



日本マニュアルコンテスト 2018

サンプル集

主 催：一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会
運 営：日本マニュアルコンテスト 2018 実行委員会

目 次

■ 一般部門	3
■ 業務部門	16
■ 産業部門	19

■ 一般部門

サンプル1

<評価コメント>

画像の横スクロールは Before/After を視線移動することなく確認でき、違いの把握がとてもしやすい。



文字を折りたたむアコーディオンパネルは、見せる情報を限定することで要点を把握しやすく、特に片手での操作性向上に寄与している。



部 門	一般部門 総合
マニュアル名	デジタルカメラ PEN E-PL9 取扱説明書
応募会社名	オリンパス株式会社

サンプル2

＜評価コメント＞

製品をロボットとしてではなく、「生命」としてコミュニケーションすることを意図し、「使う」「起動する」ではなく「暮らす」「起こす」といった表現により、製品との親和性が高い。



部 門	一般部門 紙
マニュアル名	aibo との暮らしのはじめかた
応募会社名	ソニーマーケティング株式会社

サンプル3

<評価コメント>

子供に読んでもらうことを前提とした表現設計がなされており、製品と一緒にマニュアルも楽しく読んで欲しいという意図がデザインされている。

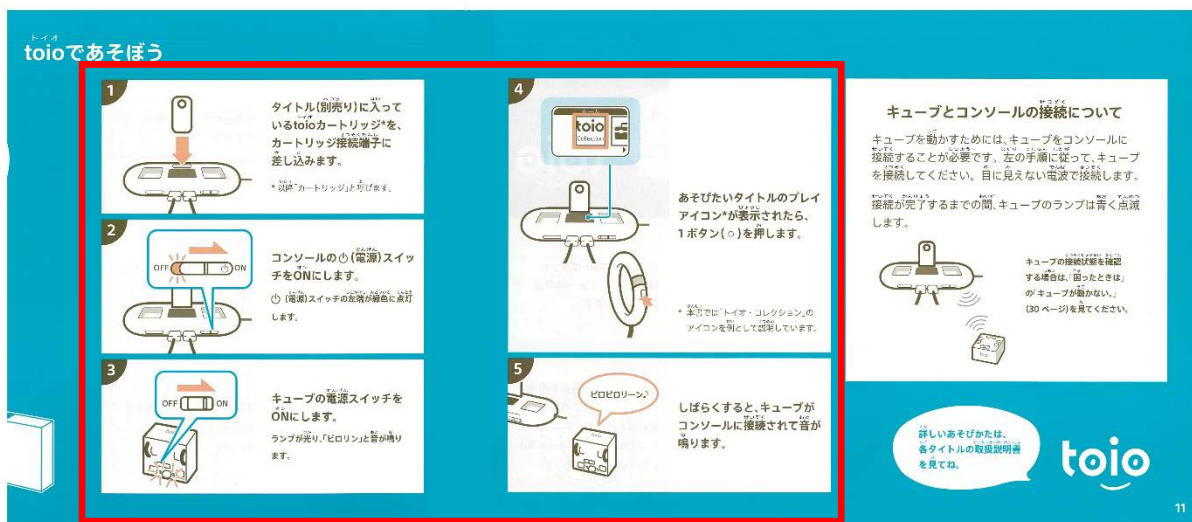
<ポイント>

① 擬人化されたロゴ、②色分けによる章立



③ 見開きレイアウト、十分な余白

④ 操作視点のイラスト、⑤短文化されたテキスト(ルビあり)



部 門	一般部門 紙
マニュアル名	toio 使いかたガイド
応募会社名	ソニーマーケティング株式会社

サンプル4

＜評価コメント＞

企画意図である「最高級ウォシュレット一体型トイレに見合った高級感ある取扱説明書」をうまく表現した製本と表紙デザイン。

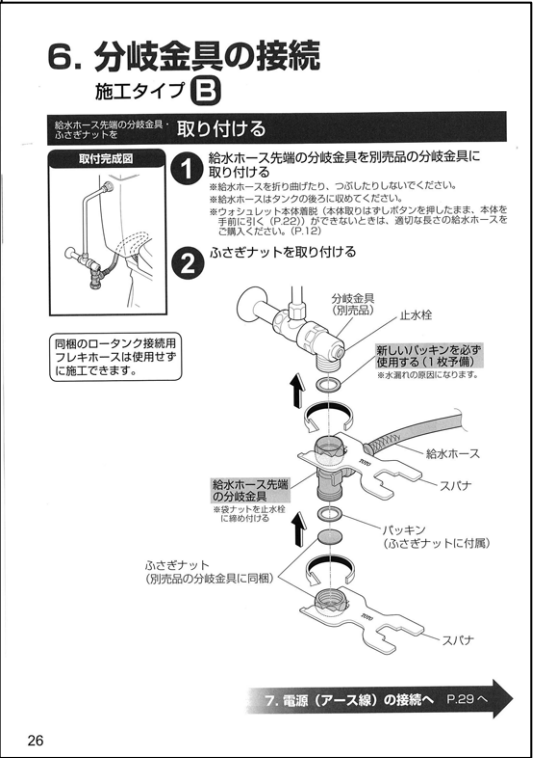
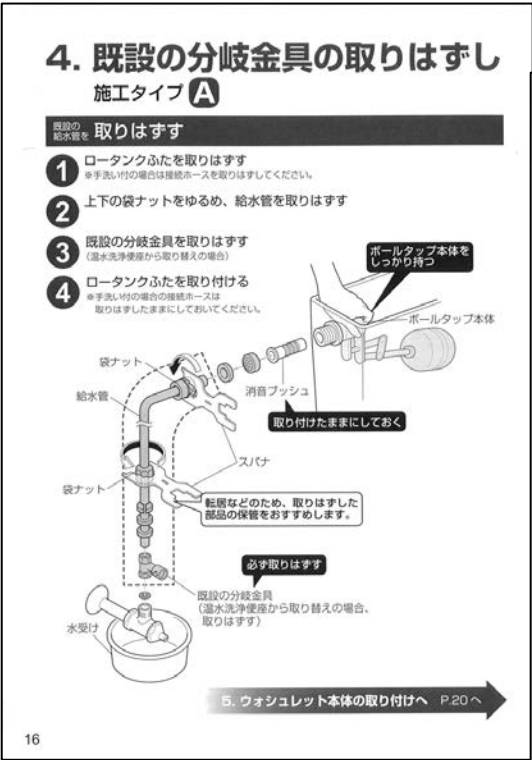


部 門	一般部門 紙
マニュアル名	ネオレスト NX 取扱説明書
応募会社名	TOTO株式会社

サンプル5

<評価コメント>

A4 紙面を使った見やすいレイアウトと大きなイラストで、「この通りにやれば自分にもできそう」という気持ちを起こさせる。



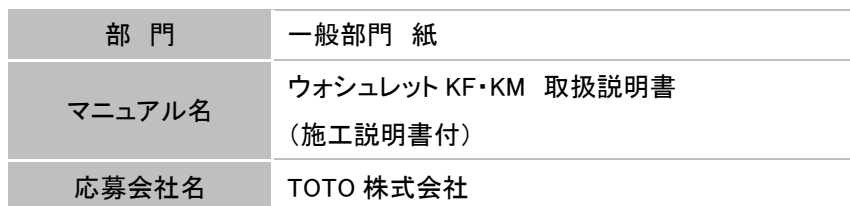
部 門	一般部門 紙
マニュアル名	ウォシュレット KF・KM 取扱説明書 (施工説明書付)
応募会社名	TOTO 株式会社

