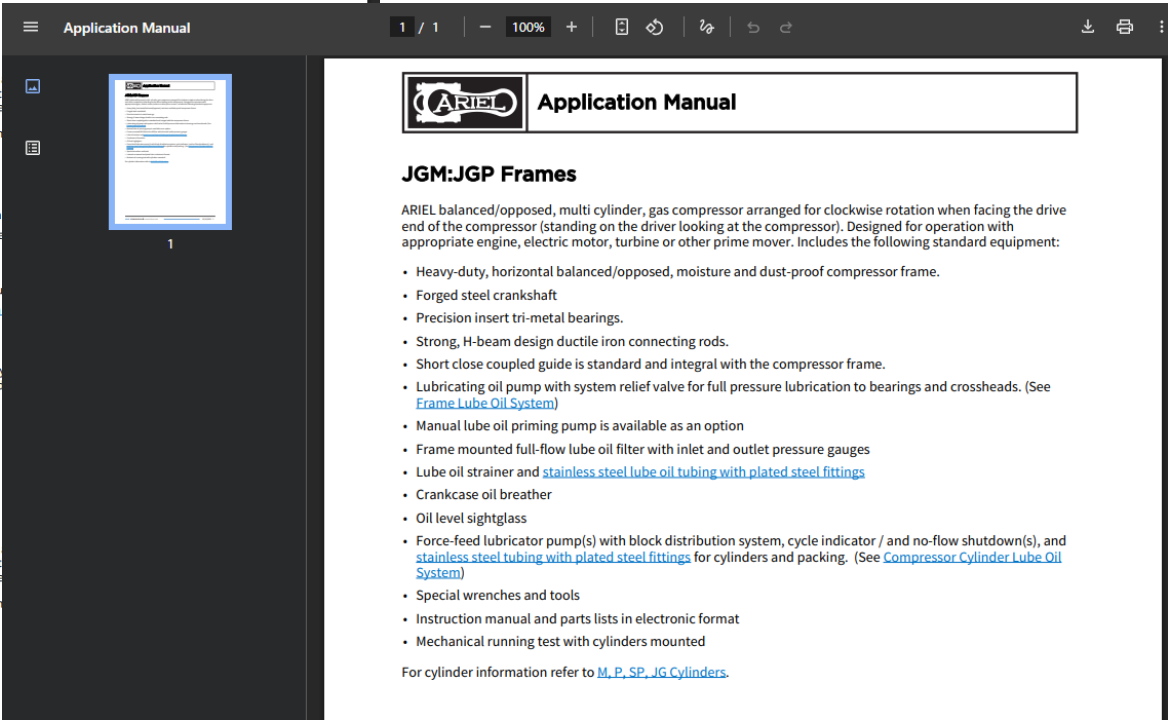
全体



セクション



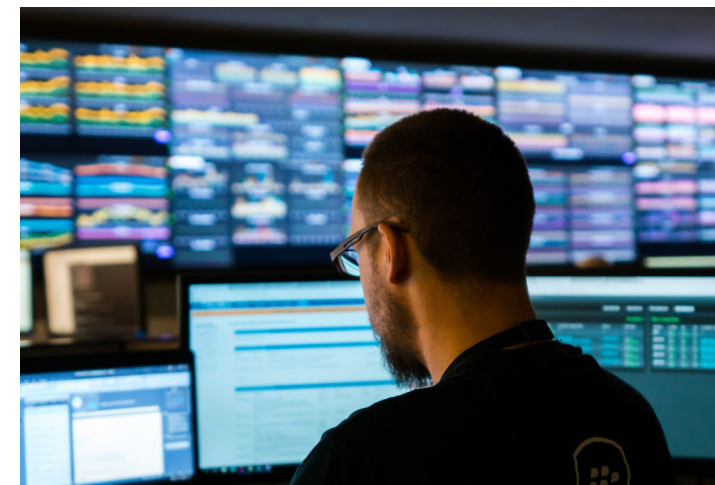
ページ





Leader in secure communications — helping businesses, government agencies and safety-critical institutions of all sizes secure the Internet of Things (IoT).

