



# 日本マニュアルコンテスト 2015

## サンプル集

紙マニュアル 一般／業務部門、電子マニュアル部門、総合部門編

主 催：一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会

運 営：日本マニュアルコンテスト 2015 実行委員会

# 目 次

## ■探しやすい

サンプル 1-1.....	3
サンプル 1-2.....	4

## ■探しやすい／わかりやすい

サンプル 2 .....	5
サンプル 3 .....	6
サンプル 4 .....	7

## ■わかりやすい

サンプル 5 .....	8
サンプル 6 .....	9
サンプル 7 .....	10
サンプル 8 .....	11
サンプル 9 .....	12
サンプル 10.....	13
サンプル 11.....	14

## ■役に立つ

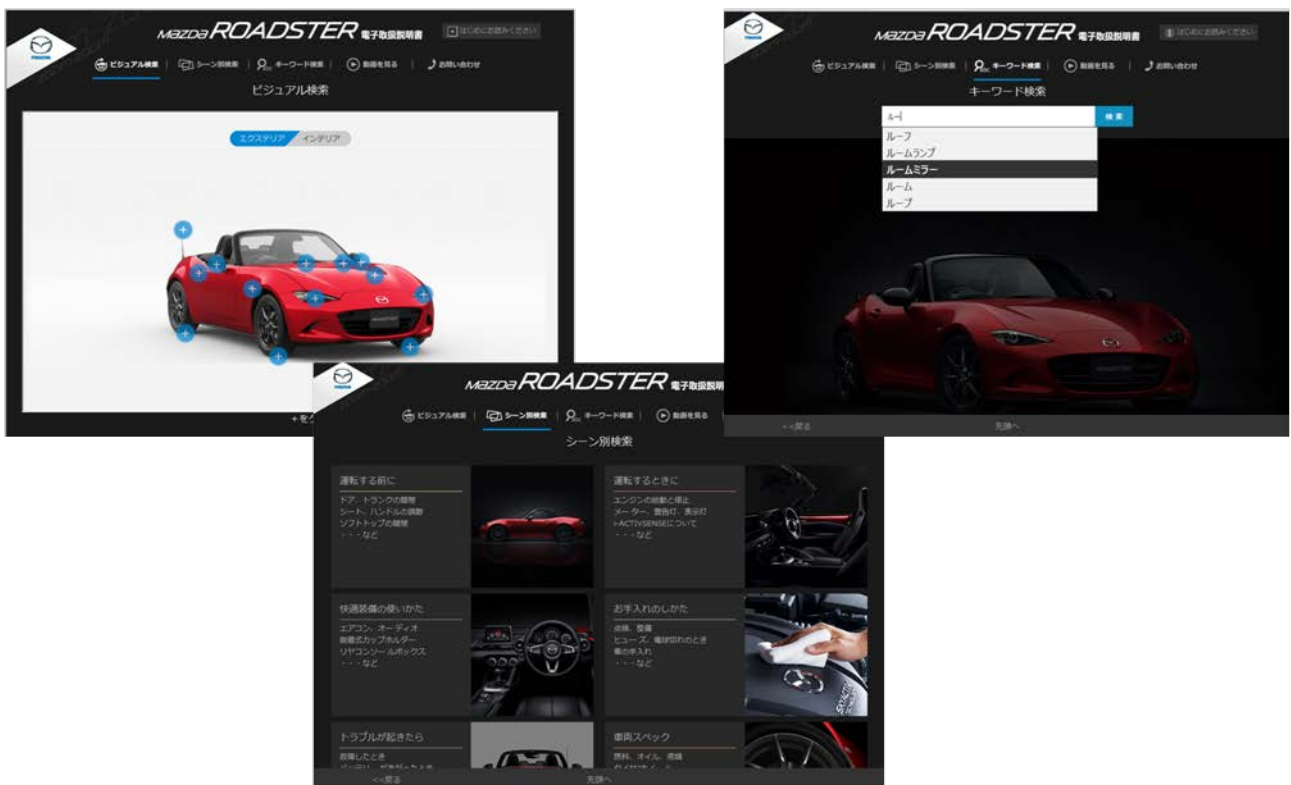
サンプル 12.....	15
--------------	----

## ■探しやすい

### サンプル 1-1

#### <評価コメント>

製品のビジュアルから、利用シーンから、キーワードからと、情報の探索手段を複数用意している。ビジュアルや利用シーンからは、直感的に情報を探し出せる。キーワードからの検索にはサジェスト機能が備わっており、探しやすいに寄与している。



部門	電子マニュアル部門
マニュアル名	MAZDA ROADSTER 電子取扱説明書
応募会社名	マツダエース株式会社

## ■探しやすい

### サンプル 1-2

#### <評価コメント>

例えば、「屋根・やね」と入力して検索すると、本製品の「屋根」にあたる「ソフトトップ」が検索できる。マニュアルで使われていない用語も、ユーザーの言葉から探すことができる。



部門	電子マニュアル部門
マニュアル名	MAZDA ROADSTER 電子取扱説明書
応募会社名	マツダエース株式会社

## ■探しやすい／わかりやすい

### サンプル 2

#### <評価コメント>

集合住宅では住居ごとに設備が異なるので、ユーザーが不要な説明を読まなくても済むように、チェックリスト形式で必要な箇所をチェックさせるところに工夫が見られる。チェックリストがそのまま目次になり、求める情報が探しやすくなる。