＜評価コメント＞

1 水漏れの点検

※万一水漏れがあれば再施工を行い、水漏れを止めてください。

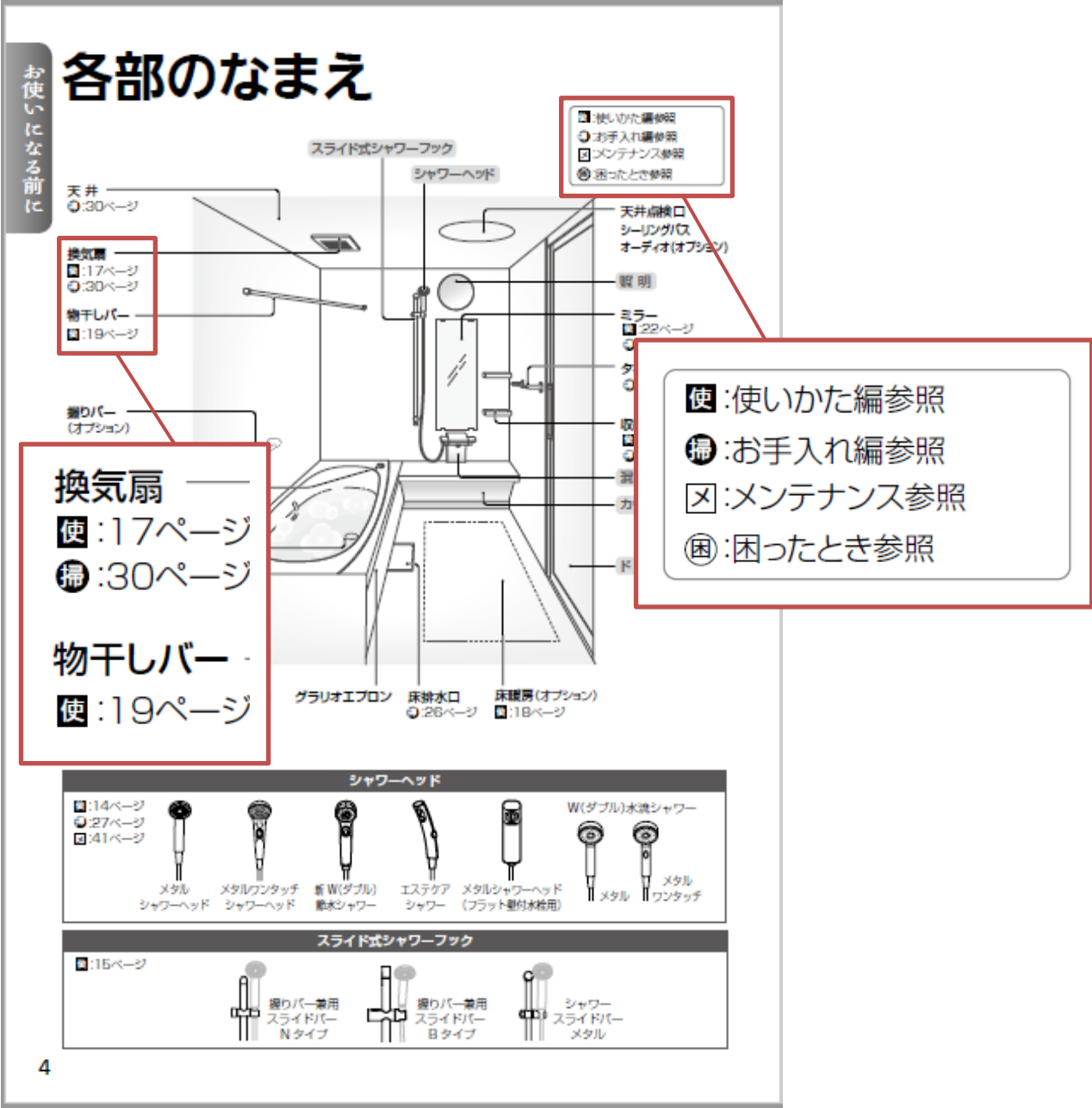
- ☐ 給水の前に配管接続部のゆるみがないか、再確認する
- ☐ 水道の元栓を開く
- ☐ 止水栓を開いて配管接続部から水漏れがないことを確認する
- ☐ ウォシュレット本体の給水接続部より水漏れがないことを確認する
(長さ違いの給水ホースの取り付けをされた場合)