一貫性があり、アクセスしやすい技術文書の提供を実現



課題

- ✓ 技術コンテンツを作成するためのレガシー自社開発システムの刷新
- ✓ DITA コンテンツの作成とオンラインでの公開を簡素化
- ✓ あらゆる形式で情報を迅速に配信
- ✓ 顧客がオンラインで情報を見つけやすくする

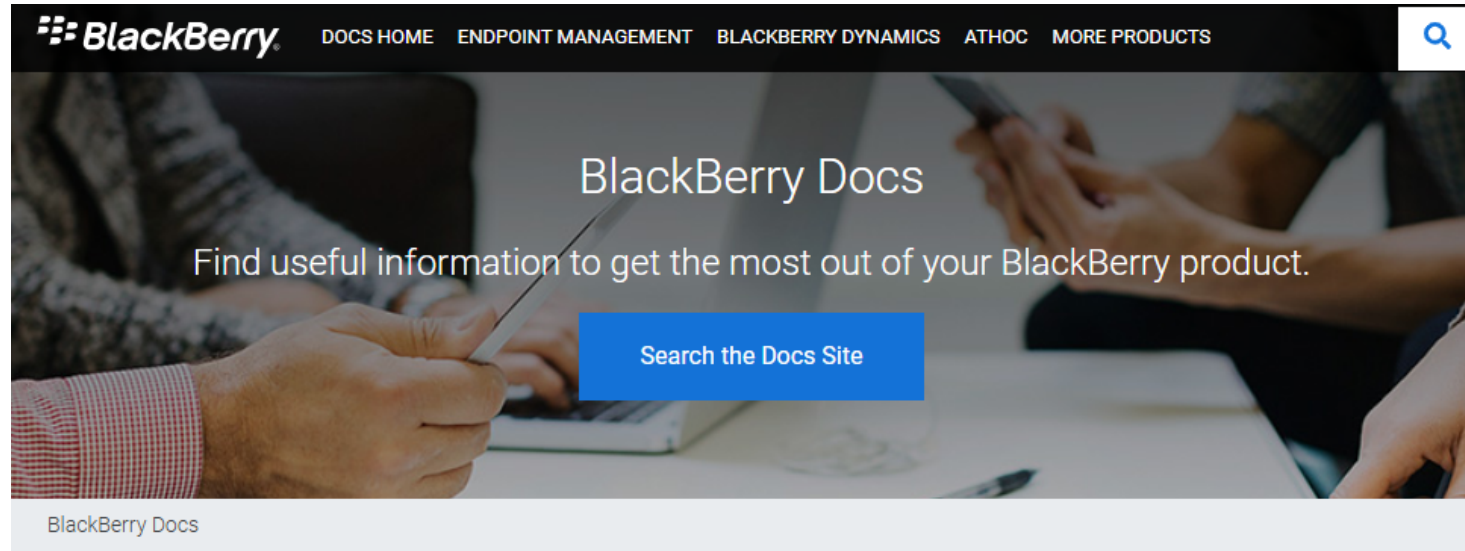
解決方法

- ✓ AEM Guides に 10,000+ のトピックを移行し、600+ のドキュメントを管理
- ✓ ワークフロー全体に1つのソリューション/プラットフォームを採用
- ✓ 情報の構造化によりシングルソース-マルチパブリッシュ
- ✓ トピックレベルでの属性情報管理とトピック再利用による目的別情報発信

効果

- カスタマイズを必要最小限に抑え、最新機能の実装負担を軽減
- 品質の高いソースを再利用し、QA時間、公開時間の短縮を実現
- 公開情報のメタデータを、アクセス解析を元に改善し、適切な情報の提示を実現

マニュアルポータル <https://docs.blackberry.com/en>



Welcome to BlackBerry Docs, the source for official help content for BlackBerry's enterprise software products. To learn more about our product licensing model and suites, [see the Enterprise Licensing Guide](#). Choose a product below to get started.



BlackBerry UEM

A multiplatform EMM solution that provides comprehensive device, app, and content management with integrated security and connectivity.



BlackBerry AtHoc

Manage and use BlackBerry's networked crisis communication suite

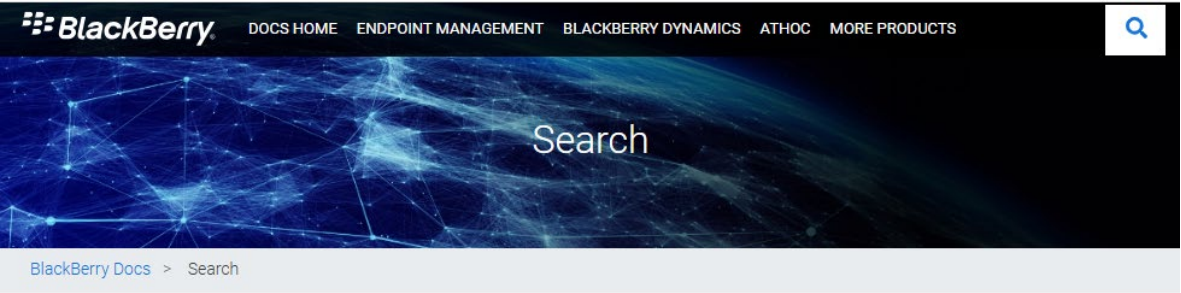


Compatibility and Software Lifecycle

Software compatibility and lifecycle information for BlackBerry's enterprise products.

