Japan Manual Award

日本マニュアルコンテスト 2017

サンプル集

主 催：一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会

運 営：日本マニュアルコンテスト 2017 実行委員会

目　次

■ 一般　総合部門 ･････････････････ 3

■ 一般　個別部門 ･････････････････ 6

■ 業務　個別部門 ･････････････････ 21

■ 産業部門 ･････････････････････ 25

無断複写・転載を禁じます。

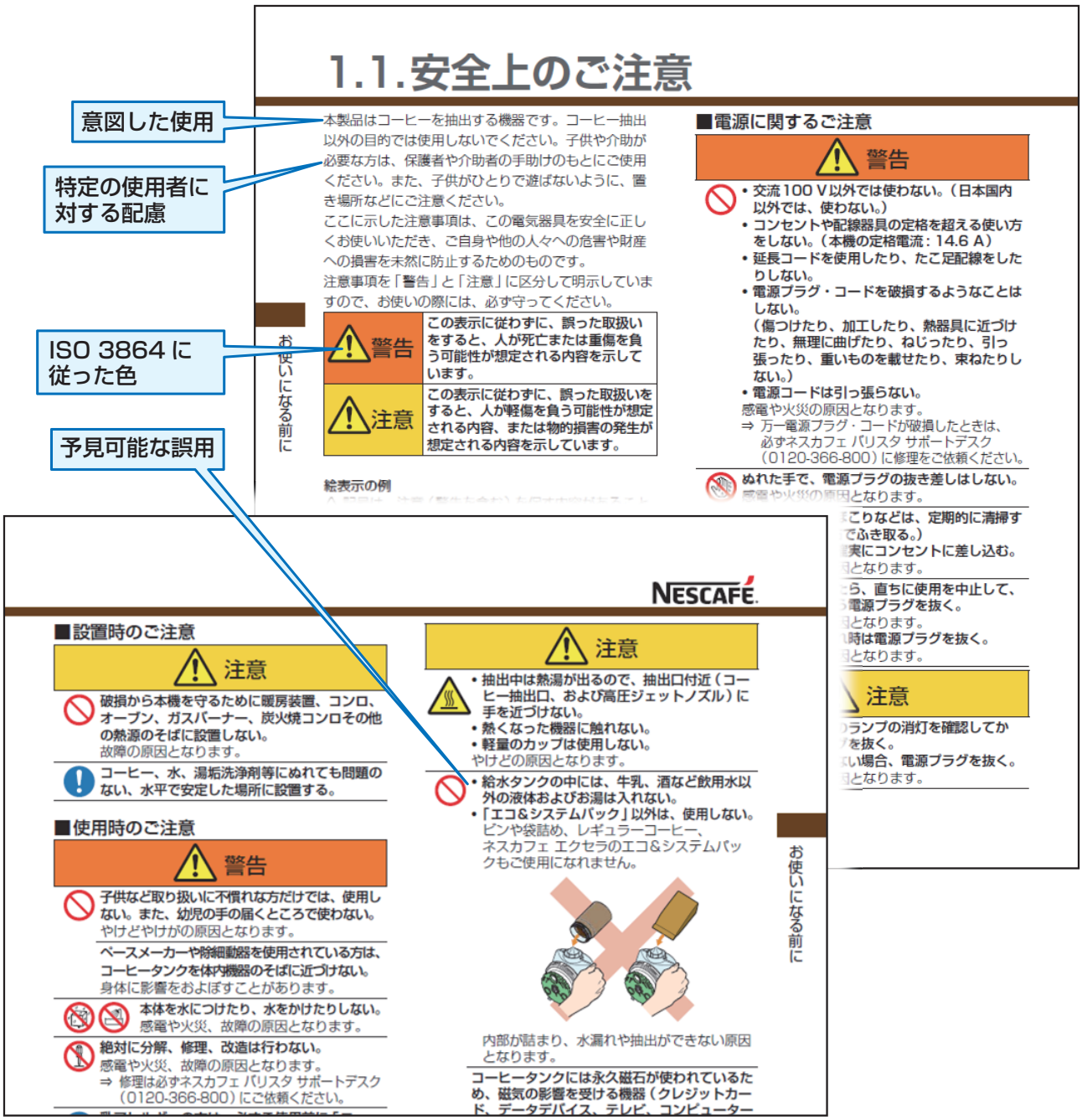
■ 一般　総合部門

サンプル　1

冊子

〈評価コメント〉

製品の目的、特定の使用者が記載され、IEC82079-1 の観点からも模範的な仕上がりになっている。



部　門	一般　総合部門
マニュアル名	ネスカフェ　ゴールドブレンド バリスタ　i（アイ）　取扱説明書
応募会社	ネスレ日本株式会社

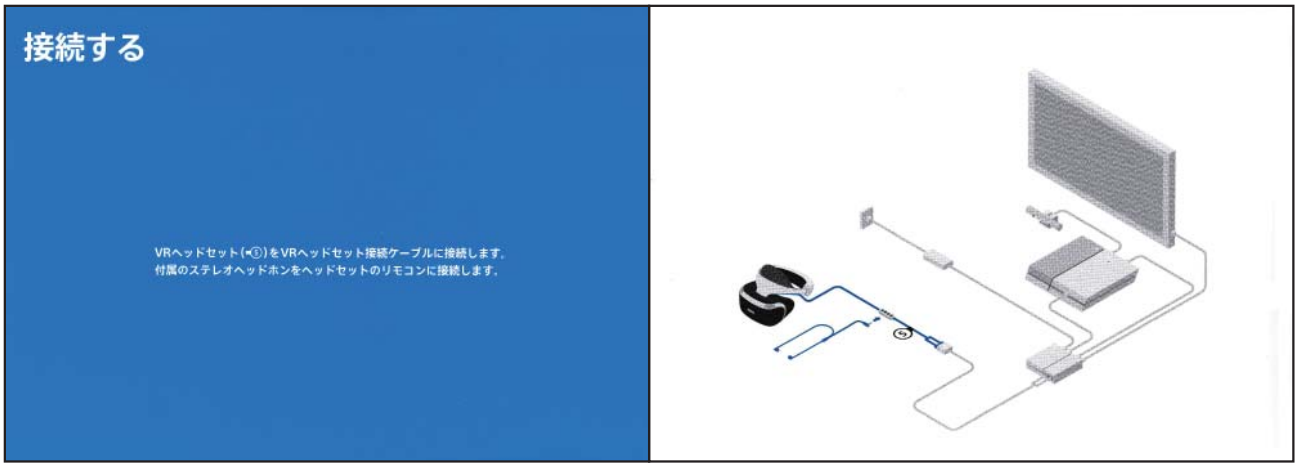
無断複写・転載を禁じます。

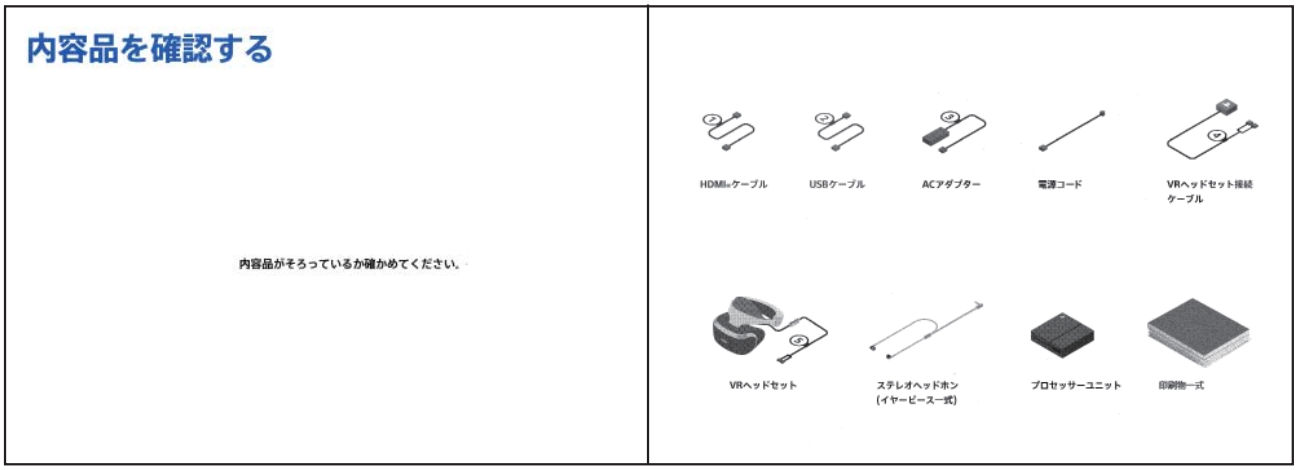
サンプル　2

冊子

〈評価コメント〉

PlayStation で VR を体験するための準備としてケーブル類を接続する必要があるが、対象のケーブルが多数あり、またその接続が複雑であることが難点であった。これに対処するために本製品では接続の順番を示す数字を記入したタグをケーブルに直接貼付し、かつ本「クイックスタートガイド」では各工程ごとに見開き２ページで当該工程の説明とタグに対応する図を掲載した。これによって複雑なケーブル類の接続を間違いなく行えるようになっている。





部　門	一般　総合部門
マニュアル名	PlayStationVR クイックスタートガイド／装着ガイド／取扱説明書
応募会社	株式会社ソニー・インタラクティブエンタテインメント