標準仕様

## お住まいの設備について

**設置されている設備をチェックしておきましょう**

設置設備の内容により、ご利用になれる機能・サービスが限定されます。

場所	品名	チェック(ある○)	ページ
エントランス	① カメラ付集合玄関機(カメラなしの場合もあります)		94
	② エントランスカメラ※		29
	③ 宅配ボックス※		—
	④ オートロック(電気錠)		28
管理室	⑤ 管理室監視機		22
	⑥ 緊急地震速報受信機		66
	⑦ エレベーター※		36
ELV	⑧ カメラ付玄関子機(カメラなしの場合もあります)		20
玄関	⑨ 電気錠		28
	⑩ 防犯センサー(玄関用)		43
	⑪ 防犯セット錠		47
	⑫ 住宅情報盤(本機)		—
リビング	⑬ 火災感知機		74-78
	⑭ スプリンクラー		77
	⑮ ガス警報機		80-83
	⑯ 漏水センサー		84
ベッドルーム	⑰ 増設監視機		24
	⑱ 防犯センサー(共用)		43
トイレ	⑲ 感應コールボタン		90
風呂	⑳ トイレコールボタン		89
共用部	㉑ バスコールボタン		89
	㉒ 共用部カメラ※		40

※機が設置されていても住宅情報盤(本機)と接続していない場合があります。

標準仕様

エントランス

リビング・キッチン

ベッドルーム

トイレ

風呂

共用部

10 設置設備の内容により異なります。

11 設置設備の内容により異なります。

● 設置設備がわからない場合は、管理会社・管理室・工事店などにお問い合わせください。

部門	紙マニュアル 一般部門
マニュアル名	DASH WISM7 住宅情報盤 取扱説明書
応募会社名	アイホン株式会社

# ■探しやすい／わかりやすい

## サンプル 3

### <評価コメント>

全 16 ページのマニュアル中、操作説明をこの 2 ページのみにまとめており、エアコンのように世の中に普及している製品のユーザーにとっては十分な情報量になっている。あえて手順番号を記載しない書き方も良い。デザインの的には、有効な余白が多く、タイトルと本文にメリハリがあり、必要な情報が探しやすい。さらに操作説明は、簡潔(一文一意)であり、理解しやすい。

### 使いかた

**運転する**

冷房 除湿 暖房

運転 (緑)

**運転を止める**

停止 (赤)

運転 (緑)