サンプル7

<評価コメント>

各部から参照ページを誘導しており、検索性が高い。

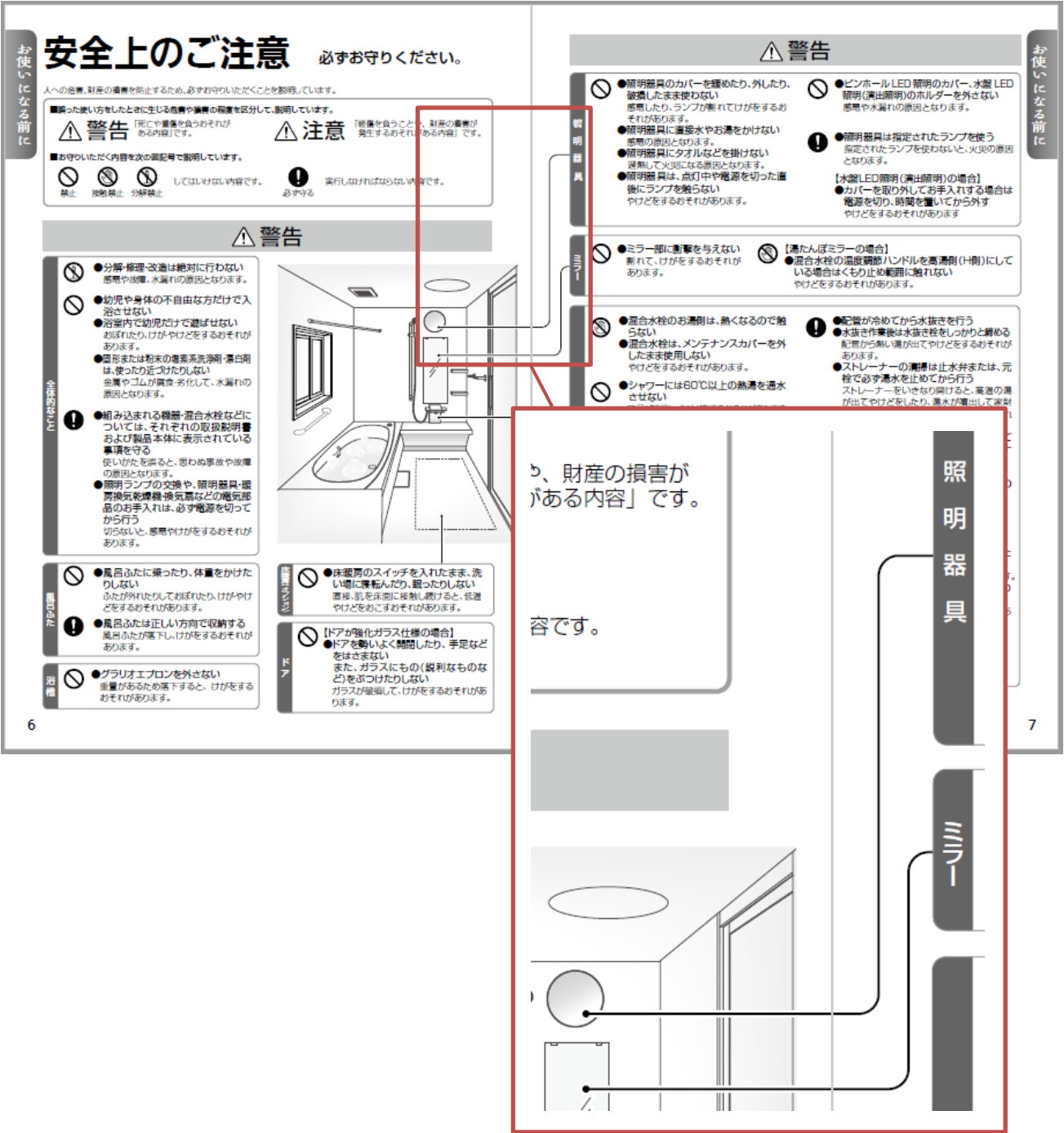


部 門	一般部門 紙
マニュアル名	取扱説明書 バスルーム L-CLASS
応募会社名	パナソニック エコソリューションズ クリエイツ株式会社

サンプル8

<評価コメント>

バスルーム全体のイラストを掲載し、各部と注意事項をリンクさせている点がわかりやすい。



部 門	一般部門 紙
マニュアル名	取扱説明書 バスルーム L-CLASS
応募会社名	パナソニック エコソリューションズ クリエイツ株式会社

サンプル9

＜評価コメント＞

本体やコントロールスイッチと浴室全体の配置図が冒頭の p.4 に記載され、製品全体を俯瞰的に理解できるよう配慮されている。

各部のなまえとはたらき

吹出し口 点検口 屋外フード 屋外排気

本 体

グリルラベル (形名表示) グリル フィルター(1枚) 取っ手 吹出し口 「下面」表示

※フィルターの取っ手は逆側（上図の左側）にある場合もあります。どちらの方向からでも抜き差しが可能です。着脱しやすい方向に取付けてください。

コントロールスイッチ

P-141SW₂ (標準タイプ) P-141SW₂-T (照明タイプ)

各部のなまえとはたらき

お願い

コントロールスイッチの表面に保護シートが貼られたままとなっていることがあります。市販のセロハンテープ等ではがしてご使用ください。

セロハンテープ等 保護シート

ご使用の前に

使いかた

こんなとき

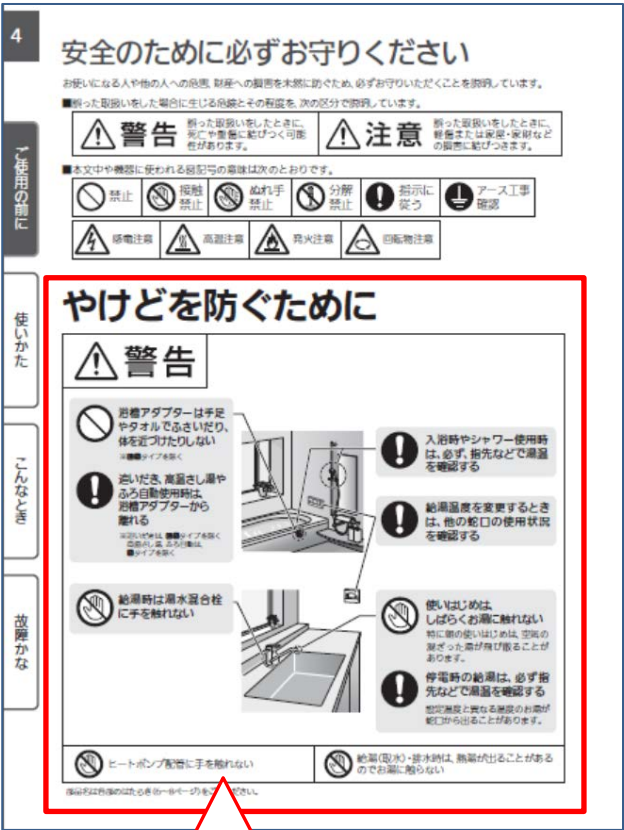
換気	換気…換気運転を開始します。	P8、P9
暖房	暖房…暖房運転を開始します。	P8、P9
乾燥	乾燥…乾燥運転を開始します。	P6、P7
24時間換気/一時停止	24時間換気/一時停止…24時間換気運転の開始や一時停止をします。	P9
切タイマー	切タイマー…設定時間で運転を停止します。	P6～P8
停止	停止…各運転を停止します。 24時間運転は3秒以上押すと停止します。	
点検ランプ	点検ランプ…法定点検時期をお知らせします。	P14、15
リセットボタン	リセットボタン…フィルター清掃ランプが消灯します。	P10

部 門	一般部門 紙
マニュアル名	バス乾燥・暖房・換気システム 取扱説明書
応募会社名	三菱電機株式会社

サンプル10

<評価コメント>

「やけど」に関して部位を明示したイラストで警告し、利用者の読み飛ばしを防いでいる。
さらに、本文内説明でも「警告」を記載し、危険なポイントを明確にしてある点も良い。



やけどの警告をイラスト入りで明示してあり、わかりやすい



冒頭に目立つように「警告」

部 門	一般部門 紙
マニュアル名	家庭用自然冷媒 CO2 ヒートポンプ給湯機 取扱説明書
応募会社名	三菱電機株式会社

＜評価コメント＞

15

便利・上手な使いかた

かこいわき上げ(全タイプ)

夜に、当日の必要湯量を“学習して”わかします

- お湯のわかし方は、わかしモードの設定で「おまかせ」と「多め」から選べます。使い始めは、日々のお湯を使う量を学習して最も効率よくお湯をわかす出荷時設定の「おまかせ」をおすすめします。頻繁にお湯が足りなくなる場合は「多め」に変更してご使用ください。その場合、効率が低下し、消費電力量が過剰な場合があります。

学習通知

この給湯器は、毎日、湯量データを蓄積しています。過去24時間の平均的な湯量をもとに、当日の必要湯量を算出します。
※必要湯量超過は、学習通知するため印刷のわき上げが多くなります。