無断複写・転載を禁じます。

サンプル　3

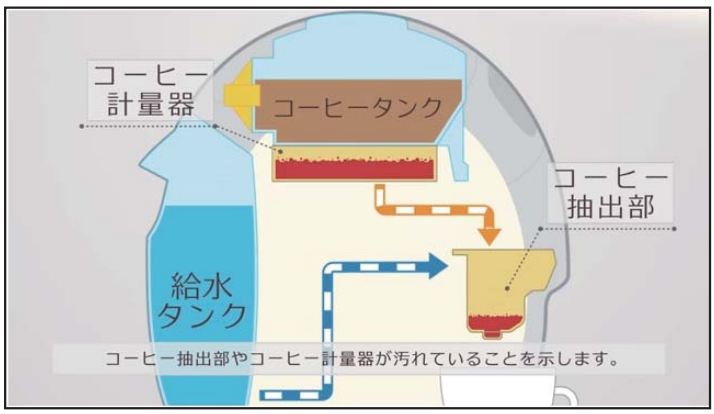
動画

〈評価コメント〉

動画のナレーションの声は明瞭、リズミカルで聞き取りやすい。
黒っぽい部材も明るく表現され、実物を見るより識別しやすい。

手順のエフェクトも流れを単調にさせず、再生時間の長さを補う効果を出している。

最初に機器の仕組みにもとづく原因を説明している点も、学習効果を高めている。



部　門	一般　総合部門
マニュアル名	ネスカフェ　ゴールドブレンド バリスタ　i（アイ）　取扱説明書
応募会社	ネスレ日本株式会社

無断複写・転載を禁じます。

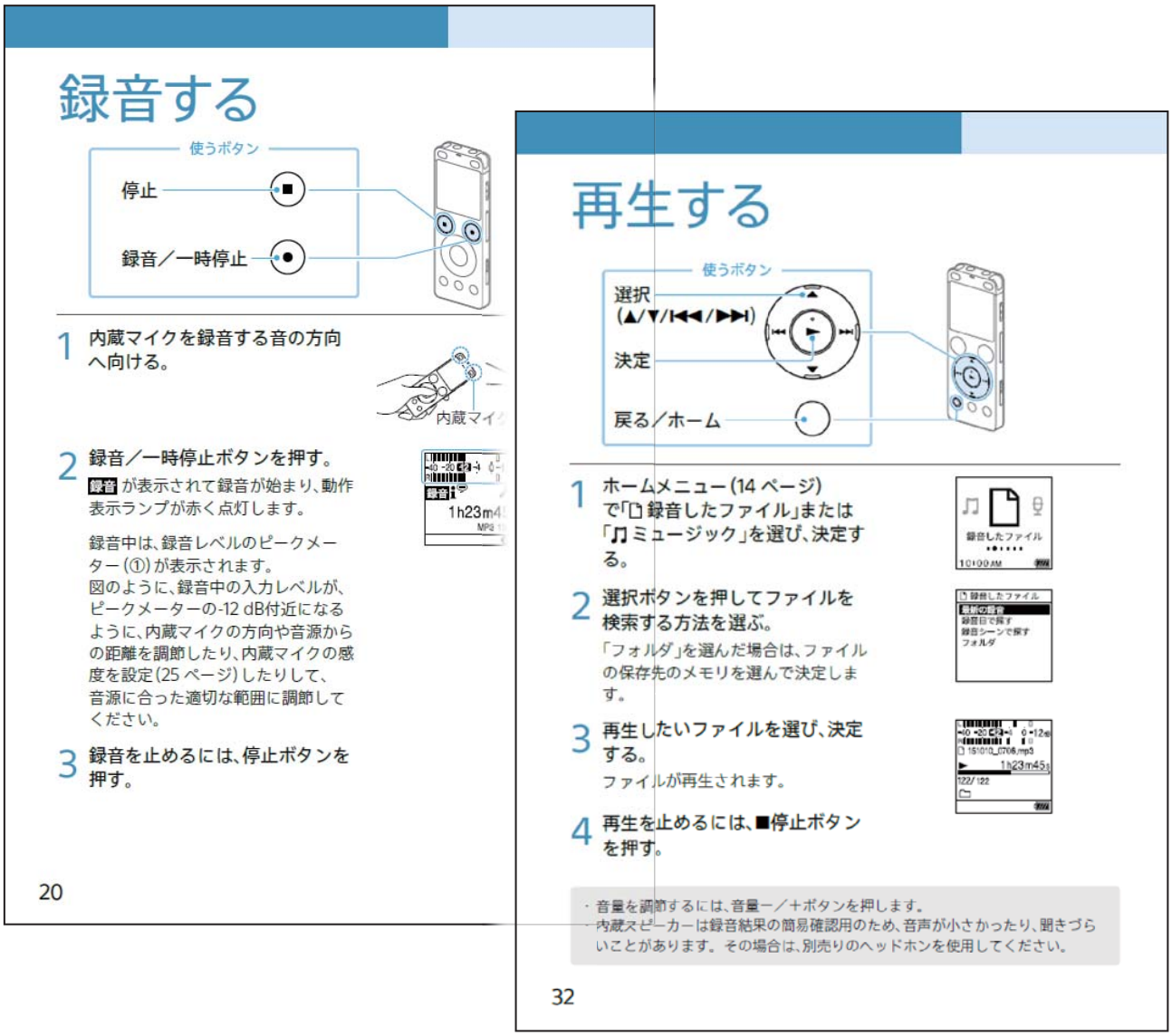
■ 一般　個別部門

サンプル　4

冊子

〈評価コメント〉

説明やレイアウトを統一し、余白や行間を確保した上で、コンパクトにまとめて A6 判としている。見出し、使うボタンの説明、操作手順の流れが統一されており、わかりやすい。



録音する

使うボタン

停止

録音／一時停止

1 内蔵マイクを録音する音の方向へ向ける。

2 録音／一時停止ボタンを押す。

録音 が表示されて録音が始まり、動作表示ランプが赤く点灯します。

録音中は、録音レベルのピークメーター（①）が表示されます。
図のように、録音中の入力レベルが、ピークメーターの-12 dB付近になるように、内蔵マイクの方向や音源からの距離を調節したり、内蔵マイクの感度を設定（25 ページ）したりして、音源に合った適切な範囲に調節してください。

3 録音を止めるには、停止ボタンを押す。

20

再生する

使うボタン

選択（▲/▼/⏮/⏭）

決定

戻る／ホーム

1 ホームメニュー（14 ページ）で「録音したファイル」または「ミュージック」を選び、決定する。

2 選択ボタンを押してファイルを検索する方法を選ぶ。

「フォルダ」を選んだ場合は、ファイルの保存先のメモリを選んで決定します。

3 再生したいファイルを選び、決定する。

ファイルが再生されます。

4 再生を止めるには、■停止ボタンを押す。

・音量を調節するには、音量－／＋ボタンを押します。
・内蔵スピーカーは録音結果の簡易確認用のため、音声が小さかったり、聞きづらいことがあります。その場合は、別売りのヘッドホンを使用してください。

32

部　門	一般　個別部門
マニュアル名	IC レコーダー　ICD-UX560F/565F 取扱説明書
応募会社	ソニーマーケティング株式会社

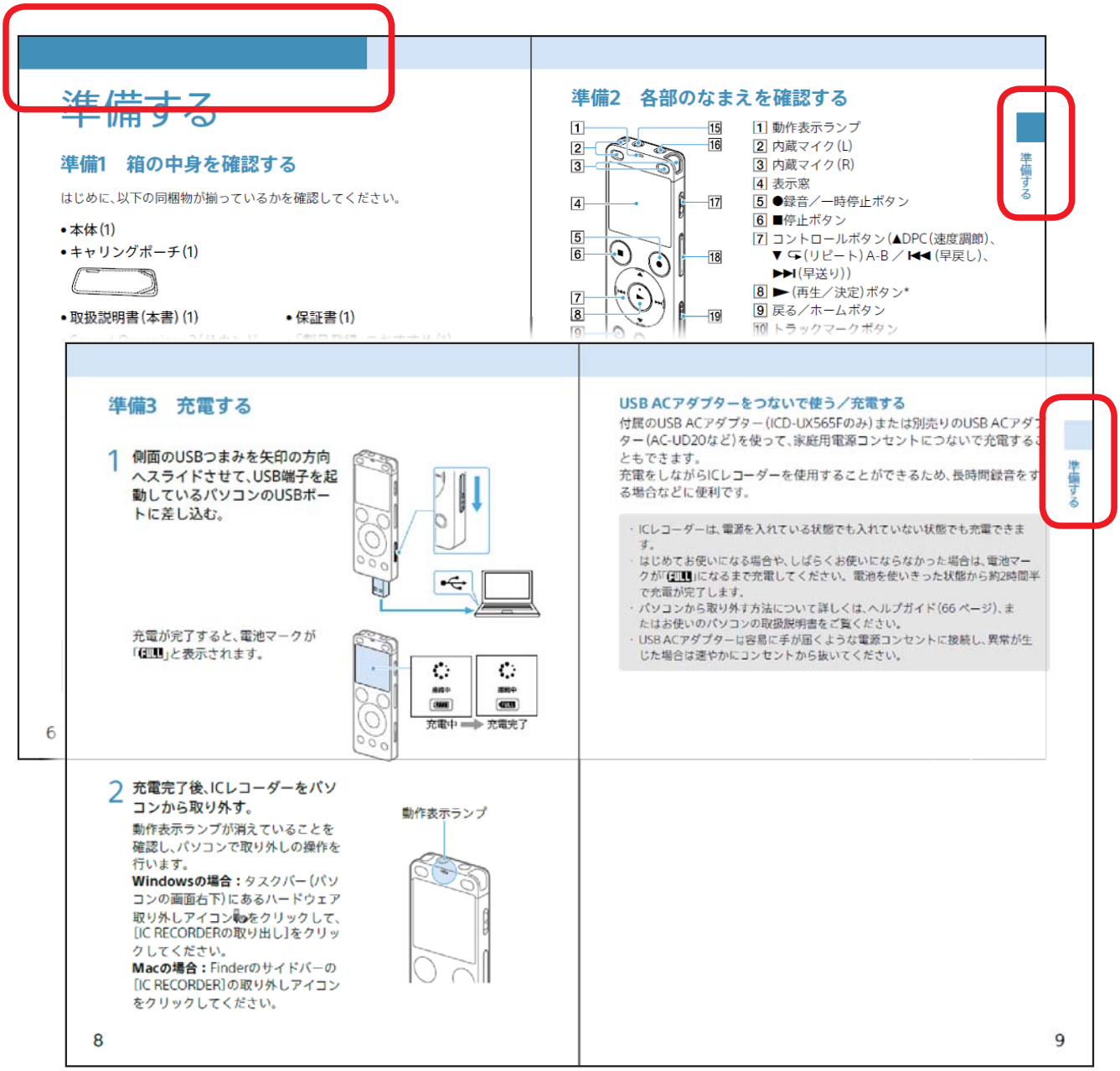
無断複写・転載を禁じます。

サンプル　5

冊子

〈評価コメント〉

帯の色が濃淡で使い分けられており、大見出しのページが見つけやすい。ツメにも同様の濃淡が施されており、帯の色と連動させることで、探しやすさにつながっている。



準備する

準備1　箱の中身を確認する

はじめに、以下の同梱物が揃っているかを確認してください。

- 本体(1)
- キャリングポーチ(1)
- 取扱説明書(本書)(1)
- 保証書(1)

準備2　各部のなまえを確認する

1 動作表示ランプ
2 内蔵マイク(L)
3 内蔵マイク(R)
4 表示窓
5 ●録音／一時停止ボタン
6 ■停止ボタン
7 コントロールボタン(▲DPC(速度調節)、▼ (リピート)A-B／ (早戻し)、 (早送り))
8 (再生／決定)ボタン*
9 戻る／ホームボタン
10 トラックマークボタン

準備3　充電する

1 側面のUSBつまみを矢印の方向へスライドさせて、USB端子を起動しているパソコンのUSBポートに差し込む。

充電が完了すると、電池マークが「FULL」と表示されます。

充電中 → 充電完了

6

USB ACアダプターをつないで使う／充電する

付属のUSB ACアダプター(ICD-UX565Fのみ)または別売りのUSB ACアダプター(AC-UD20など)を使って、家庭用電源コンセントにつないで充電することもできます。
充電をしながらICレコーダーを使用することができるため、長時間録音をする場合などに便利です。

- ICレコーダーは、電源を入れている状態でも入れていない状態でも充電できます。
- はじめてお使いになる場合や、しばらくお使いにならなかった場合は、電池マークが「FULL」になるまで充電してください。電池を使いきった状態から約2時間半で充電が完了します。
- パソコンから取り外す方法について詳しくは、ヘルプガイド(66ページ)、またはお使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。
- USB ACアダプターは容易に手が届くような電源コンセントに接続し、異常が生じた場合は速やかにコンセントから抜いてください。

2 充電完了後、ICレコーダーをパソコンから取り外す。

動作表示ランプが消えていることを確認し、パソコンで取り外しの操作を行います。
Windowsの場合：タスクバー(パソコンの画面右下)にあるハードウェア取り外しアイコンをクリックして、[IC RECORDERの取り出し]をクリックしてください。
Macの場合：Finderのサイドバーの[IC RECORDER]の取り外しアイコンをクリックしてください。