マニュアル検索

ポータル入口



Product	
<input type="checkbox"/> BlackBerry AtHoc	6,399
<input type="checkbox"/> BlackBerry UEM	4,399
<input type="checkbox"/> BlackBerry Enterprise Mobility Server	972
<input type="checkbox"/> BlackBerry AtHoc Desktop App	752
<input type="checkbox"/> BlackBerry Dynamics SDK for Android	612
Search	

Results **1-10** of **22,149** in 0.64 seconds

[Distribution list layers](#)

The Distribution List Layers section of the Map Settings screen displays details about each of the distribution list layers that have been configured for maps. ... You can create up to ten distribu...

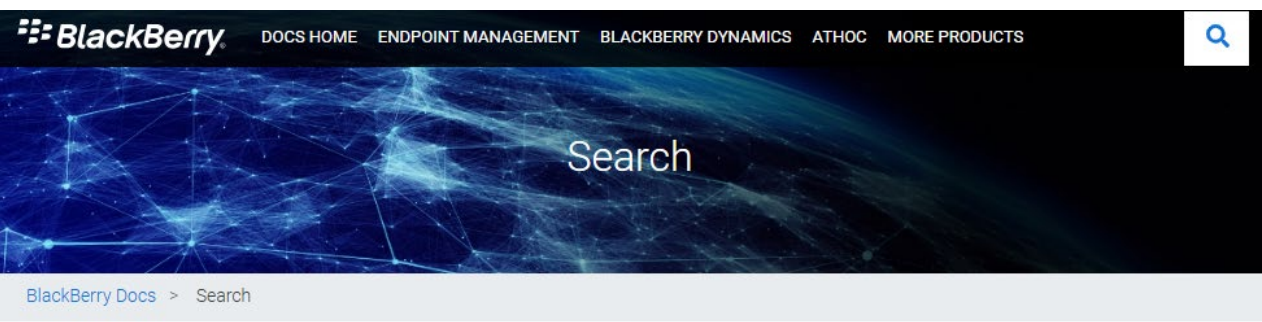
Product: [BlackBerry AtHoc](#) Version: [7.20](#) Document: [Create and Publish Alerts](#)

[End an alert](#)

Create and Publish Alerts ... End an alert ... You can end alerts that currently have a Live status. ... In the navigation bar, click ... Alerts ... Sent Alerts ... screen, use the search field or ...

Product: [BlackBerry AtHoc](#) Version: [7.20](#) Document: [Create and Publish Alerts](#)

検索結果



Installation

Product	
<input type="checkbox"/> BlackBerry AtHoc Desktop App	721
<input type="checkbox"/> BlackBerry UEM	1,871
<input type="checkbox"/> BlackBerry Enterprise Mobility Server	456
<input type="checkbox"/> BlackBerry AtHoc	402
<input type="checkbox"/> BlackBerry UEM Cloud	168
Search	

Results **1-10** of **5,085** for **Installation** in 0.23 seconds

[Installation methods](#)

Installation with the run.bat file is supported with this option. ... Mac: **Installation** using PKG. Double-click the PKG **installer** package to launch the **installation** wizard and then follow the ...

Product: [BlackBerry AtHoc Desktop App](#) Version: [7.0 \(Windows\), 2.2 \(Mac\)](#)
Document: [Installation and Administration Guide](#)


[Installation methods](#)

Installation with the run.bat file is supported with this option. ... Mac: **Installation** using PKG. Double-click the PKG **installer** package to launch the **installation** wizard and then follow the ...