昼は、残りの湯量を見張りながら、必要なときにわき上げます

- 効率を上げて消費電力を抑えるために、昼間時間帯にわき上げることがあります。

わき上げの一例

R1: 湯量超過時に、おまかせの湯量を学習し、おまかせの湯量をわかします。

R2: 湯量超過時に、おまかせの湯量を学習し、おまかせの湯量をわかします。

R3: 湯量超過時に、おまかせの湯量を学習し、おまかせの湯量をわかします。

R4: 湯量超過時に、おまかせの湯量を学習し、おまかせの湯量をわかします。

- 便利な機能で、お湯を上手にわき上げたり、わき上げを止めたりできます。

お湯の使用量を知りたいときは… お湯チェック (33ページ)

当日、過去、週平均の使用湯量を表示させることができます。お湯の使用可能時間も表示できます。

当日のみ、昼間のわき上げを止めるには… わき上げ休止 (28ページ)

当日、もうお湯を使用しない場合に設定すると、昼間のわき上げを停止できます。

わき上げ量を細かく設定したいときは… 使用湯量モード (47ページ)

注: 設定でシャワー-前11分付確保のため、昼間時間帯でもわき上げることがあります。

わき上げを抑えたいときは… ピーク停止 (50ページ)

ピーク停止時間帯は、わき上げが必要な場合でもわき上げしません。

て使用の前に

使いかた

こんなとき

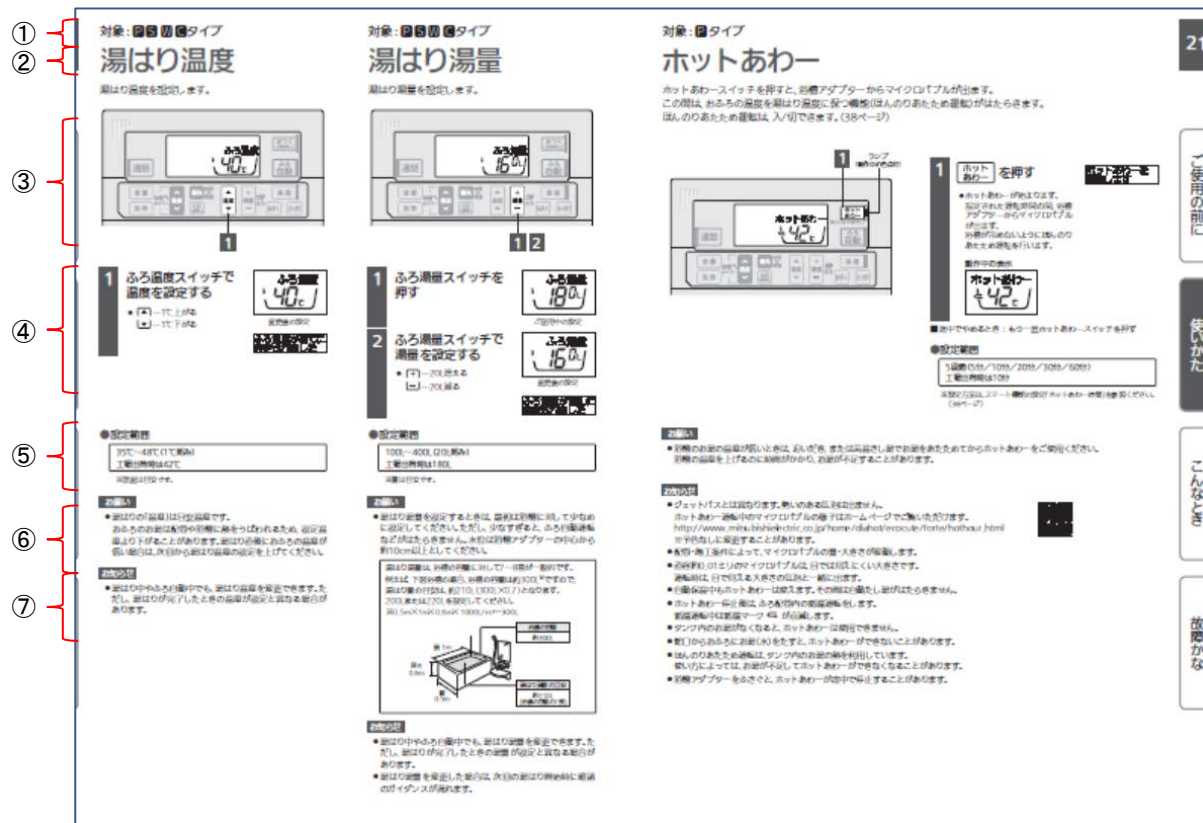
故障かな

部 門	一般部門 紙
マニュアル名	家庭用自然冷媒 CO2 ヒートポンプ給湯機 取扱説明書
応募会社名	三菱電機株式会社

サンプル12

<評価コメント>

「使いかた」の説明が、①給湯器のタイプ、②見出し、③リモコンイラスト、④手順、⑤設定範囲、⑥お願い、⑦お知らせ、とパターン化されていて読みやすい。



部 門	一般部門 紙
マニュアル名	家庭用自然冷媒 CO2 ヒートポンプ給湯機 取扱説明書
応募会社名	三菱電機株式会社

サンプル13

<評価コメント>

トップページにある「ビジュアル検索:本体部位を調べる」、および5本の動画は、実機と併せて閲覧することで、基本的な操作を直感的に確認できる



図内の ▶ を押すと、右側に解説が表示される。また、関連するページへのリンクも表示される。

動画はポップアップウィンドウで表示される。
動画の長さは3分程度と、ストレスを感じさせない長さ。

部 門	一般部門 電子
マニュアル名	電子辞書 XD-Z4800 Web 取扱説明書
応募会社名	カシオ計算機株式会社

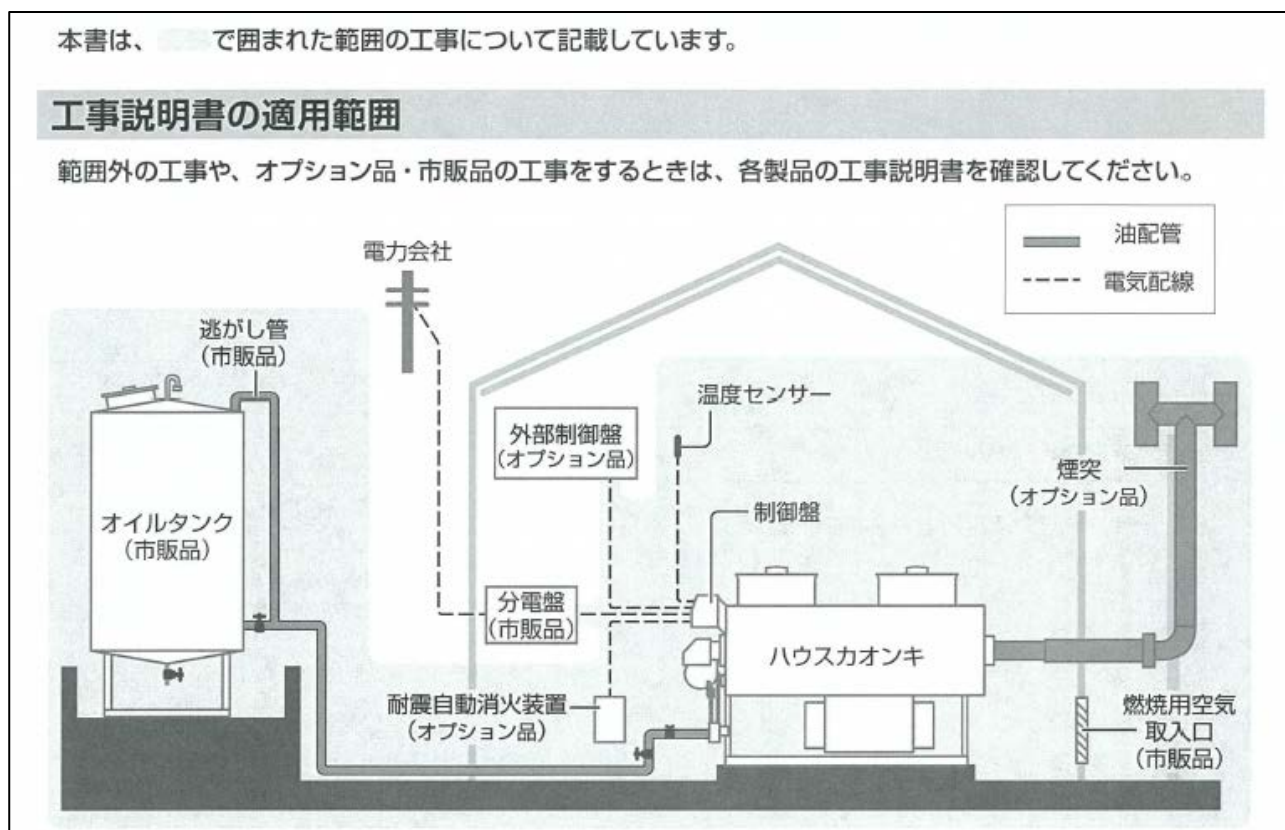
■ 業務部門

サンプル14

<評価コメント>

施設園芸用温風暖房機の工事説明書(設置者向け)である。

本工事説明書の適用範囲を示したイラストによる説明は必要な作業の範囲をひと目で把握できるようになっているので設置作業上有効な情報になっている。



部 門	業務部門 紙
マニュアル名	ハウスカオンキ取扱説明書
応募会社名	ネポン株式会社

サンプル15

＜評価コメント＞

施設園芸用温風暖房機の取扱説明書(運用者向け)である。
本温風暖房機の暖房のしくみを説明したイラストによる説明はこの製品を理解した上で安全に使用するための有効な情報になっている。

暖房のしくみ

ハウスカオンキは、燃焼して排ガスを排出する経路と、温風を排出する経路とが分かれているため、ハウス内にクリーンな温風を供給できます。

① 空気

送風機

缶体(燃焼室)

燃料

バーナー

缶体(煙管)

排ガス

温風

吹出口