動作表示ランプ

8　9

部　門	一般　個別部門
マニュアル名	IC レコーダー　ICD-UX560F/565F 取扱説明書
応募会社	ソニーマーケティング株式会社

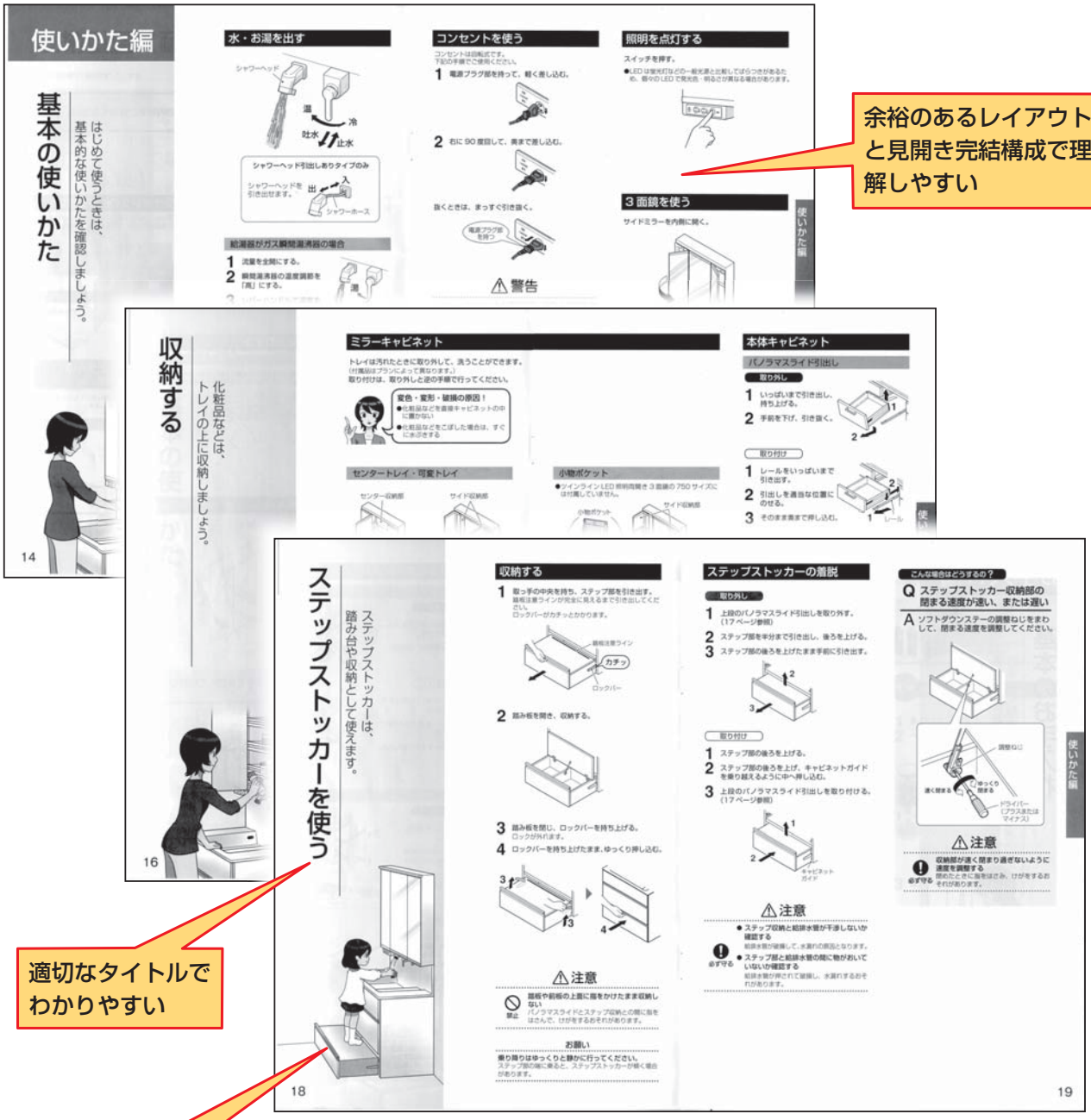
無断複写・転載を禁じます。

サンプル　6

冊子

〈評価コメント〉

ページ左端の適切な縦書きタイトルと有効なリード、何に関する記事かをうまく表現したイラストにより理解しやすい。見開き完結型のレイアウトで読みやすい。



余裕のあるレイアウトと見開き完結構成で理解しやすい

適切なタイトルでわかりやすい

イラストで記事の内容がすぐわかる

部　門	一般　個別部門
マニュアル名	洗面化粧台　ウツクシーズ　取扱説明書
応募会社	パナソニック エコソリューションズ クリエイツ株式会社

無断複写・転載を禁じます。

サンプル　7

冊子

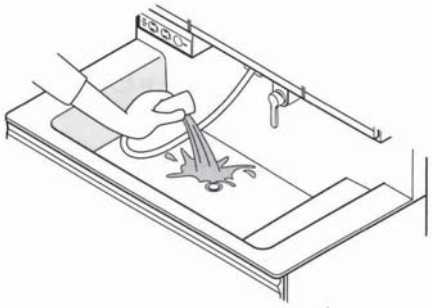
〈評価コメント〉

お手入れのタイミングをタイトルに組み込みユーザーに分かりやすくアピールしている。

「日常」・「週１度」・「月１度」・「半年に１度」といったユーザーに分かりやすい記述

日常 洗面ボール・カウンター

1 汚れを水で洗い流す。
2 柔らかい布でふく。

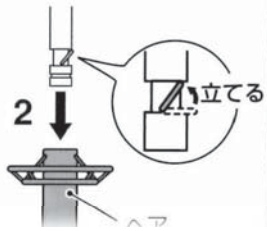


●大量に泡を流すとオーバーフロー穴から泡が出る

週1度 ヘアキャッチャー

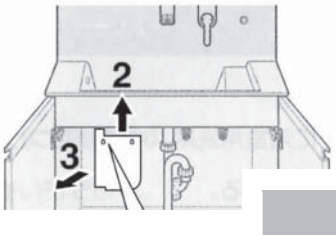
1 排水栓を取り出す。
2 ヘアキャッチャーを取り外す。

リングピンを立てると、取り外せます。



月1度 水受けタンク

1 シャワーホースを水受けタンクから引き
2 水受けタンクを上に持ちあげる。
3 手前に引き、取り外す。
4 たまっている水を捨てる。
5 元に戻す。



半年に1度 排水管

1 排水管用洗浄剤で洗浄する。
2 大量の水でしっかり洗い流す。

部　門	一般　個別部門
マニュアル名	洗面化粧台　ウツクシーズ　取扱説明書
応募会社	パナソニック エコソリューションズ クリエイツ株式会社

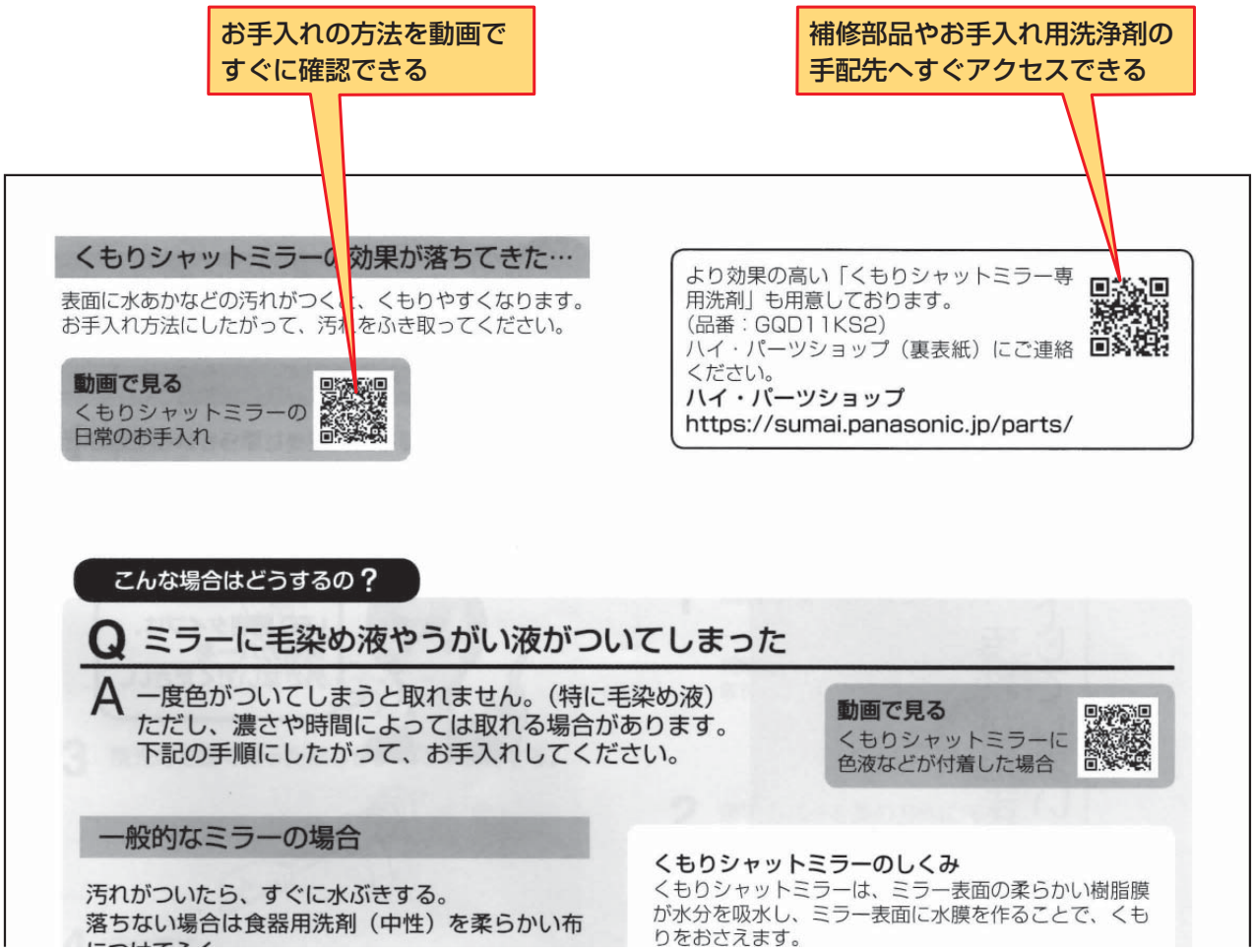
無断複写・転載を禁じます。

サンプル　8

冊子

〈評価コメント〉

QR コードを、各々の記事との対応が容易にわかるよう適切に配置し、各記事に関連する内容の動画等を容易に閲覧できる。



部　門	一般　個別部門
マニュアル名	洗面化粧台　ウツクシーズ　取扱説明書
応募会社	パナソニック エコソリューションズ クリエイツ株式会社

無断複写・転載を禁じます。

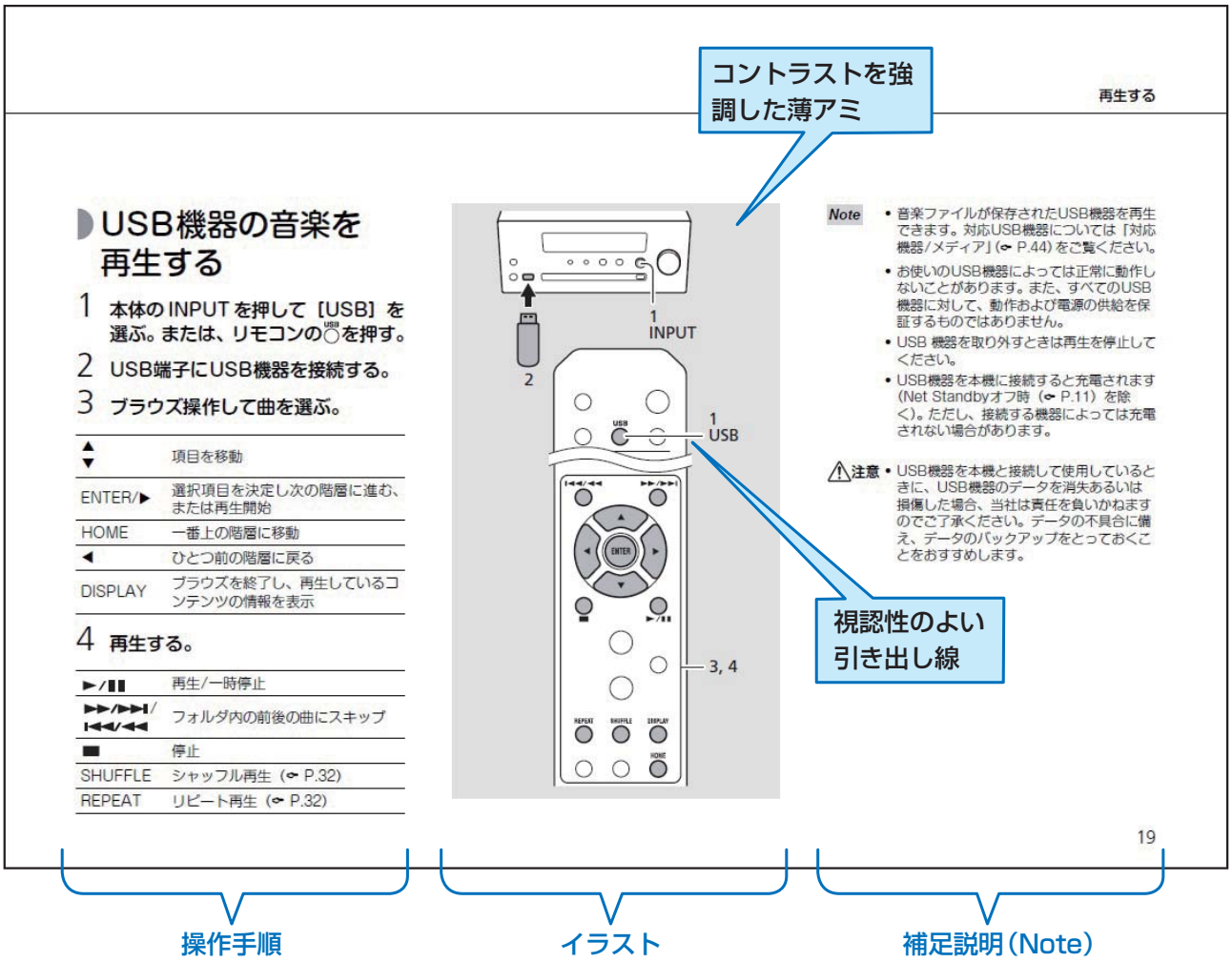
サンプル　9

冊子

〈評価コメント〉

各ページ、左コラム：操作手順、中央：イラスト、右コラム：補足説明（Note）という共通レイアウトにすることで、読みやすくまとめ、横開き型のレイアウトの利点を十分に発揮している。