■風量を変えたいとき

**風量**

押すたびに、切り換わります。

●静時は能力を抑えた静かな運転です。

■温度を変えたいとき

温度

上がる 下がる

●調節範囲: 16℃～30℃

●冷房は20℃以上にしてください。(曇りけの原因)

■風向を変えたいとき

**風向**

押すたびに、切り換わります。

●冷房感・暖房感をより強く感じたいとき

**パワフル**

●取り消すとき → もう一度押す。

**風量・風向自動のときの風の動き**

	パワフル なし	パワフル あり
冷房時	風向: スイング 風量: ゆらゆらのリズムで変化する	風向: スイング 風量: 強い
除湿時	風向: 上向き 風量: 強く弱い	風向: 上向き 風量: 変化する
暖房時	風向: 上向き 風量: 強く弱い	パワフルなしの場合と同じ 風量: 変化する

●風量手動からパワフルに設定すると、風の湿度が低いときは、下向きに強めの風が出ることがあります。

**上下風向ルーバーの可動範囲**

運転の種類によって異なります。

**運転について**

運転条件以外で運転すると保護装置が働いて、停止することがあります。

**冷房運転**

- 運転条件: 室内温度30℃以下、屋外温度21℃～43℃

**除湿運転**

- 運転条件: 屋外温度1℃以上
- 運転開始時、室温検知のため、約30秒停止します。
- 室温約16℃以上のときは、やや冷たい風が出ます。
- 室温約16℃未満のときは、やや暖かい風が出ます。
- 室温が設定温度に近づくとまでは冷房、近づくと、ごく弱い風量で運転を取り除きます。

**暖房運転**

- 運転条件: 屋外温度24℃以下
- 運転開始時、冷たい風が出るのを防ぐため、数分間、風が出ないことがあります。この間は運転ランプが点滅します。
- 運転中、屋外温度が低く湿度が高いとき、室外ユニットに霜が付くことがあります。霜は運転の妨げになるため、自動的に溶かして、室外ユニットから排水します。(融け取り運転) 融け取り中は風が止まり、運転ランプが点滅します。(標準約12分間)

**リモコン表示「省エネ」について**

- 冷房は28℃以上、暖房は20℃以下(省エネ推奨温度)に設定すると、表示されます。

**パワフルについて**

- 温度調節は、リモコンの表示より冷房・除湿で低め、暖房で高めになります。
- 風量は自動になり、調節できません。
- 風量を押すと、パワフルは取り消されます。

**タイマーについて**

- 入タイマーを予約すると、入時間後に運転する内容(予約内容)を約3秒間表示します。表示中は、温度・風量・風向などを変更できます。(表示例)

冷房

28℃

入 6分 出 6分

約3秒後

(予約内容)

暖房

20℃

入 6分 出 6分

(残り時間)

- 入タイマー予約中に[冷房] [除湿] [暖房] [停止]、切タイマー予約中に[停止]を押すと予約は取り消されます。(タイマーランプ消灯)

部門	紙マニュアル 一般部門
マニュアル名	ルームエアコン取扱説明書 CS-225CFR
応募会社名	パナソニック株式会社 アプライアンス社 エアコン事業部

6

無断複写・転載を禁じます。

# ■探しやすい／わかりやすい

## サンプル 4

### <評価コメント>

「洗う」「かわかす」「止める」など、基本的なユーザーの目的から操作が直感的にわかるようなデザインである。必要な情報が、文字と図のどちらからでも探すことができるよう工夫されている。