燃焼～排ガスの経路

- ①バーナーが燃料を燃焼させ、缶体の燃焼室に高温の燃焼ガスが発生します。
- ②高温の燃焼ガスは、燃焼室から煙管を通りながら空気に熱を与えて、温度が下がっていきます。
- ③温度が下がった燃焼ガスは、排ガスとして煙突を通して排出されます。

空気～温風の経路

- ①送風機から空気を取り込みます。
- ②取り込まれた空気は、燃焼室と煙管の外側を通過しながら熱を得て、温風になります。
- ③温風は吹出口からハウスに送られ、暖房します。

部 門	業務部門 紙
マニュアル名	ハウスカオンキ取扱説明書
応募会社名	ネポン株式会社

サンプル16

<評価コメント>

メンテナンスに必要な情報を、パッと探せる工夫がされている。

- ・ もくじ・索引・インデックスの3つが、使いやすい作りになっている。

●もくじ

もくじ		部品交換・部材交換の分類	
はじめにお読みください	P.1		
もくじ	P.2		
安全にお取り扱いいただくために	P.3		
使用する工具	P.4		
		部品交換	部材交換
窓商品	P.5	P.107	
引違い窓	P.6	P.108	
片開き窓	P.12	P.122	

●索引

索引		50音順で部品名検索	
【あ行】		【さ行】	
アームストッパー.....	P.80,P.81,P.82,P.199	サブロック.....	
上げ下げ網戸.....	P.96,P.97	下枠障子ストッパー.....	

●インデックス

部品交換・部材交換の分類		インデックス	
部品交換		たてすべり出し窓（オペレーターハンドル）	
部材交換		突起部に指を掛けて	
はじめにお読みください		突起部	
もくじ			
安全にお取り扱いいただくために			
使用する工具			
引違い窓			
片開き窓			

- ・ 各ページ上部に「部品交換」と「部材交換」のインデックスを配置している。

部 門	業務部門 紙
マニュアル名	組立・施工・メンテナンス業者様向け メンテナンス マニュアル エピソード NEO
応募会社名	YKK AP 株式会社

■ 産業部門

サンプル17

<評価コメント>

見出しの視認性が良く、情報分類が明確になっている。

測定を開始・終了

3.6 測定の開始・終了

事前に、「測定の前に」(p.11)をよくお読みください。

内部トリガ (INT) (初期設定)	START キーを押すと測定を開始します。 STOP キーを押すと測定を終了します。
外部トリガ (EXT)	START キーを押すとトリガ待ちの状態になります。トリガを入力すると1回測定します。 STOP キーを押すとトリガ待ちの状態を終了します。

3

基本測定

3.7 測定結果の確認

測定異常検出

正しく測定されなかった場合、画面にエラーが表示されます。
参照：「測定エラー」(p.131)

温度測定表示

温湿度センサ未接続 (表示：[--.°C]、[--.%rh])

温湿度センサが接続されていないため、温度測定ができません。
温度測定が不要な場合、接続の必要はありません。

オーバーレンジ表示

各パラメータは以下のような原因でオーバー表示されます。

パラメータ	オーバー表示	原因
抵抗値	[Current Over Range]	測定値が現在の電流レンジの表示範囲を超えている ※抵抗値が低いことを意味します
電流		
表面抵抗率 Rs		
体積抵抗率 Rv		
温度	[+Over°C]	測定値が80.0°Cよりも大きい
	[-Over°C]	測定値が-40.0°Cよりも小さい
湿度	[Over%rh]	測定値が90% rhよりも大きい