イラストはシンプルだが、周りに薄アミを引いた効果もありコントラストが効いていて引き出し線の視認性もよい。



部　門	一般　個別部門
マニュアル名	ネットワーク CD レシーバー CRX-N470 取扱説明書
応募会社	ヤマハ株式会社

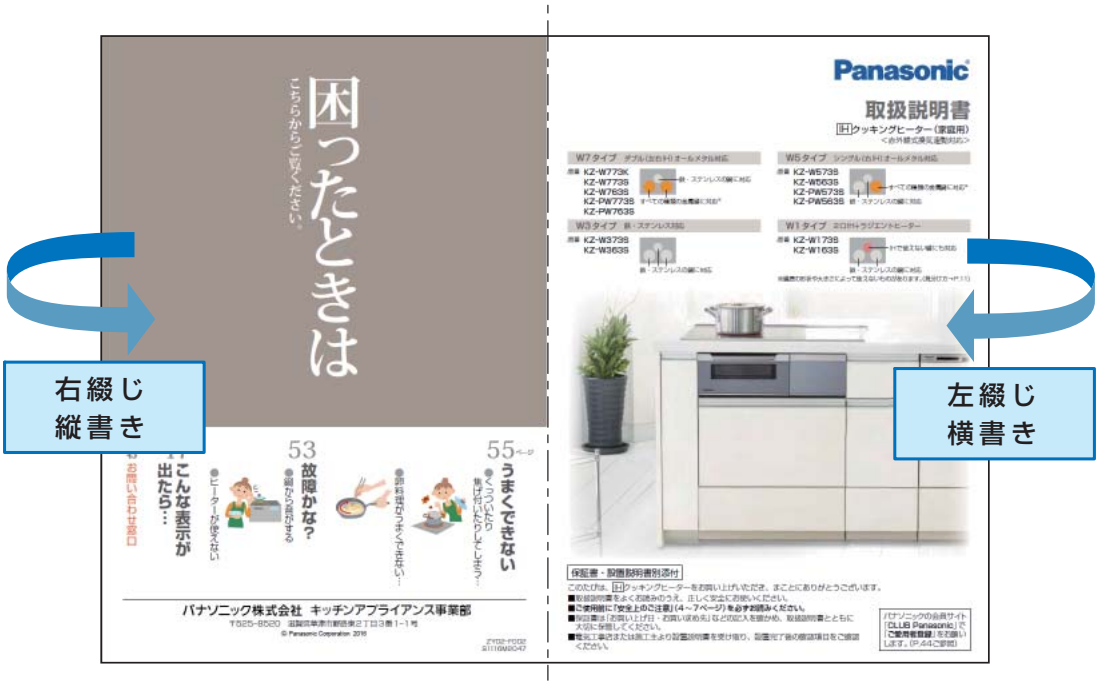
無断複写・転載を禁じます。

サンプル　10

冊子

〈評価コメント〉

通常、裏表紙となる側が、「困ったときは」の表紙になっている大胆な構成。これにより、「困ったらこちらから」の印象付けを利用者に与えることができ、取り扱いに慣れたころに生じる「トラブル」解決の際に手に取りやすい。



部　門	一般　個別部門
マニュアル名	IH クッキングヒーター　取扱説明書
応募会社	パナソニック株式会社

無断複写・転載を禁じます。

サンプル　11

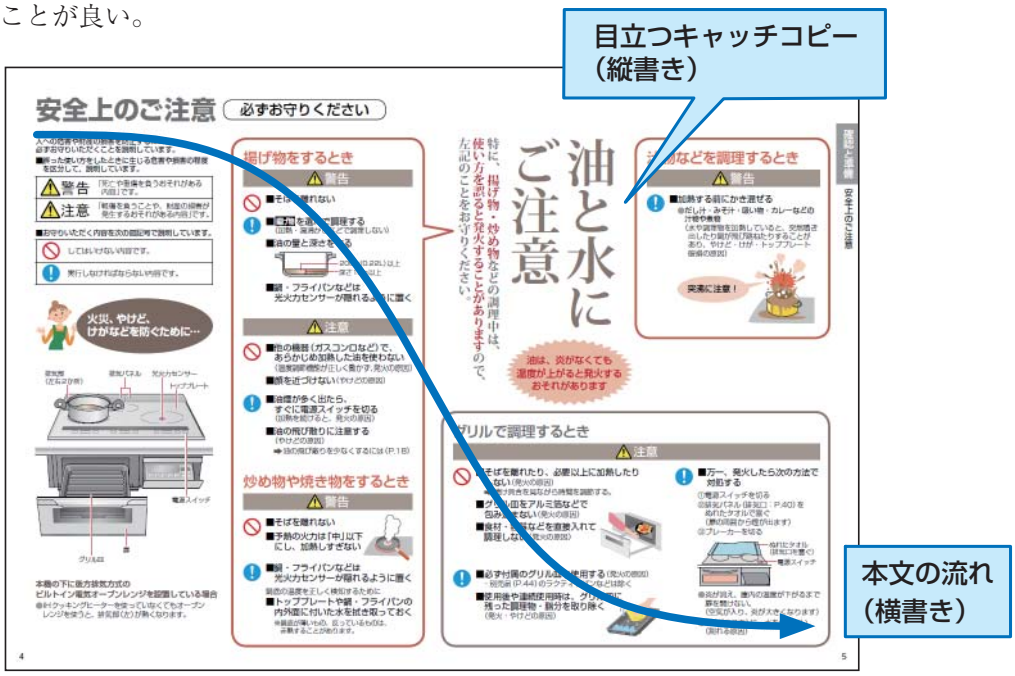
冊子

〈評価コメント〉

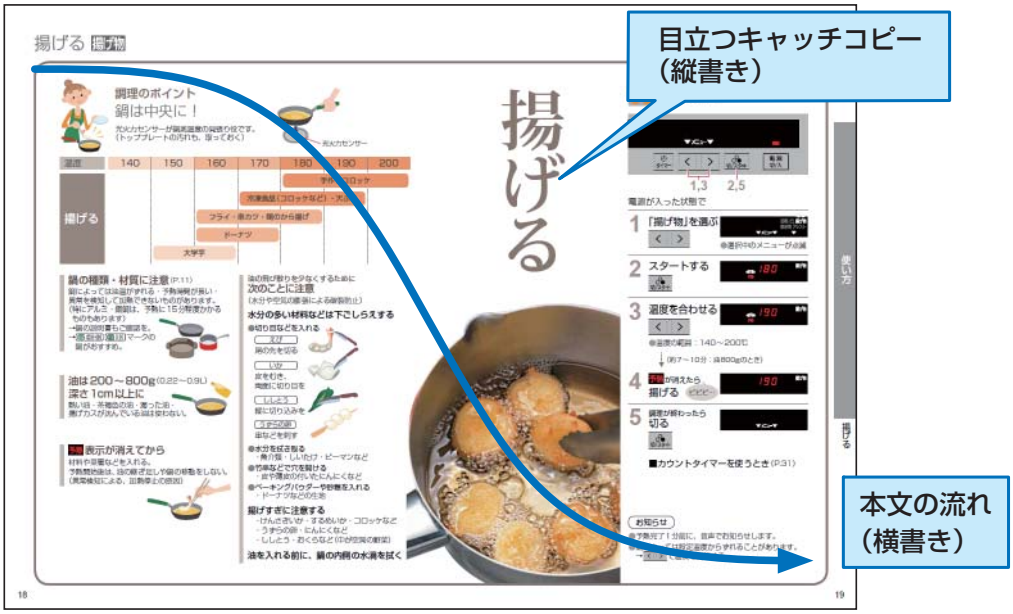
横書きの本文に対して縦書きを“キャッチコピー”として使い、メリハリをつけている。この“キャッチコピー”で注意すべき点や、内容を端的に伝えており、ユーザーの意識づけに有効である。

さらに、情報を原則見開きで完結させながらも、①各文章は一文一意で簡潔、②紙面に充分な余白があり、圧迫感が払拭されていることが良い。

安全上のご注意



使用説明本文



部　門	一般　個別部門
マニュアル名	IH クッキングヒーター　取扱説明書
応募会社	パナソニック株式会社

無断複写・転載を禁じます。

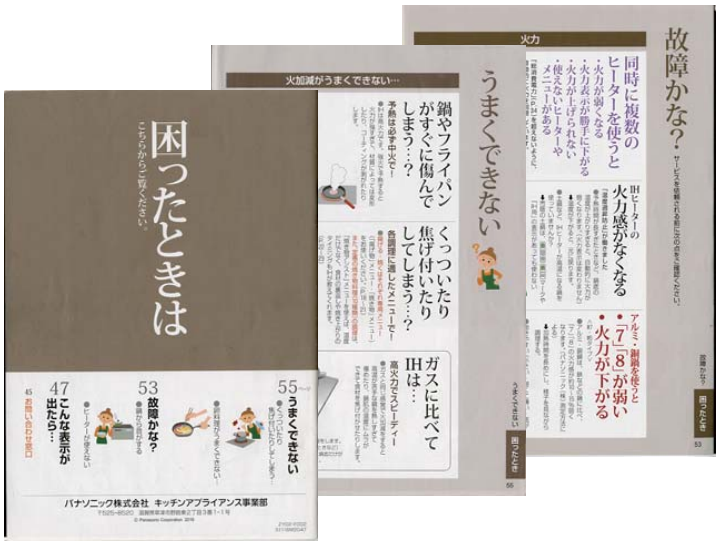
サンプル　12

冊子

〈評価コメント〉

これまで、取扱説明書で縦書きはあまり利用されていなかったが、本取扱説明書は、違和感なく読み進めることができる。日本語特有の縦書きのページを裏表紙から連続させる工夫による。

本文の流れ（縦書き）



部　門	一般　個別部門
マニュアル名	IH クッキングヒーター　取扱説明書
応募会社	パナソニック株式会社

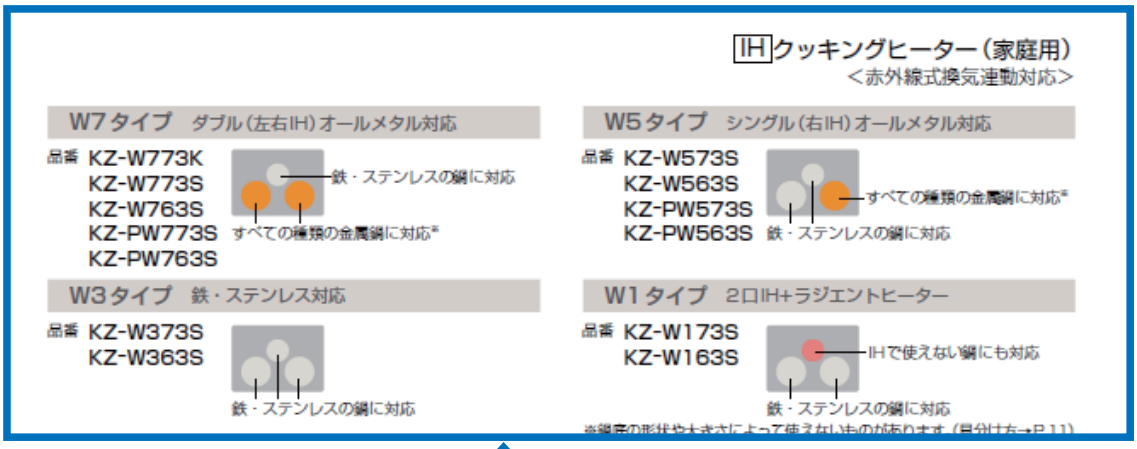
無断複写・転載を禁じます。

サンプル　13

冊子

〈評価コメント〉

品番、ヒーター配置図、使える鍋の情報をまとめることで、単に品番の識別ができるだけではなく、ヒーターの機能までが把握しやすい。製品識別を支援し、仕様を把握した上で本文を読んでもらうための誘導として有効である。