### 基本の使いかた

リモコンのボタンを押してウォシュレット本体が番号を受け付けると、電子音が鳴ります。

**洗う**

おしりソフト洗浄  
●ソフトな水流で、包み込むように洗う

ビデ洗浄

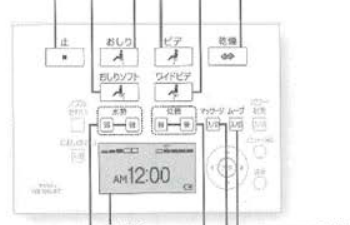
ワイドビデ洗浄  
●広い範囲をやさしく洗う

**かわかす**

乾燥

**止める**

止



●「おしり」「おしりソフト」「ビデ」「ワイドビデ」使用中にボタンを押すと使える機能です。

**お知らせ**  
・便座に深く盛かけると、洗浄の位置が合いやすく、水の飛び散りが少なくなります。

**水勢調節** (5段階)    **洗浄位置調節** (5段階)

**ムーブ洗浄**  
●ノズルが前後に動き、広くまんべんなく洗う

**マッサージ洗浄**  
●水勢に強弱をつけて洗う

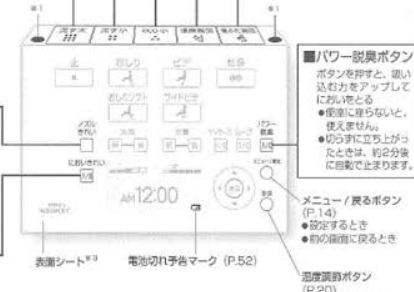
### リモコンで便器洗浄や便ふた・便座の開閉をするとき

**流す**

大洗浄  
小洗浄  
eco 小洗浄  
●男子小用時やお手入れなど、トイレシートペーパーを流さないとき

**開閉する**

便座開閉  
便ふた開閉



●ノズルがきれいボタン (P.17)  
きれいな水流でノズルを洗浄する  
●洗浄機能（おしり・ビデなど）を使用したときに、自動でノズルを洗浄することもできます。(P.18)

●パワー脱臭ボタン  
ボタンを押すと、強いお臭いをアップしてにおいをとる  
●便座に落ちたおしり、便えきなど、拭き取らずに立ち上がったときは、約2分後に自動で止まります。

●においきれいボタン (P.18)  
トイレ入室時の空になるにおいとる

●メニュー/戻るボタン (P.14)  
●設定するとき  
●前の画面に戻るとき

●温度調節ボタン (P.20)  
●温度調節するとき

※1 リモコン選別部  
※2 AH1・RH1 以外  
※3 表示シート、ボタンは「閉鎖」です。

**おしり洗浄・おしりソフト洗浄・ビデ洗浄・ワイドビデ洗浄について**

●高圧洗浄に付着した汚れや汚れを洗い流す機能です。  
●長時間の洗浄や洗いますまに注意してください。  
●常に便を洗い流してしまい、体内の菌の（ランス）が菌れる可能性があります。  
●感染症の治癒・医療行為を受けている方は、使用については、医師の指示を守ってください。