Product: [BlackBerry AtHoc Desktop App](#) Version: [7.1 \(Windows\), 2.3 \(Mac\)](#)
Document: [Installation and Administration Guide](#)

マニュアル表示

該当箇所 (HTML)

 DOCS HOME ENDPOINT MANAGEMENT BLACKBERRY DYNAMICS ATHOC MORE PRODUCTS

BlackBerry AtHoc Desktop App

7.0 (Windows), 2.2 (Mac)

Installation and Administration Guide

[Get the PDF](#)

- What is the BlackBerry AtHoc desktop app?
- Install the desktop app
- Request a new desktop app
- Installation methods**
- Platform support
- Installation artifacts
- Install in an enterprise organization
- Uninstall the desktop app
- Desktop app network traffic
- Desktop app settings
- Operation
- Troubleshoot desktop app issues
- Appendix B: Desktop client URL parameters
- BlackBerry AtHoc Customer Support Portal
- Documentation feedback
- Legal notice

BlackBerry Docs > BlackBerry AtHoc

- > BlackBerry AtHoc Desktop App 7.0 (Windows), 2.2 (Mac)
- > Desktop App Installation and Administration Guide > Install the desktop app
- > Installation methods

Installation methods

You can choose from the following methods to install the BlackBerry AtHoc desktop app:

1. Windows: Automatic installation using Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) or similar systems management software product. BlackBerry AtHoc provides a `run.bat` file that includes the `msiexec.exe` command line. Work with a BlackBerry AtHoc Implementation Engineer (IE) to determine the values. See [Management system desktop app settings](#) for information about the available options.
2. Windows: Manual installation using MSI with no options, where options are preset and disabled. This is a compile option that must be requested. Installation using a `run.bat` file is supported with this option. The command line values in the `run.bat` file override the compiled values.
3. Windows: Manual installation using MSI, with fields available for manual entry of the Provider ID and Base URL. With this option, the user must know the values and enter them. This is a compile option that must be requested. Installation with the `run.bat` file is supported with this option. The command line values in the `run.bat` file override the compiled values.

該当箇所 (PDF)

BlackBe...-install

共有

Format: http://server.name or ip...

Replace Previous Settings

This settings before un...
to use the new settings or No to use the current settings. The current settings are specified in the Configuration.plist file.

installation method

Installation methods

You can choose from the following methods to install the BlackBerry AtHoc desktop app:

1. Windows: Automatic installation using Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) or similar systems management software product. BlackBerry AtHoc provides a `run.bat` file that includes the `msiexec.exe` command line. Work with a BlackBerry AtHoc Implementation Engineer (IE) to determine the values. See [Management system desktop app settings](#) for information about the available options.
2. Windows: Manual installation using MSI with no options, where options are preset and disabled. This is a compile option that must be requested. Installation using a `run.bat` file is supported with this option. The command line values in the `run.bat` file override the compiled values.
3. Windows: Manual installation using MSI, with fields available for manual entry of the Provider ID and Base URL. With this option, the user must know the values and enter them. This is a compile option that must be requested. Installation with the `run.bat` file is supported with this option. The command line values in the `run.bat` file override the compiled values.
4. Windows: Manual installation using MSI. With this option, the user selects from a list of providers. Fields for manual entry of the Provider ID and Base URL are disabled. This is the default option. Installation with the `run.bat` file is supported with this option. The command line values in the `run.bat` file override the compiled values.
5. Mac: Installation using PKG. Double-click the PKG installer package to launch the installation wizard and then follow the instructions in the wizard.

実装のキーポイント

- ・ ユーザーインターフェースは CMS (Web CMS) で実装します。Adobe Experience Manager Guides は CCMS として CMS が必要とするコンテンツを制作、生成します。
- ・ これらの実装例を実現するには
 - ・ コンテンツの構造化による再利用の拡大
 - ・ シングルソース – マルチパブリッシュによる生成効率の向上
 - ・ HTML、PDF 等のスタイルの統一と使い分け
- ・ 検索の精度向上にはソースレベル、公開情報レベルでのタグ付け（ソースの属性情報、公開情報のメタデータ等）を標準化し管理する必要があります。

Thank you !

10月のセッションに向けて

- 10月のセッションでもこちらのテーマでの深掘りを予定しております。どのような情報に興味も持たれているか
 - Kazutoshi Nimura nimura@adobe.com

までお知らせください。

また、以下のブログも参考になる内容となっております。是非ご覧ください。

- <https://business.adobe.com/jp/blog/the-latest/dx-why-structured-content-is-the-key-to-automation-and-personalization>
- <https://business.adobe.com/jp/blog/the-latest/dx-introducing-adobe-workfront-integration-for-adobe-experience-manager-guides>