部　門	一般　個別部門
マニュアル名	IH クッキングヒーター　取扱説明書
応募会社	パナソニック株式会社

無断複写・転載を禁じます。

サンプル　14

冊子

〈評価コメント〉

メニューを美しく配置した「見て作りたくなる」目次である。グリルとヒーターの違いや「焼く」のバリエーションも一目瞭然。

右側の目次もうまくまとめてあり、注目ポイントの色使いなどもわかりやすい。

部　門	一般　個別部門
マニュアル名	IH クッキングヒーター　取扱説明書
応募会社	パナソニック株式会社

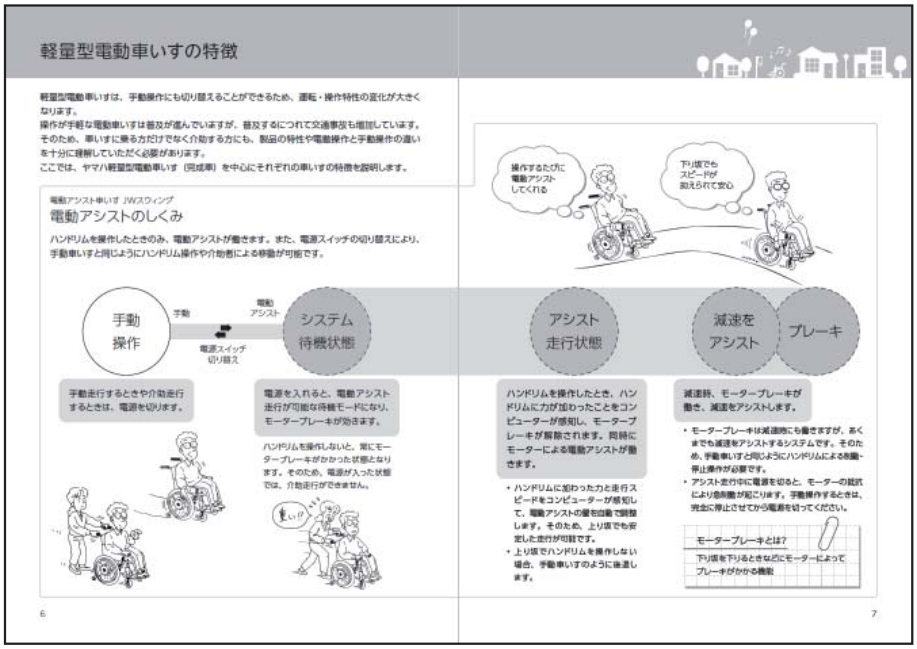
無断複写・転載を禁じます。

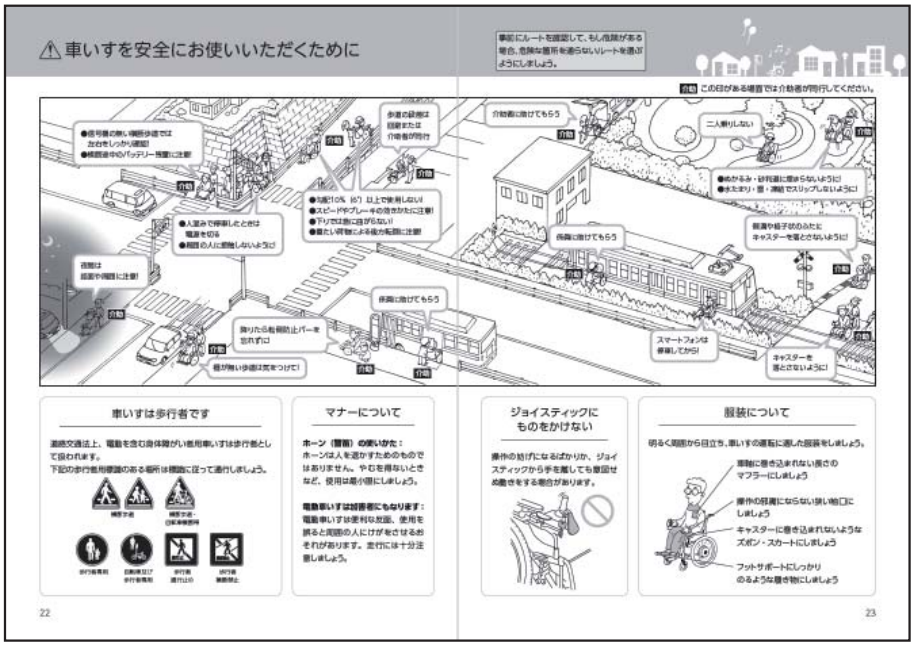
サンプル　15

冊子

〈評価コメント〉

見開きが有効に活用されている。イラストで直感的に内容を想起でき、生活の中のどのような場所に注意すべきかをイメージしやすい。





部　門	一般　個別部門
マニュアル名	軽量型電動車いす JW アクティブ PLUS+ 車いす用電動ユニット JWX-1 PLUS+ 取扱説明書
応募会社	ヤマハ発動機株式会社