●リモコンに貼る点字シールを、無料で準備しています。一探しくは、10ページをご覧ください。

部門	紙マニュアル 一般部門
マニュアル名	ウォシュレット ネオレスト ハイブリッドシリーズ AH・RH
応募会社名	TOTO株式会社

## ■わかりやすい

### サンプル 5

#### <評価コメント>

バラエティーに富んだ擬音表現は、メインターゲットに想定したシニア層だけでなく、他の層のユーザーにとっても親しみやすい。

## お知らせ表示が出たら

“ピーピー”音や庫内灯の点滅、操作パネルにお知らせ表示が出たときは、次の処置をしてください。

<p>“ピーピー”音と庫内灯が点滅</p>	<p>冷蔵室・野菜室 冷凍室のドアが開いています！</p>	<p>●開いているドアを開めてください。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>アラーム</th> <th>庫内灯</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1分後</td> <td>ピーピー</td> <td>1回点滅</td> </tr> <tr> <td>3分後</td> <td>ピーピー</td> <td>2回点滅</td> </tr> <tr> <td>5分後</td> <td>ピーピー…連続音</td> <td>3回点滅</td> </tr> <tr> <td>それ以後</td> <td>ピーピー…連続音</td> <td>2分おきに3回点滅</td> </tr> </tbody> </table>		アラーム	庫内灯	1分後	ピーピー	1回点滅	3分後	ピーピー	2回点滅	5分後	ピーピー…連続音	3回点滅	それ以後	ピーピー…連続音	2分おきに3回点滅
	アラーム	庫内灯															
1分後	ピーピー	1回点滅															
3分後	ピーピー	2回点滅															
5分後	ピーピー…連続音	3回点滅															
それ以後	ピーピー…連続音	2分おきに3回点滅															
<p>Hと「数字」</p>	<p>異常が発生している可能性があります。</p>	<p>●お買い上げの販売店に、表示内容をご連絡ください。販売店が不明の場合は、「保証とアフターサービス」の内容をお読みいただき、「修理で相談窓口」にご連絡ください。(P.31)</p>															
<p>庫内灯が点滅</p>	<p>デモモードになっています。 (冷却運転が停止中)</p>	<p>●デモモードを解除する。 ① 冷蔵室・野菜室・冷凍室のドアを開ける。 ② 操作パネルの「冷凍」を10秒以上押し続ける。 (“ビッ”音が鳴り、「dd」が消え、解除が完了します) ③ 冷蔵室・野菜室・冷凍室のドアを開ける。</p>															

## 故障かな？ よくあるお問い合わせ

お問い合わせや修理を依頼される前に、まずご確認ください。

次のような音は、異常ではありません。

<p><b>庫内から</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●「ビシッ」「バシッ」 温度変化により、部品がきしむ音です。</li> <li>●「ブーン」 ファンの運転音です。</li> <li>●「カタカタ」 圧縮機の回転速度によりドア側のピン類などが共振している音です。</li> </ul>	<p><b>背面上部から</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●「コトコト」「カチッ」 電気部品や圧縮機の動作音です。</li> <li>●「ブーン」「キーン」 温度変化に合わせて圧縮機の回転速度を変えているため音の高さが変わります。</li> </ul>
<p><b>給水タンクや自動製氷機から</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●「ウィーン」「ゴトゴト」「ゴボゴボ」 自動製氷機の難氷や、給水（約2時間ごと）の音です。</li> </ul>	<p><b>背面から</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●「ボコボコ」「シュシュ」</li> <li>●「カチカチ」「コツコツ」</li> <li>●「シュコシュコ」 冷媒（ガス）が流れる音です。</li> </ul>
<p><b>冷凍室ドアを開けたとき</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●「ジュッ」 霜取りの際、水がヒーターで蒸発する音です。</li> <li>●「コツン」「ゴトン」 引き出しレールの動作音です。</li> </ul>	<p><b>野菜室ドアを開けたとき</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●「シャー」「ジー」 「nanoe(ナノイー)」イオンの発生音です。</li> <li>●「コツン」「ゴトン」 引き出しレールの動作音です。</li> </ul>

26

部門	紙マニュアル 一般部門
マニュアル名	冷凍冷蔵庫 NR-JD5100S 取扱説明書
応募会社名	パナソニック株式会社



## ■わかりやすい

### サンプル 6

#### <評価コメント>

このWebマニュアルの「万一の場合には」の「エンジンが始動しない/エンジンの状態の確認」では、車の症状に対する質問に次々に答える（図の①～④）ことで原因と対処方法（図の⑤）にたどり着けるコンテンツが組み込まれている。これは、まるで対話をしているかのような親しみやすさと安心感をユーザーに与える効果に繋がっている。今後の電子マニュアルで、トラブルシューティングを有効に活用してもらえらる可能性を感じさせる表現である。

The screenshot shows a web manual for an S660 model. The main title is "エンジンが始動しない/エンジンの状態の確認" (Engine won't start/Engine status check). The content is structured as a series of questions and answers:

- ① 質問に回答** (Answer to question): "スターターの回転はどのような状態ですか？" (What is the state of the starter rotation?).
  - ▶ 全く回らない・回転が遅い (Does not rotate at all / rotation is slow)
  - ▶ 正常に回る (Rotates normally)
- ② ④ 質問に回答** (Answer to questions 2 and 4): "スターターの回転はどのような状態ですか？" (What is the state of the starter rotation?).
  - ▶ 全く回らない・回転が遅い (Does not rotate at all / rotation is slow)
- ③ 質問に回答** (Answer to question 3): "Hondaスマートキーは車内の作動範囲にありますか？" (Is the Honda smart key in the vehicle's operating range?).
  - ▶ ある (Yes)
  - ▶ ない (No)
- ⑤ 原因と対処方法** (Cause and solution): "ヒューズが切れていることなどが考えられます。" (It may be that the fuse is blown, etc.).
  - ▶ ヒューズの点検と交換 (Check and replace the fuse)

確認してもエンジンが始動しない場合は、Honda販売店で点検を受けてください。

部門	総合部門
マニュアル名	S660 オーナーズマニュアル
応募会社名	本田技研工業株式会社

## ■わかりやすい

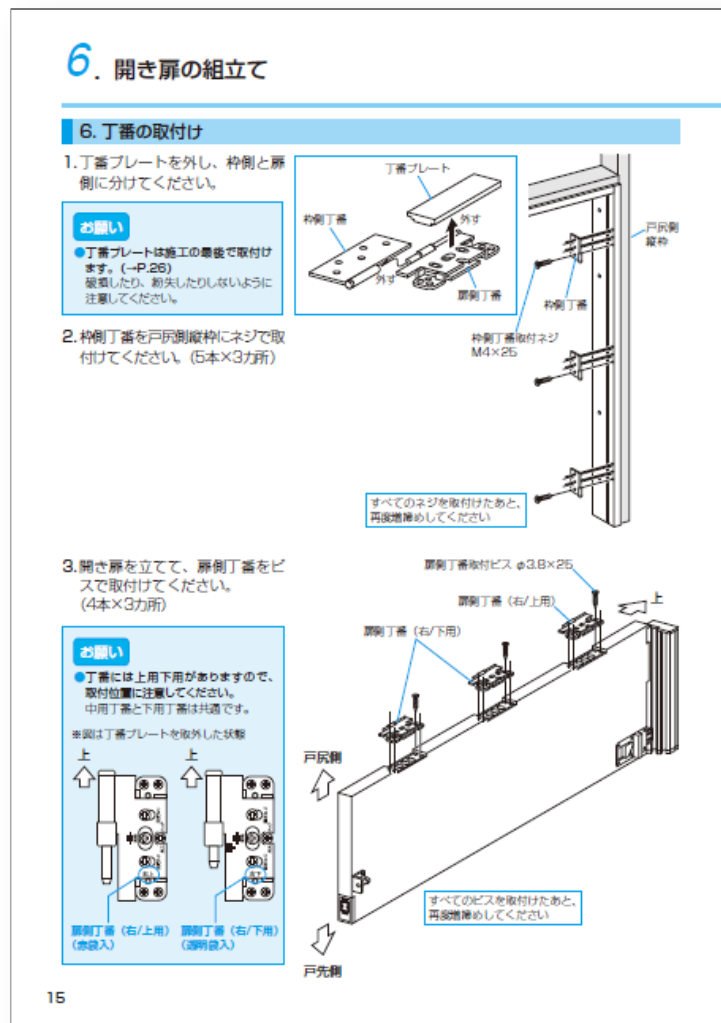
### サンプル 7

#### <評価コメント>

文字と余白のバランスが妥当なレイアウトになっている。

イラストの線にメリハリがあり、わかりやすい。引き出し線の色を変えている点も効果的である。

「お願い」は、注意してほしい理由とともに図解で示されており、わかりやすい表現になっている。



15

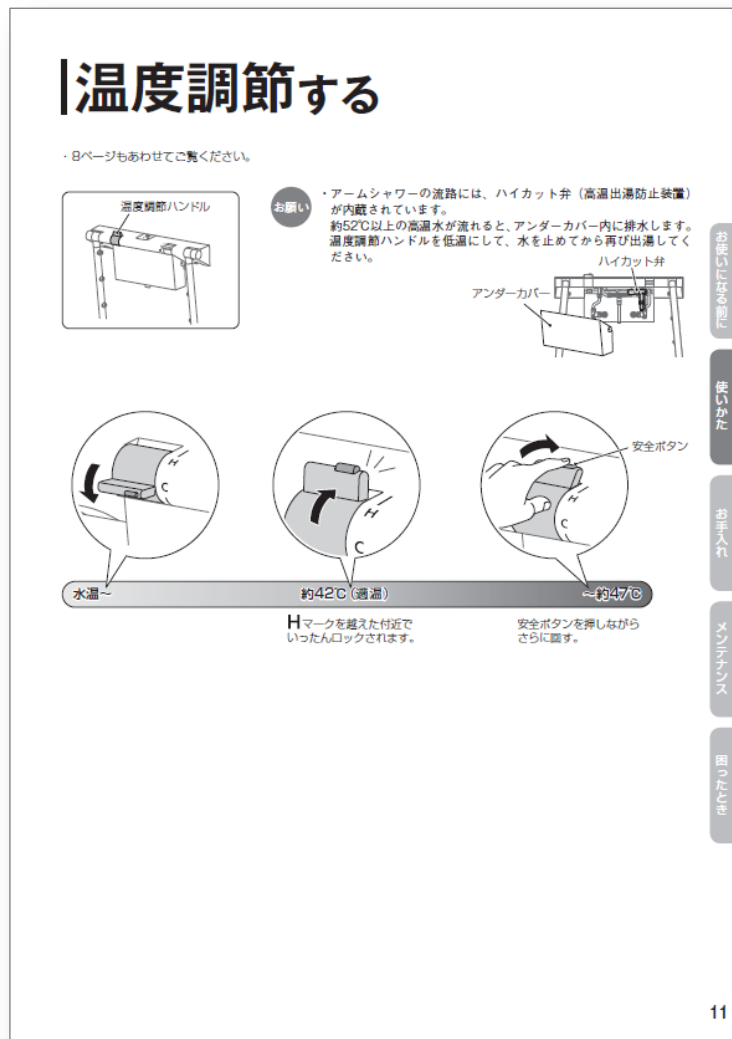
部門	紙マニュアル 業務部門
マニュアル名	おもいやりシリーズ ひきドア 施工説明書 右開き仕様(R)
応募会社名	大建工業株式会社