部 門	産業部門 紙
マニュアル名	SM7420 超絶縁計 取扱説明書
応募会社名	日置電機株式会社

＜評価コメント＞

梱包内容の確認

本器には次のオプションがあります。お買い求めの際は、お買上店(代理店)か最寄りの営業拠点にご連絡ください。

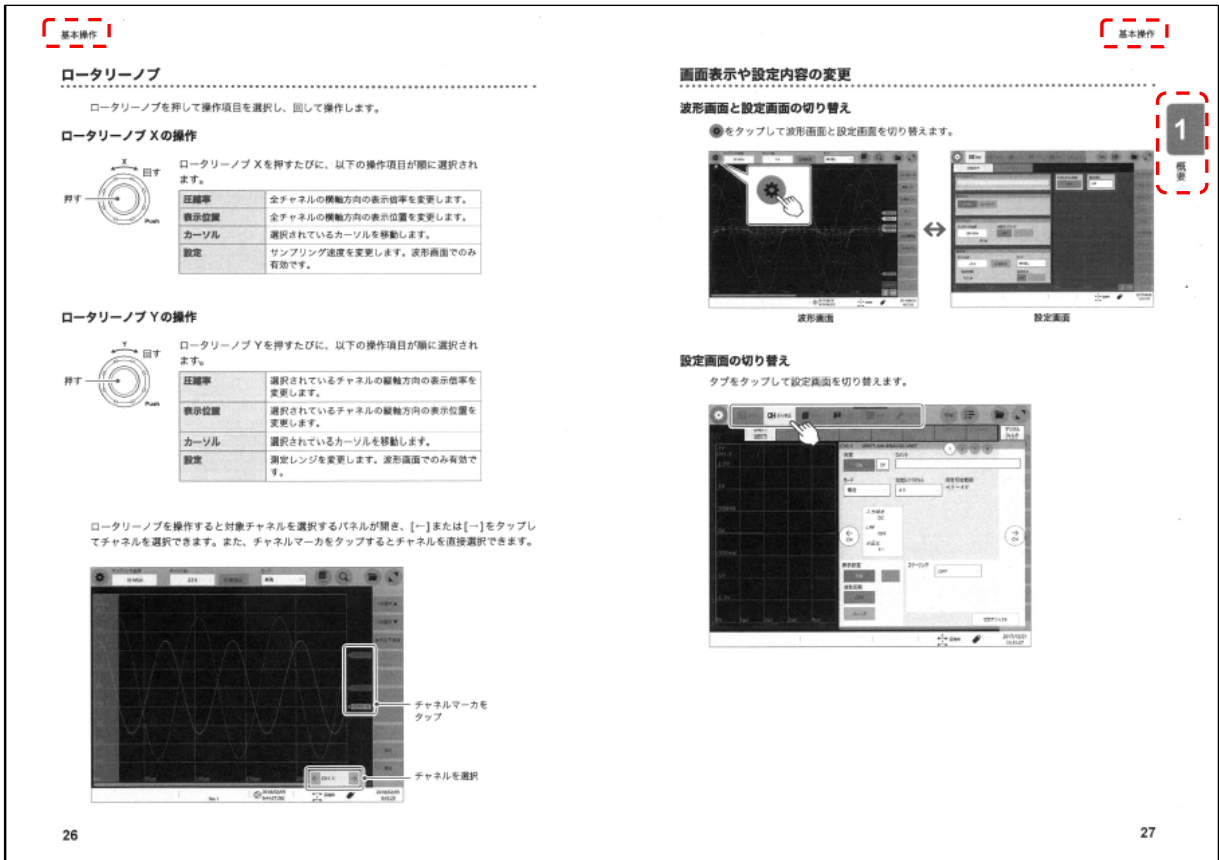
⚠ p.10 参照

- | | | |
|---|---|---|
| ☐ 9637 RS-232C ケーブル
(9ピン-9ピン/1.8 m) | ☐ 9638 RS-232C ケーブル
(9ピン-25ピン/1.8 m) | ☐ 9151-02 GP-IB 接続ケーブル
(2 m) |
|  |  |  |

サンプル19

＜評価コメント＞

全体的に紙面構成にゆとりがあり、文字サイズが比較的大きく、使いやすい。
見出しのデザインに工夫があり、視認性が良い。ツメや柱も効果的に使われており、現在位置を把握しやすい。



部 門	産業部門 紙
マニュアル名	MR6000, MR6000-01 メモリハイコーダ クイック スタートマニュアル
応募会社名	日置電機株式会社

サンプル20

<評価コメント>

一番目立つ表紙に「安全について」「はじめてご使用になるときは」「困ったときは」の情報への案内があり、必要なときにアクセスしやすい。

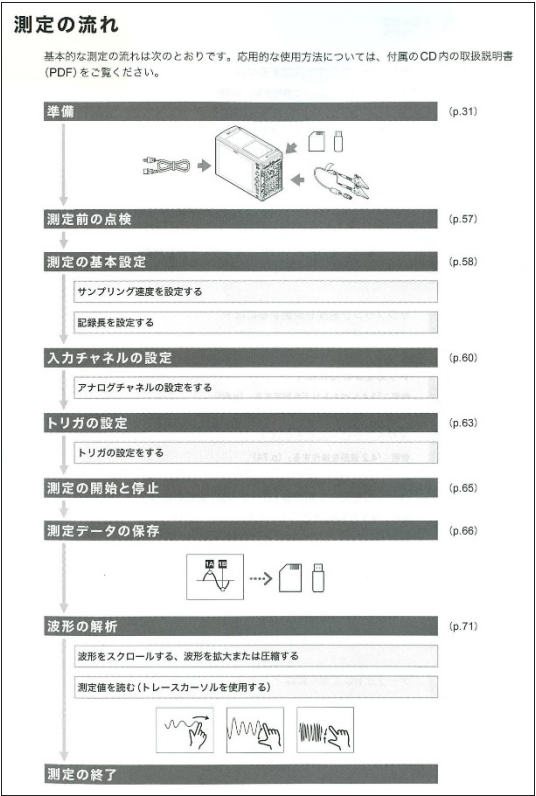


部 門	産業部門 紙
マニュアル名	MR6000, MR6000-01 メモリハイコーダ クイック スタートマニュアル
応募会社名	日置電機株式会社

サンプル21

<評価コメント>

冊子冒頭に測定フローが紹介されており、製品の使い方の全体像が理解しやすい。



部 門	産業部門 紙
マニュアル名	MR6000, MR6000-01 メモリハイコーダ クイック スタートマニュアル
応募会社名	日置電機株式会社

サンプル22

＜評価コメント＞

タッチパネルの操作方法が手のイラスト付きで整理されており、操作に不慣れなユーザーへの配慮がある。

基本操作

1.4 基本操作

タッチパネル

タッチパネルで次の操作ができます。

タッチ操作	説明
 タップ	画面を指で短く触れてから離すことをタップといいます。
 ドラッグ	画面に触れて何かを選択した状態で指をスライドすることをドラッグといいます。画面や波形をスクロールできます。
 ピンチイン	画面上で2本の指を縮めることをピンチインといいます。
 ピンチアウト	画面上で2本の指を広げることをピンチアウトといいます。
 スワイプ	指に触れたまま画面をなぞることをスワイプといいます。