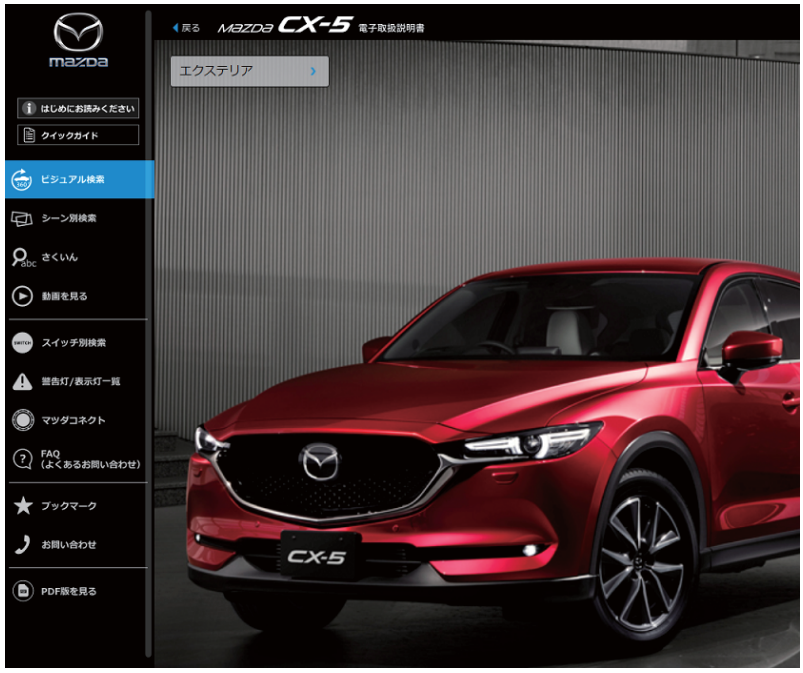
無断複写・転載を禁じます。

サンプル　16

Web

〈評価コメント〉

ビジュアル検索、スイッチ別、表示灯別、など、さまざまな切り口での検索機能を充実させることで、まさに「電子版でしかできないこと」が実現されている。



部　門	一般　個別部門
マニュアル名	MAZDA CX-5 電子取扱説明書
応募会社	マツダエース株式会社

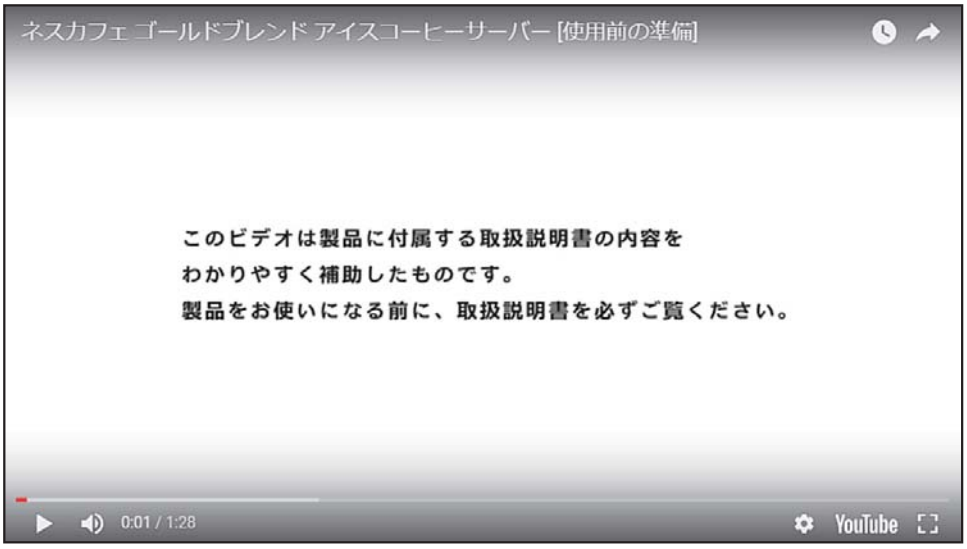
無断複写・転載を禁じます。

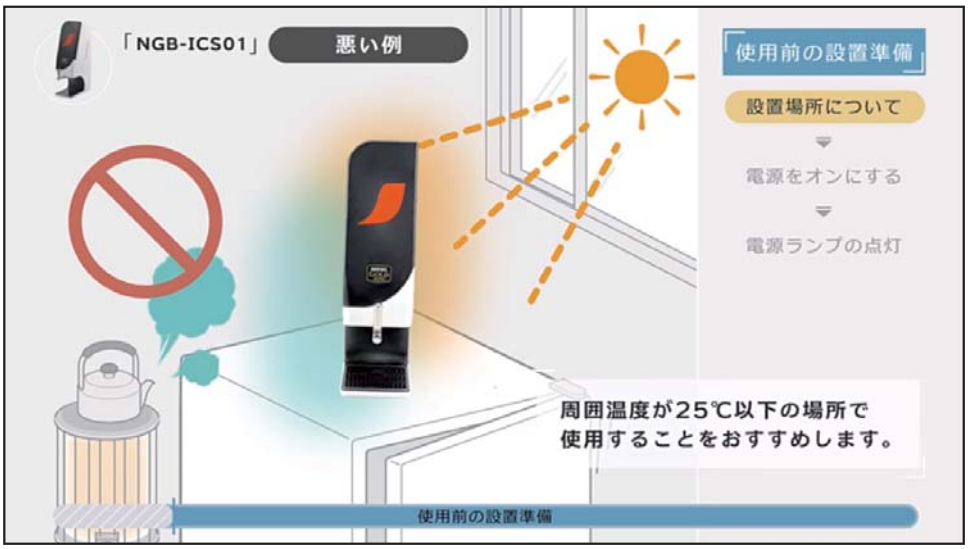
サンプル　17

動画

〈評価コメント〉

動画冒頭で取扱説明書を必ず読むよう促している点や、重要な注意事項は動画内で言及している点などが良い安全への配慮となっている。





部　門	一般　個別部門
マニュアル名	ネスカフェ ゴールドブレンド アイスコーヒーサーバー 取扱説明書
応募会社	ネスレ日本株式会社

無断複写・転載を禁じます。

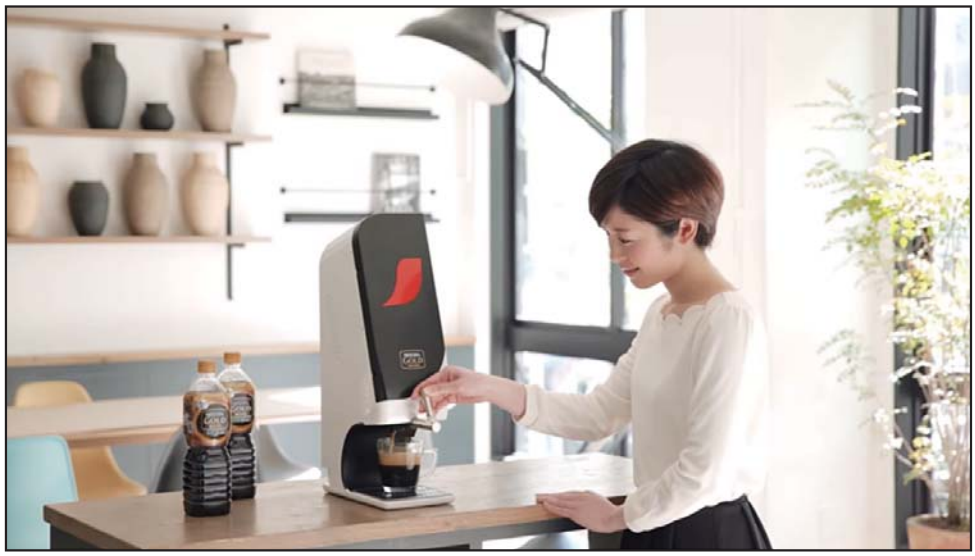
サンプル　18

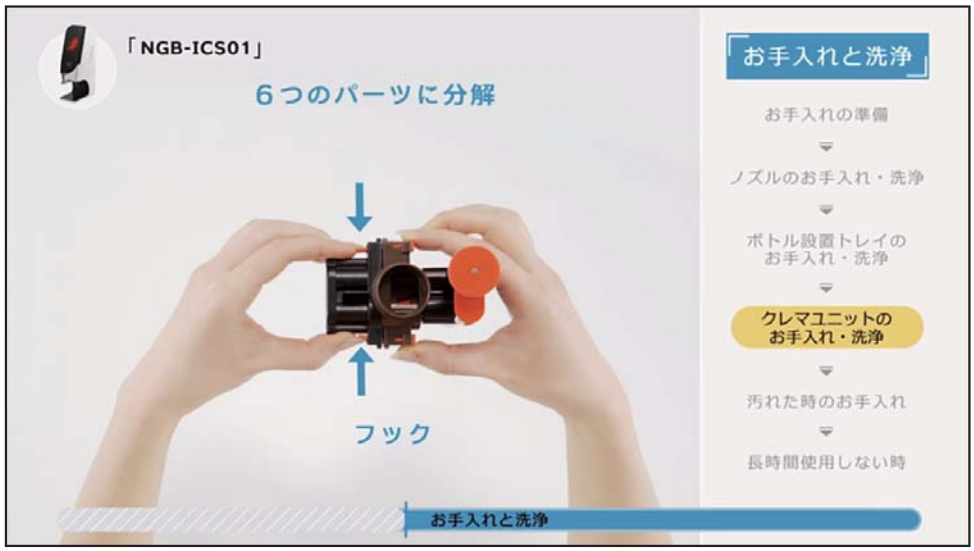
動画

〈評価コメント〉

実写映像とアニメーション効果を組み合わせた動画は明快で、細かい操作も具体的にイメージできる。細かい演出も洗練されており、製品の世界観とも合致している。

画面右側で説明の流れを示すなど、内容を俯瞰できる工夫もなされている。





部　門	一般　個別部門
マニュアル名	ネスカフェ ゴールドブレンド アイスコーヒーサーバー 取扱説明書
応募会社	ネスレ日本株式会社

無断複写・転載を禁じます。

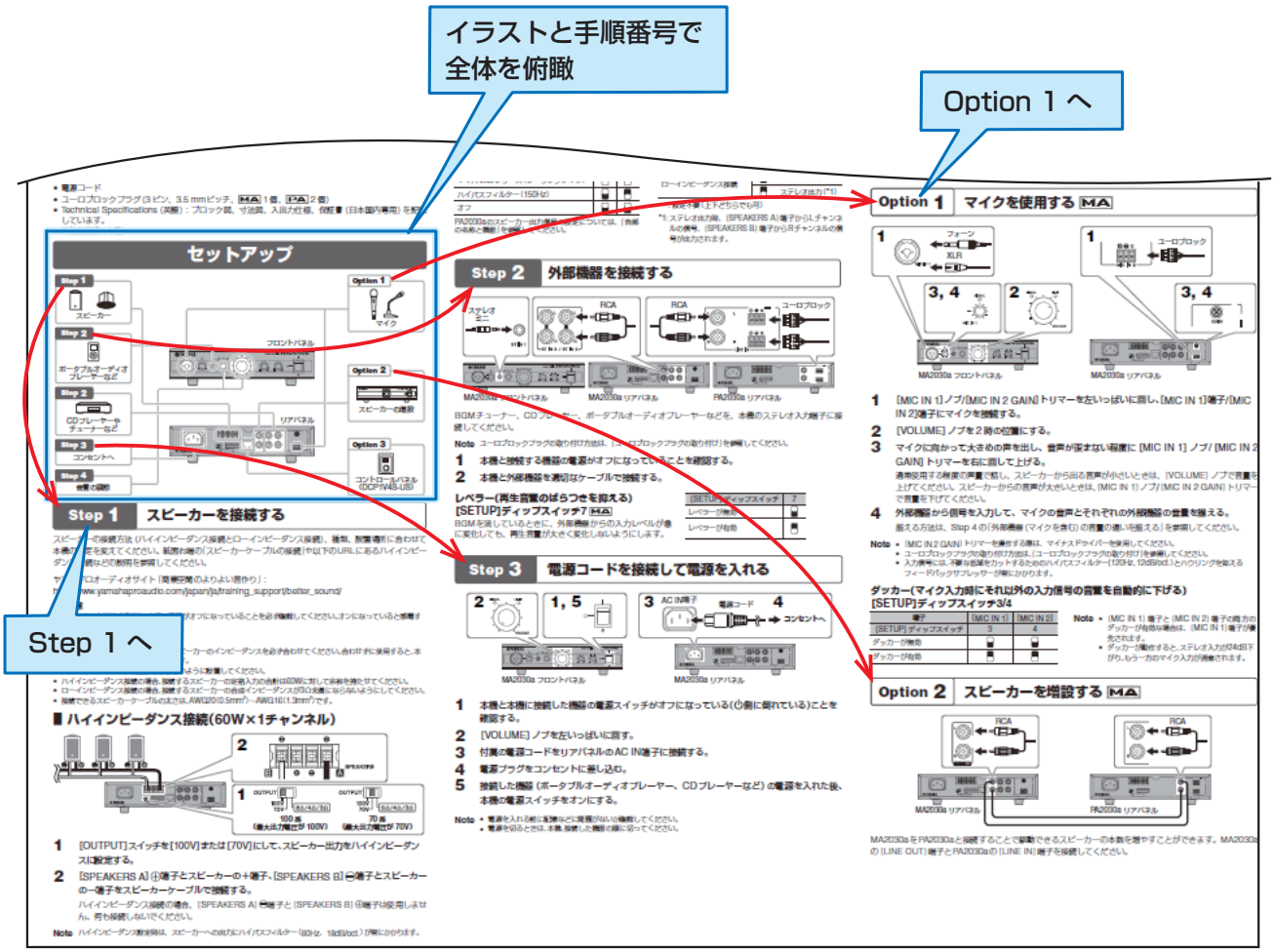
■ 業務　個別部門

サンプル　19

シート

〈評価コメント〉

「セットアップ」にてイラストと手順番号で全体像が俯瞰でき、Step や Option で作業の順番も分かりやすくなっている。また、各手順説明へ辿り着きやすくなっている。



部　門	業務　個別部門
マニュアル名	パワーアンプリファイアー　MA2030a PA2030a　取扱説明書
応募会社	ヤマハ株式会社

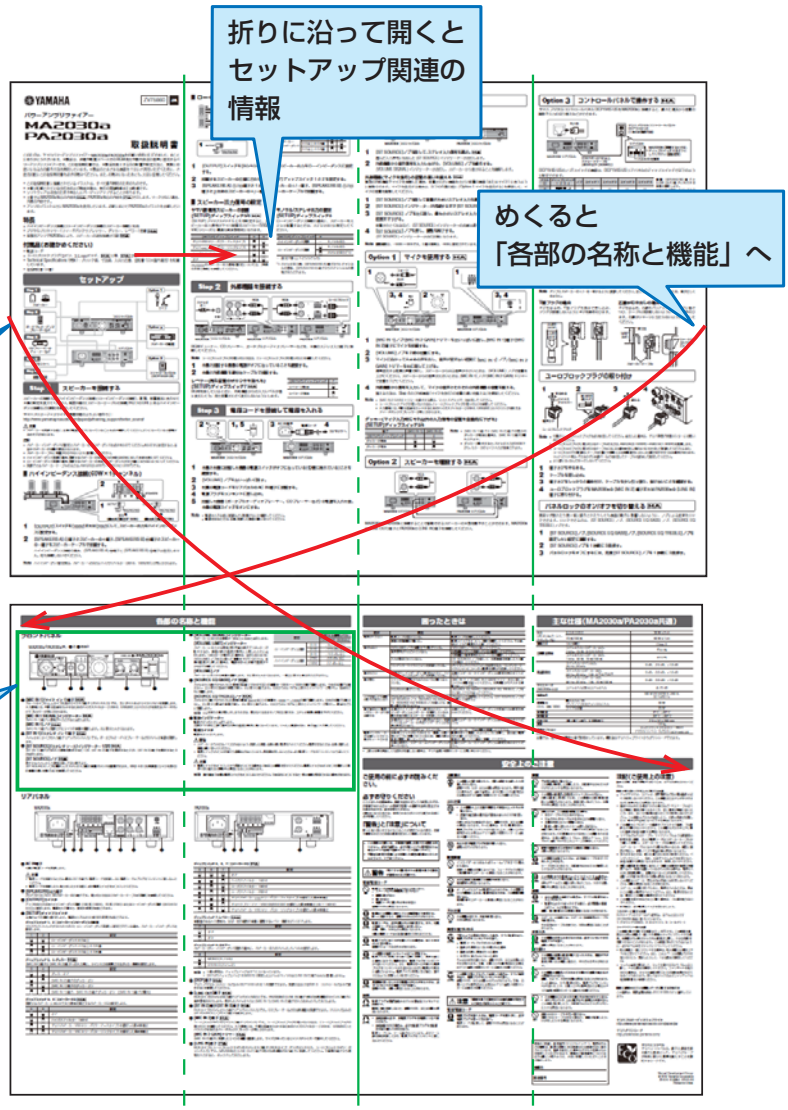
無断複写・転載を禁じます。

サンプル　20

シート

〈評価コメント〉

縦の折りに合わせてブロックで情報を配置していることで、A2サイズの大きな用紙を折って使いやすくしている。また、蛇腹折りになっているため開きやすく、情報へのアクセスもしやすい。



部　門	業務　個別部門
マニュアル名	パワーアンプリファイアー　MA2030a PA2030a　取扱説明書
応募会社	ヤマハ株式会社

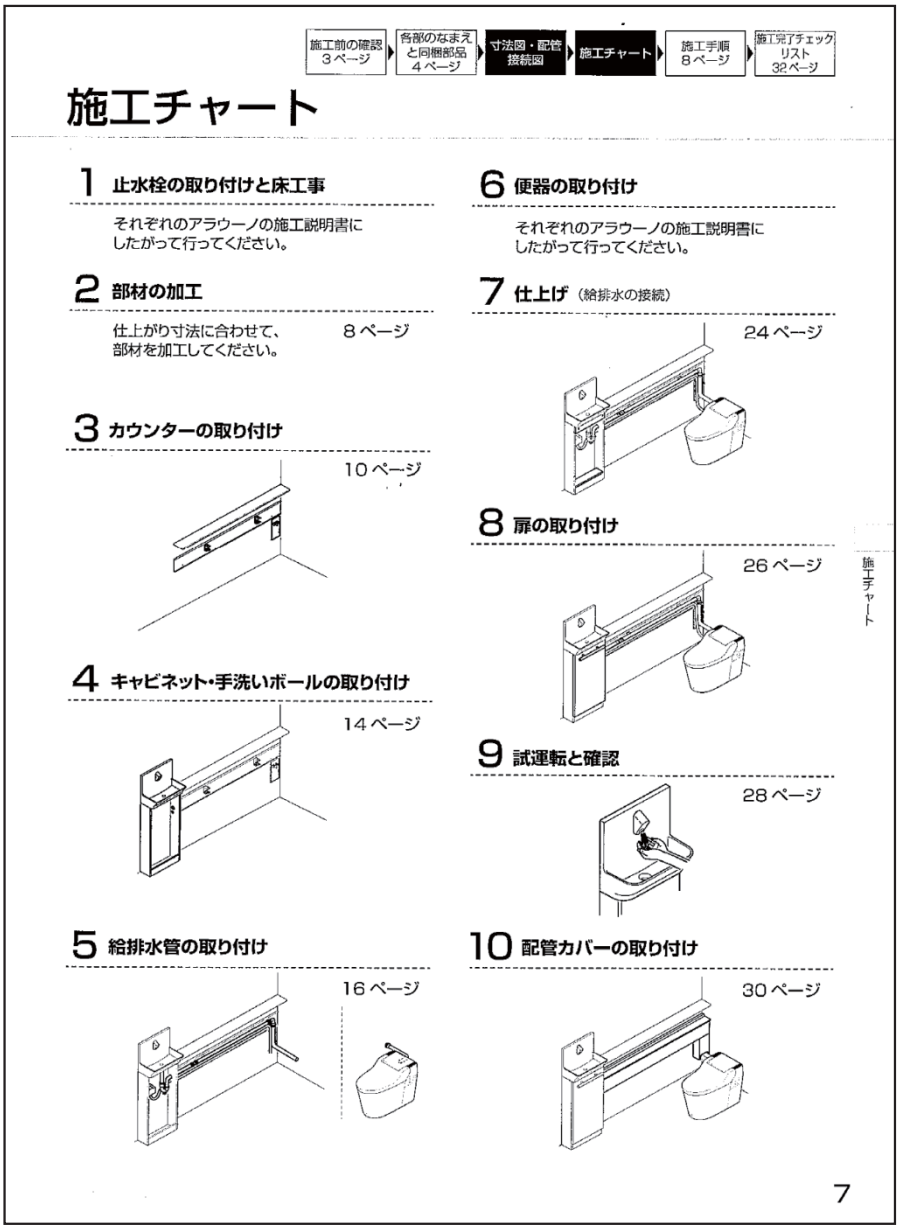
無断複写・転載を禁じます。

サンプル　21

冊子

〈評価コメント〉

説明書の構成的には「施工チャート」を中心に詳細施工手順が展開されていて、全体が把握しやすい。　また、右ページ上に施工の進捗を表すフローチャートがあり、施工作業がどこまで進んでいるか確認できる



施工前の確認 3ページ ▶ 各部のなまえと同梱部品 4ページ ▶ 寸法図・配管接続図 ▶ 施工チャート ▶ 施工手順 8ページ ▶ 施工完了チェックリスト 32ページ

施工チャート

1 止水栓の取り付けと床工事

それぞれのアラウーノの施工説明書にしたがって行ってください。

2 部材の加工

仕上がり寸法に合わせて、部材を加工してください。　8ページ

3 カウンターの取り付け

10ページ

4 キャビネット・手洗いボールの取り付け

14ページ

5 給排水管の取り付け

16ページ

6 便器の取り付け

それぞれのアラウーノの施工説明書にしたがって行ってください。

7 仕上げ（給排水の接続）

24ページ

8 扉の取り付け

26ページ

9 試運転と確認

28ページ

10 配管カバーの取り付け

30ページ

施工チャート

7

部　門	業務　個別部門
マニュアル名	施工説明書 アラウーノ専用手洗い (キャビネットタイプ)
応募会社	パナソニック株式会社

無断複写・転載を禁じます。

サンプル　22

冊子

〈評価コメント〉

目立つ裏表紙に「施工完了チェックリスト」があり、しかも表紙に「お客様にお渡しください」と記載あるのは、安心感を与える。

施工前の確認 3ページ ▶ 各部のなまえと同梱部品 4ページ ▶ 寸法図・配管接続図 6ページ ▶ 施工チャート 7ページ ▶ 施工手順 8ページ ▶ 施工完了チェックリスト

施工完了チェックリスト

施工後、このチェックリストにしたがって施工確認をしていただき、結果を記入のうえ、お客様にお渡しください。

No.	チェック項目	結果
1	キャビネットにがたつきはありませんか？	
2	配管部から水漏れはありませんか？	
3	給水栓から水は出ますか？	
4	扉のがたつきやゆがみはありませんか？	
5	ストレーナーの掃除はしましたか？ （自動水栓の場合のみ）	
6	止水栓の調整はしましたか？ （手動水栓の場合のみ）	

⚠注意

必ず守る

● 凍結のおそれのある地域では、水抜きなどの凍結防止措置を行う
水漏れなどで家財などに損害を与えるおそれがあります。

パナソニック株式会社　水廻りシステムビジネスユニット
〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048番地
©Panasonic Corporation 2017

B0217-0

部　門	業務　個別部門
マニュアル名	施工説明書 アラウーノ専用手洗い（キャビネットタイプ）
応募会社	パナソニック株式会社

無断複写・転載を禁じます。

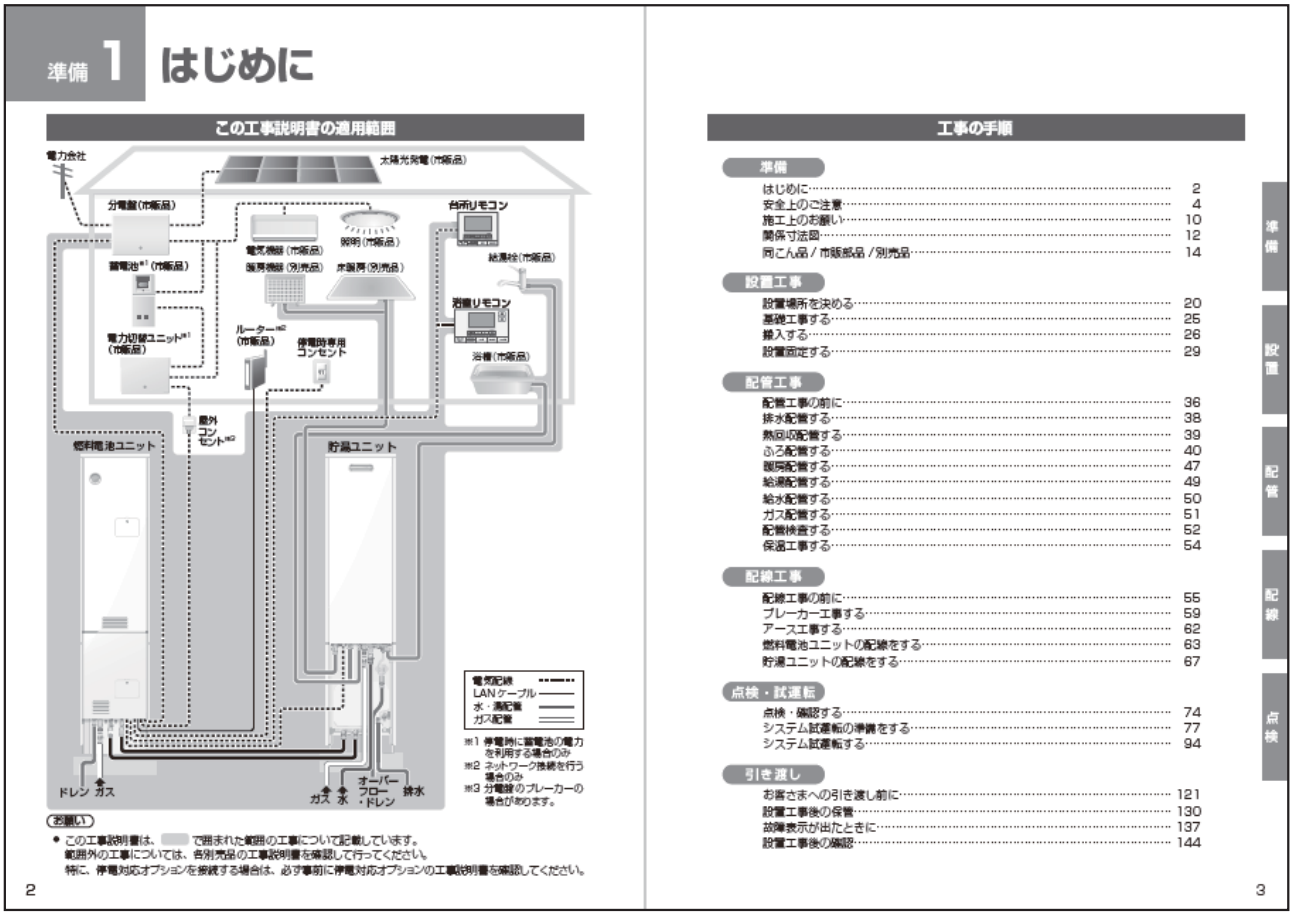
■ 産業部門

サンプル　23

冊子

〈評価コメント〉

表紙をめくると、左ページに工事概要を説明する全体図があり、右ページに工事の工程ごとに、並んだ目次が見開きになっている。このため、工事業者および顧客に、工事の全体と流れが把握しやすい。
複数の工事業者による作業も、工事名称に従って分類されているため、それぞれの作業がわかりやすい。
名称やツメ見出しなどの工夫があり、検索しやすい。



準備 1 はじめに

この工事説明書の適用範囲

工事の手順

準備
はじめに…… 2
安全上のご注意…… 4
施工上のお願い…… 10
関係寸法図…… 12
同こん品／市販部品／別売品…… 14

設置工事
設置場所を決める…… 20
基礎工事する…… 25
搬入する…… 26
設置固定する…… 29

配管工事
配管工事の前に…… 36
排水配管する…… 38
熱回収配管する…… 39
ふろ配管する…… 40
暖房配管する…… 47
給湯配管する…… 49
給水配管する…… 50
ガス配管する…… 51
配管検査する…… 52
保温工事する…… 54

配線工事
配線工事の前に…… 55
ブレーカー工事する…… 59
アース工事する…… 62
燃料電池ユニットの配線をする…… 63
貯湯ユニットの配線をする…… 67