1
概要

部 門	産業部門 紙
マニュアル名	MR6000, MR6000-01 メモリハイコーダ クイック スタートマニュアル
応募会社名	日置電機株式会社

サンプル23

<評価コメント>

センサーと表示部の関係がわかるように記載されている。

1 概要

1 概要

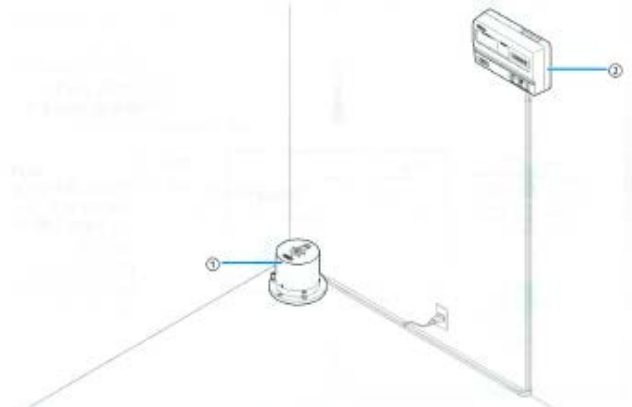
本商品は、落球式地震センサーを搭載した表示用地震計です。地震発生時に加速度と相当震度の値および地震感知時刻を表示部にデジタル表示するとともに警報音を鳴らします。
また、警報信号を外部機器（市販またはオプション）に出力することもできます。
たとえば、自動放送装置と組み合わせることで迅速な避難行動も可能となります。
地震による揺れの強さを即座に知ることで、事後の効果的な防災活動に役立てることができます。

Tips

本商品は、加速度による相当震度（旧震度幅）を表示しています。そのため、気象庁の発表する震度幅と差異が発生する場合があります。
相当震度については、□「10.3 相当震度」（34 ページ）

1.1 標準的なシステム構成

本商品は、センサーと表示器で構成され、センサーは床面据え付け型、表示器は壁面取り付け型です。



①	センサー	地震動の強さを7段階に区別して検出します。
②	表示器	地震動を感知すると、加速度と相当震度をデジタルで表示します。また、あらかじめ設定した加速度に達した場合、警報音が鳴り地震感知時刻も表示します。

部 門	産業部門 紙
マニュアル名	表示用地震計 ADA-7 ユーザーズマニュアル -取扱説明書-
応募会社名	株式会社ミットヨ

サンプル24

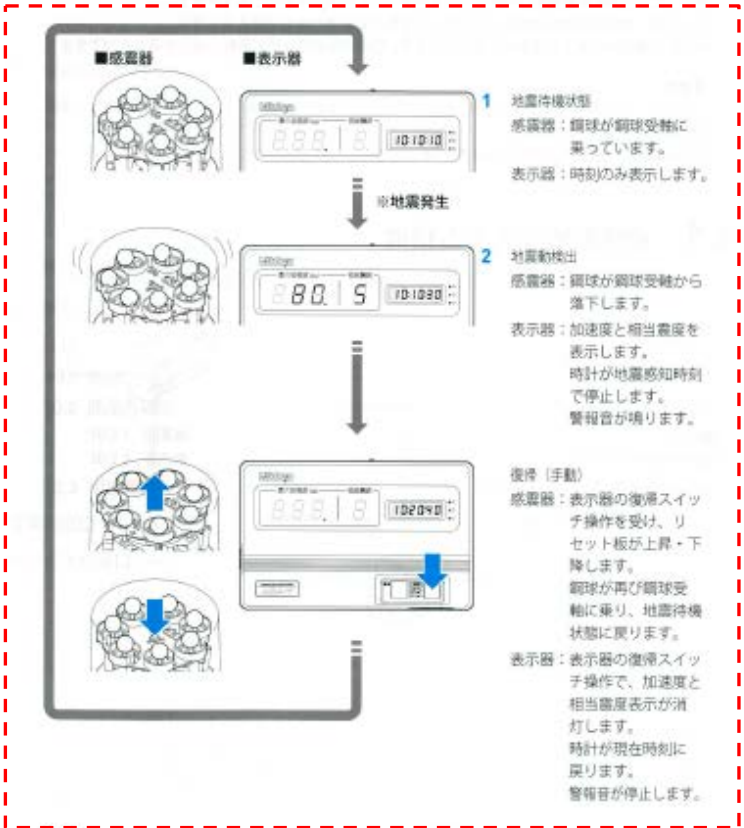
<評価コメント>

製品への理解を深めるための工夫として、地震動の検出から製品の動作の流れ、復帰方法までが一目でわかるように図で説明がされている。

1 概要

1.2 地震動の検出から復帰までの流れ

本商品は、地震動によりセンサーの鋼球が鋼球受軸から落下することで、地震の揺れの加速度を検出し、そのうちの最大値と相当震度を表示器に表示します。
センサーの状態と表示器の表示内容を、以下の手順で説明します。



Tips

警報音の発報と地震感知時刻の表示は、あらかじめ設定した加速度に達した場合のみ動作します。

部 門	産業部門 紙
マニュアル名	表示用地震計 ADA-7 ユーザーズマニュアル -取扱説明書-
応募会社名	株式会社ミットヨ

サンプル25

＜評価コメント＞

より理解を深めるために新旧対比早見表を掲載している。

10仕様

10.3 相当震度

■ 気象庁震度階「新旧対比」概略早見表

計測震度 (t: 1sec.)	震度階	旧震度階 (体感)	加速度 (Gal)
0.54	0	0	0.6
0.7	1	0	0.8
0.9	1	1	1
1.5	2	1	2
1.7	2	2	2.5
2.3	2	2	5
2.7	3	3	8
3.2	3	3	15
3.6	4	3	20
3.7	4	4	25
4.3	4	4	50
4.4	5弱	4	60
4.7	5弱	4	80
4.9	5弱	5	100
5.0	5強	5	110
5.4	5強	5	180
5.4	6弱	5	180
5.7	6弱	6	250
5.9	6弱	6	320
6.0	6強	6	340
6.1	6強	6	380
6.1	7	7	400
6.4	7	7	580
6.4	7	7	破壊現象から 事後判定
6.9	7	7	800
			1,000

備考：計測震度は、地震波の振動数および継続時間により異なりますので実際の地震とは若干の違いが生じます。
加速度と計測震度の関係については、直接の対応関係ではなく、あくまでも目安としてご利用ください。

部 門	産業部門 紙
マニュアル名	表示用地震計 ADA-7 ユーザーズマニュアル -取扱説明書-
応募会社名	株式会社ミットヨ

サンプル26

<評価コメント>

全体的にイラストが多く使われ、細かい内容まで書かれていてわかりやすい。
引き出し線が青色で引かれており、どの部位を指しているか明確である。

2 各部の名称と機能

2 各部の名称と機能

本商品の各部品の名称と機能を説明します。

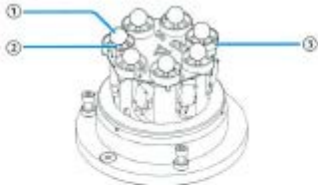
2.1 感震器

太さの異なる鋼球受軸に乗った状態の7つの鋼球が、感震器に収納されています。



⑥	チェッカー	動作確認を行うときにコインやドライバーを使用してまわします。
①	固定ネジ (3ヶ所)	感震器カバーを固定します。
③	感震器カバー	感震部を覆うカバーです。
④	レベルングボルト (2ヶ所)	感震器の水平レベル調整を行います。
⑤	固定ナット (2ヶ所)	水平レベルを固定します。
⑥	水準器	感震器が水平に保たれた状態であることを確認するための器具です。

● 感震器カバーを開けた状態



①	鋼球	地震などの震動で落下する球です。
②	鋼球受軸	鋼球を集める受軸です。動作加速度により太さが異なります。
③	リセット板	落下した鋼球を鋼球受軸に戻すための器具です。

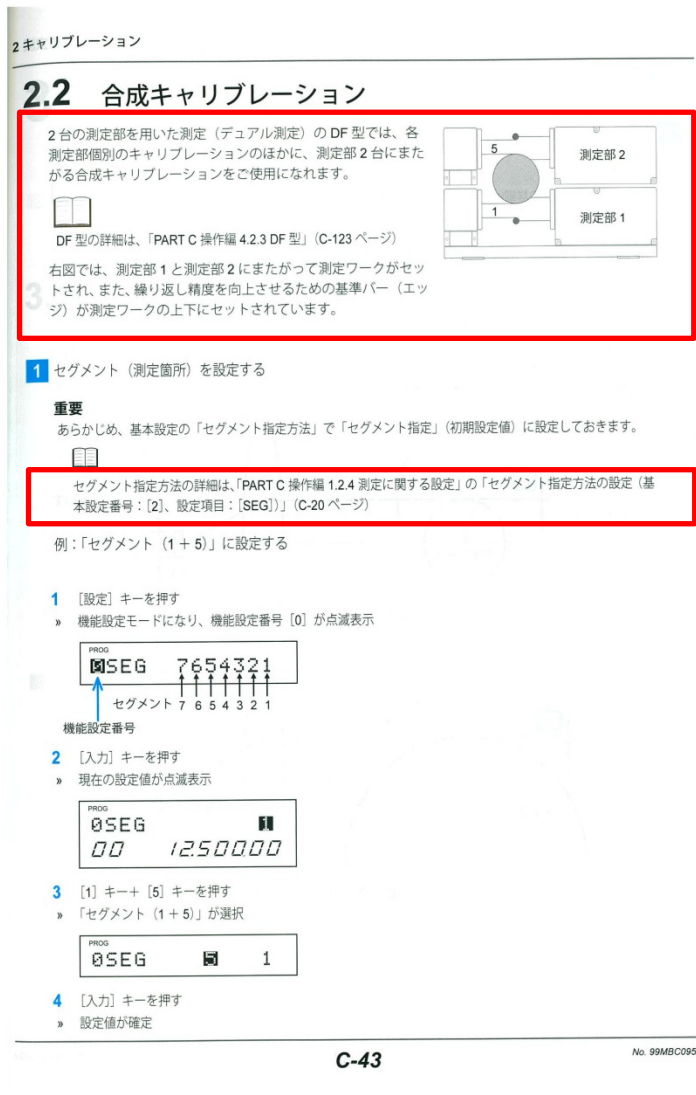
部 門	産業部門 紙
マニュアル名	表示用地震計 ADA-7 ユーザーズマニュアル -取扱説明書-
応募会社名	株式会社ミットヨ

サンプル27

<評価コメント>

イラストを交えて説明しているので、わかりやすい。操作説明の中で測定原理(2 台の測定部を用いた測定)を交えているので、実感がわく。

参照先ページが妥当な場所にあり、必要な情報へ辿りやすく、理解を深められる。

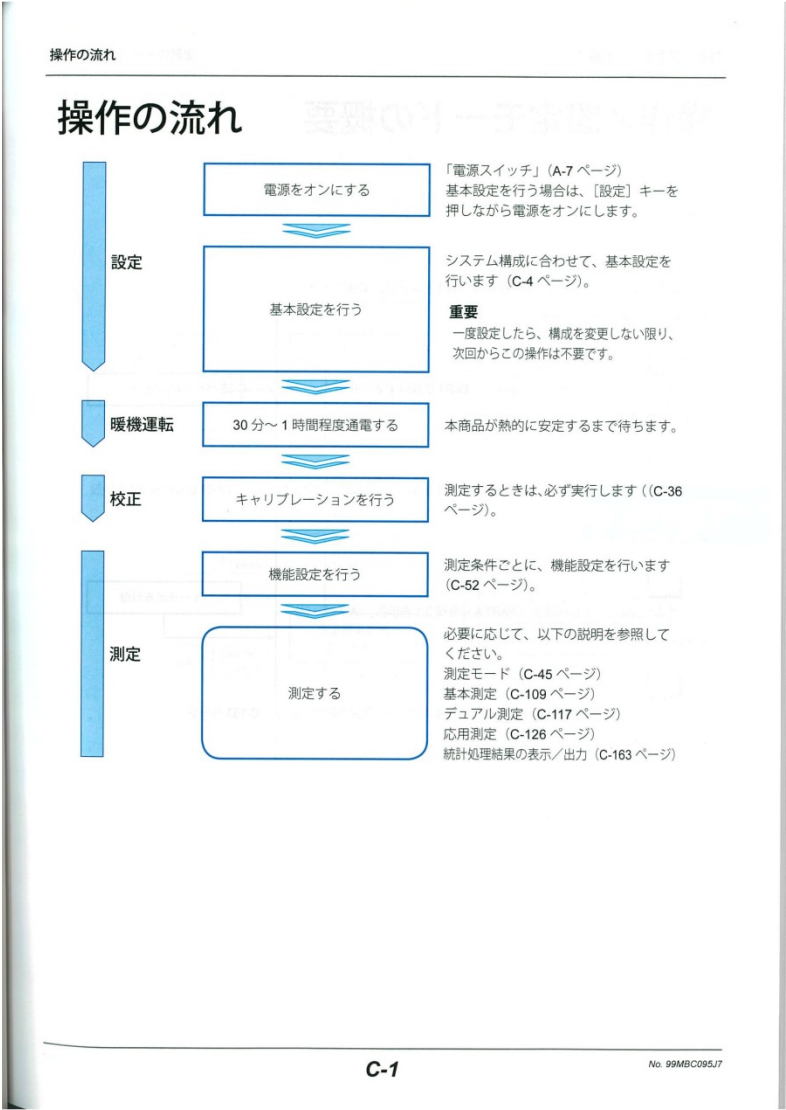


部 門	産業部門 紙
マニュアル名	レーザースキャンマイクロメータ(多機能操作表示部)ユーザーズマニュアル
応募会社名	株式会社ミットヨ

サンプル28

＜評価コメント＞

「操作の流れ」が明確であり、必要な情報がどこにあるか判断しやすい。



部 門	産業部門 紙
マニュアル名	レーザースキャンマイクロメータ(多機能操作表示部)ユーザーズマニュアル
応募会社名	株式会社ミットヨ



日本マニュアルコンテスト 2018

主催：一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会