点検・試運転
点検・確認する…… 74
システム試運転の準備をする…… 77
システム試運転する…… 94

引き渡し
お客さまへの引き渡し前に…… 121
設置工事後の保管…… 130
故障表示が出たときに…… 137
設置工事後の確認…… 144

準備　設置　配管　配線　点検

3

部　門	産業部門
マニュアル名	エネファーム（家庭用燃料電池コージェネレーションシステム）工事説明書
応募会社	パナソニック株式会社

無断複写・転載を禁じます。

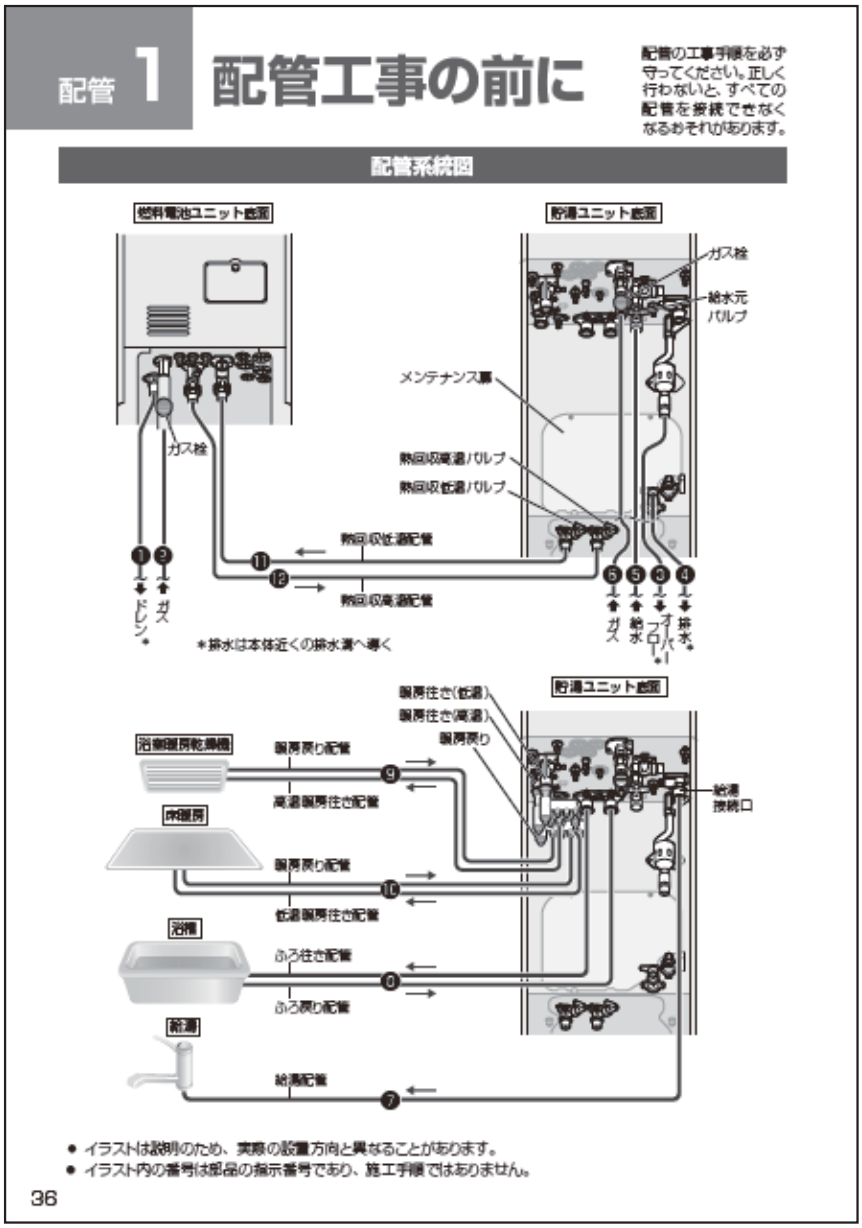
サンプル　24

冊子

〈評価コメント〉

全体を把握するための俯瞰図と、配管を間違えないように描かれたイラストで、実物と照合しやすい配慮がある。

製品の指示番号と配管仕様の関連の説明があり、安全・安心な工事ができる工夫がされている。



部　門	産業部門
マニュアル名	エネファーム（家庭用燃料電池コージェネレーションシステム）工事説明書
応募会社	パナソニック株式会社

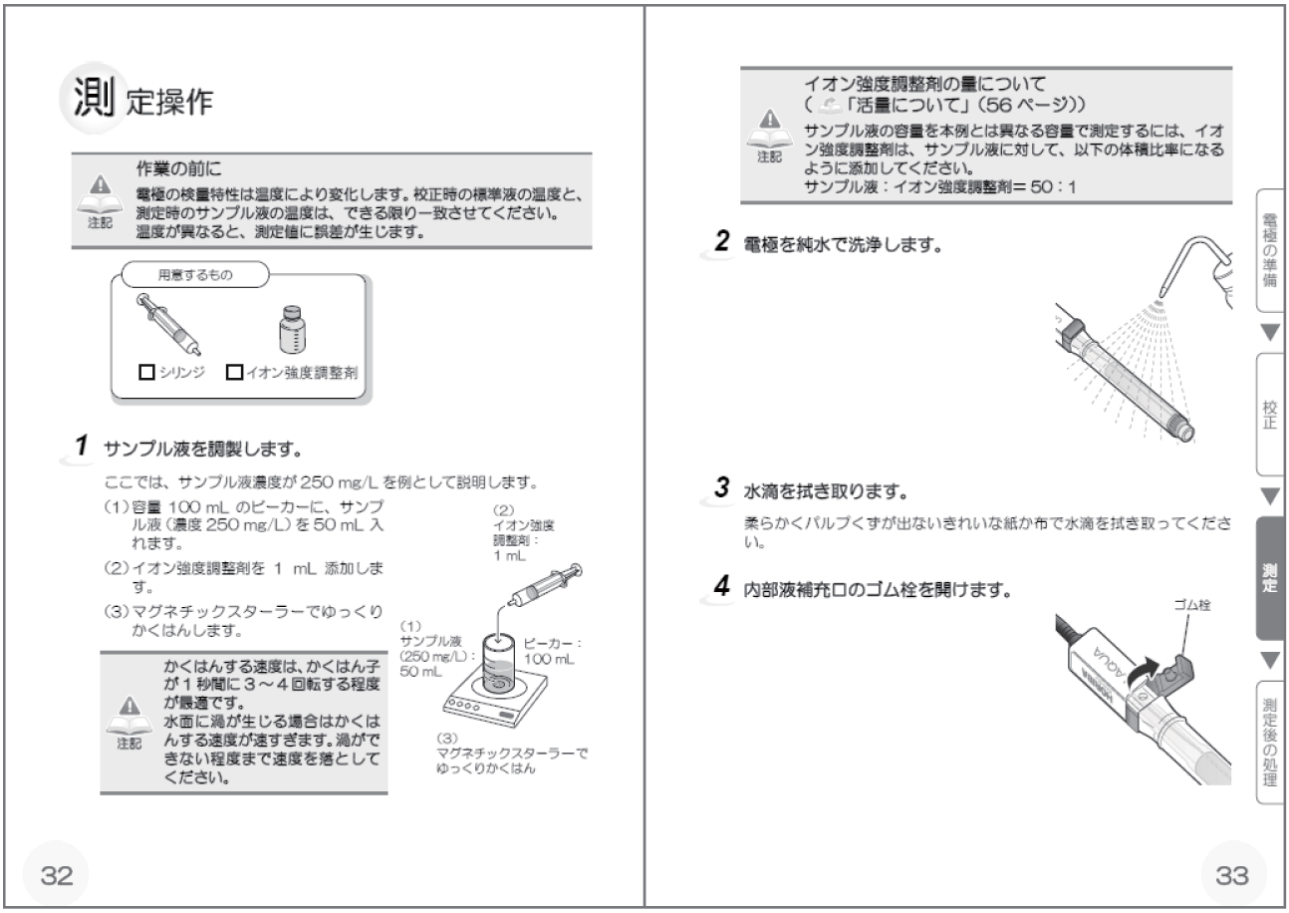
無断複写・転載を禁じます。

サンプル　25

冊子

〈評価コメント〉

余裕のあるレイアウト、親しみやすいイラスト、短文化されたテキストにより、産業部門において「見やすく」「読みやすい」取扱説明を実現している。



測定操作

作業の前に

電極の検量特性は温度により変化します。校正時の標準液の温度と、測定時のサンプル液の温度は、できる限り一致させてください。温度が異なると、測定値に誤差が生じます。

用意するもの

□シリンジ　□イオン強度調整剤

1 サンプル液を調製します。

ここでは、サンプル液濃度が 250 mg/L を例として説明します。

(1) 容量 100 mL のビーカーに、サンプル液（濃度 250 mg/L）を 50 mL 入れます。

(2) イオン強度調整剤を 1 mL 添加します。

(3) マグネチックスターラーでゆっくりかくはんします。

かくはんする速度は、かくはん子が 1 秒間に 3～4 回転する程度が最適です。水面に渦が生じる場合はかくはんする速度が速すぎます。渦ができない程度まで速度を落としてください。

32

イオン強度調整剤の量について（「活量について」（56 ページ））

サンプル液の容量を本例とは異なる容量で測定するには、イオン強度調整剤は、サンプル液に対して、以下の体積比率になるように添加してください。
サンプル液：イオン強度調整剤＝ 50：1

2 電極を純水で洗浄します。

3 水滴を拭き取ります。

柔らかくパルプくずが出ないきれいな紙か布で水滴を拭き取ってください。

4 内部液補充口のゴム栓を開けます。

電極の準備 ▼ 校正 ▼ 測定 ▼ 測定後の処理

33

部　門	産業部門
マニュアル名	複合形カルシウムイオン選択性電極 取扱説明書
応募会社	株式会社堀場製作所

無断複写・転載を禁じます。

サンプル　26

冊子

〈評価コメント〉

IEC/ISO 82079 の主要な要求事項である「意図した使用目的」が目立つように独立した章として記載されている。一般部門のマニュアルでも「意図した使用目的」を目立つように記載することが望ましい。

第１章　意図する用途

1.1　意図した医学的用途

この装置は、専用の検査カートリッジ内での免疫反応によって生成した特異的蛋白質量や、免疫反応に寄与した抗原量や成分量の推定を行い、判定値または検査値を診療のために提供します。

1.2　意図した患者情報

年齢、健康状態　：　不特定

1.3　想定している操作者

病院や診療所の医師または看護師、臨床検査技師、薬剤師等の医療従事者が操作します。

1.4　動作原理

この装置は、専用の検査カートリッジで全反射伝播する光の出力強度を読み取り、その変化量から免疫反応によって生じた特異的蛋白質量や、免疫反応に寄与した抗原量や成分量を推定します。

部　門	産業部門
マニュアル名	蛋白質分析装置 Rapiim Eye 10 取扱説明書
応募会社	東芝メディカルシステムズ株式会社

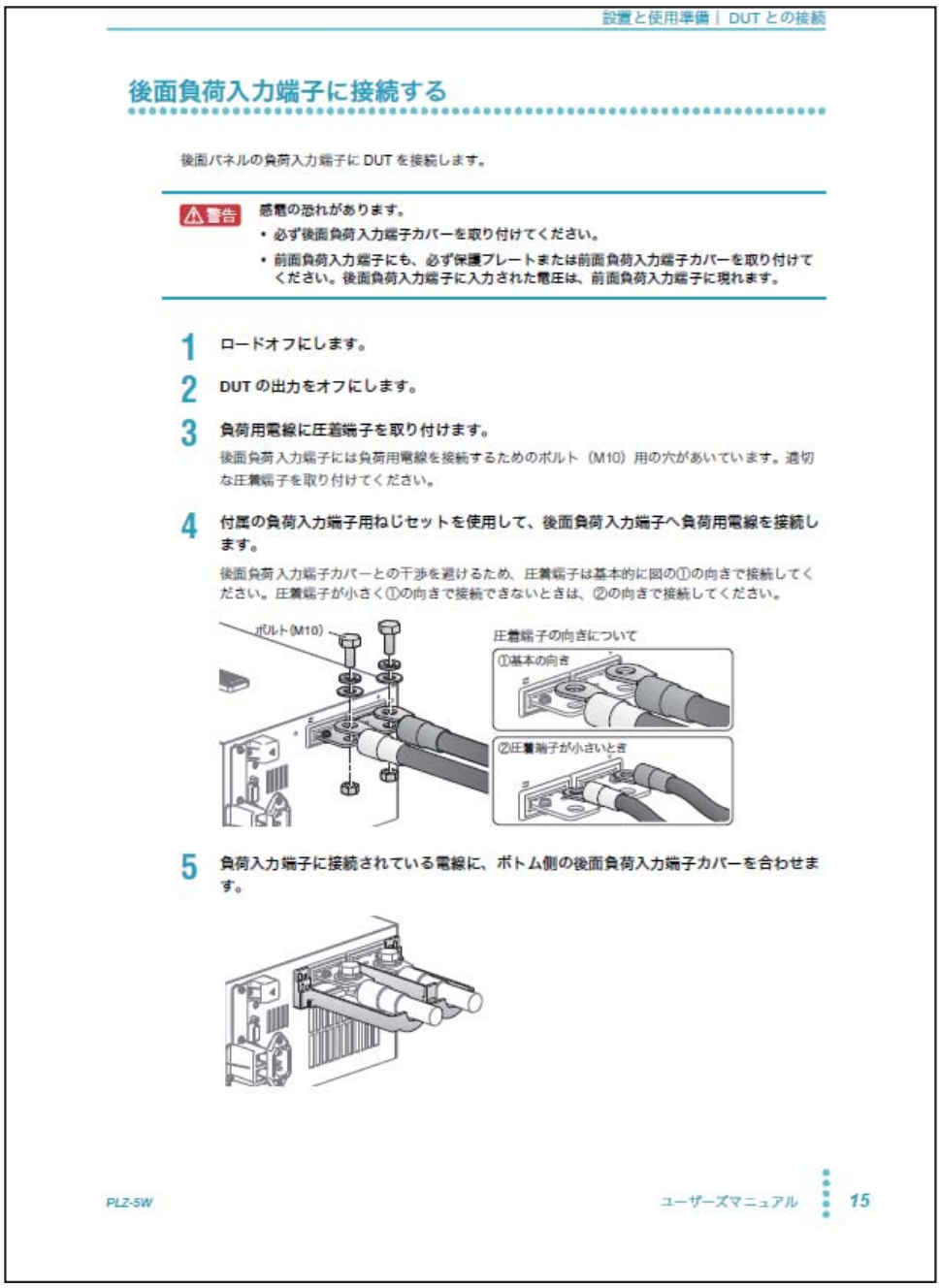
無断複写・転載を禁じます。

サンプル　27

PDF

〈評価コメント〉

該当箇所を太線にして、実際に作業に必要な部分が目立つようにイラストを工夫している。圧着端子の向きについても圧着端子の種類別に説明があり、わかりやすい。



設置と使用準備｜DUT との接続

後面負荷入力端子に接続する

後面パネルの負荷入力端子に DUT を接続します。

⚠警告　感電の恐れがあります。
- 必ず後面負荷入力端子カバーを取り付けてください。
- 前面負荷入力端子にも、必ず保護プレートまたは前面負荷入力端子カバーを取り付けてください。後面負荷入力端子に入力された電圧は、前面負荷入力端子に現れます。

1 ロードオフにします。

2 DUT の出力をオフにします。

3 負荷用電線に圧着端子を取り付けます。

後面負荷入力端子には負荷用電線を接続するためのボルト（M10）用の穴があいています。適切な圧着端子を取り付けてください。

4 付属の負荷入力端子用ねじセットを使用して、後面負荷入力端子へ負荷用電線を接続します。

後面負荷入力端子カバーとの干渉を避けるため、圧着端子は基本的に図の①の向きで接続してください。圧着端子が小さく①の向きで接続できないときは、②の向きで接続してください。

5 負荷入力端子に接続されている電線に、ボトム側の後面負荷入力端子カバーを合わせます。

PLZ-5W　ユーザーズマニュアル　15

部　門	産業部門
マニュアル名	電子負荷装置 PLZ－5W シリーズ ユーザーズマニュアル
応募会社	菊水電子工業株式会社

無断複写・転載を禁じます。

日本マニュアルコンテスト 2017

主催：一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会