## ■わかりやすい

### サンプル 8

#### <評価コメント>

イラストを用いることで直感的に伝わるように工夫されている。文字が詰め込まれ過ぎていないため、適度に余白があり、強調箇所視線が引きつけられる効果がある。



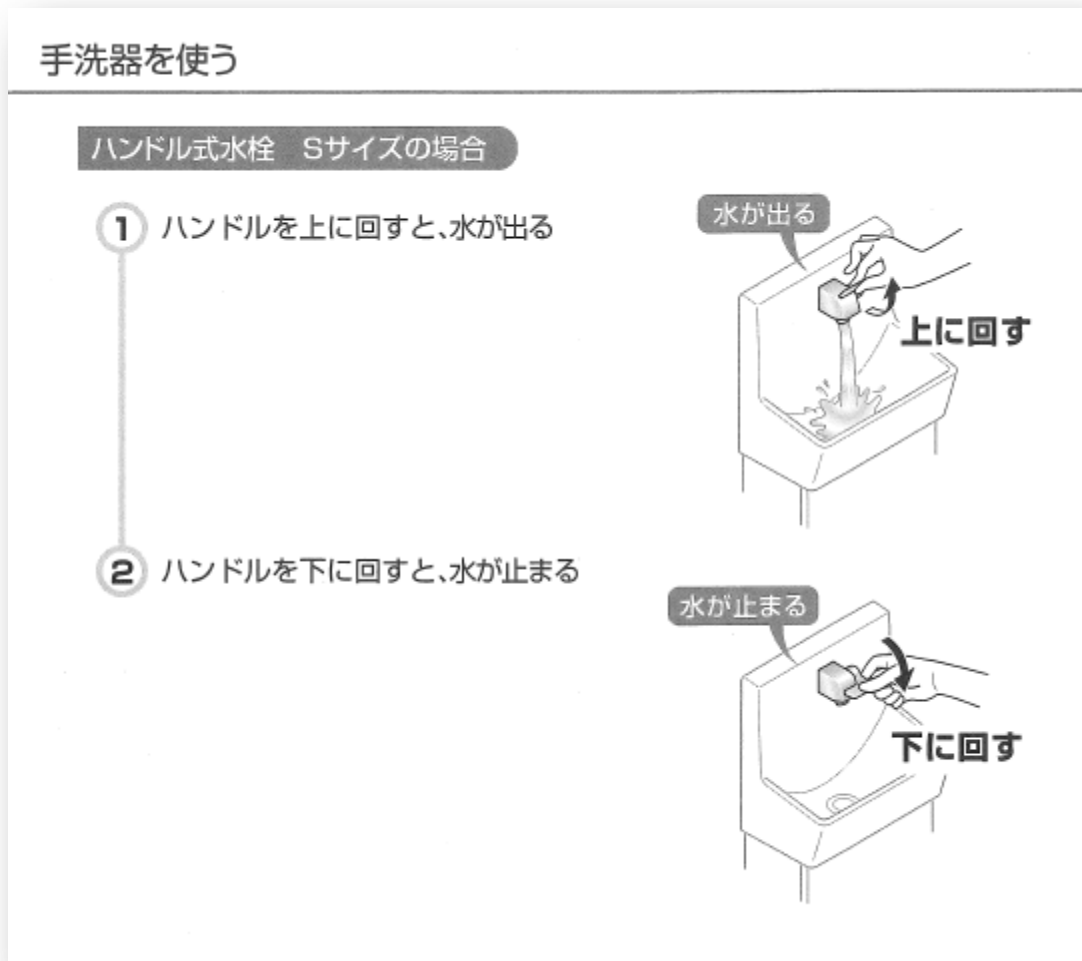
部門	紙マニュアル 一般部門
マニュアル名	取扱説明書 The シャワー
応募会社名	パナソニック エコソリューションズ クリエイト株式会社

## ■わかりやすい

### サンプル 9

#### <評価コメント>

操作手順の番号をラインでつなげることで一連の手順のまとまりと操作が完了するポイントが明確になっている点、およびイラストの積極的活用により見ただけで説明内容が伝わる点は評価できる。



部門	紙マニュアル 一般部門
マニュアル名	レストパル 取扱説明書
応募会社名	TOTO株式会社

## ■わかりやすい

サンプル 10


### <評価コメント>


製品が自動で動く場合と人間のリモコン操作によって動く場合の2種類が明確にわかるよう、アイコンで工夫してあるので読みやすい。

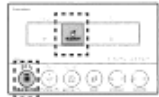
## 基本の使いかた／詳細

### 1 便器に近づくと…

**自動 便ふたが開く** 人体検知センサー\*<sup>1</sup> が働き、便ふたが自動で開きます。  
(便座は自動では開きません)


自動で便ふたが開かない  
手動または  を押して便ふたを閉じると、1分間は自動で便ふたは開きません。

→  を押すと、便ふたが開きます。

  
リモコン (CH1301)

---

**リモコン 便座を開く**

 を押す。

※再度押すと便座のみ閉じます。

**お願い**  
便ふた、便座の開閉中は無理な力を加えないでください。  
破損の原因になります。

部門	紙マニュアル 一般部門
マニュアル名	温水洗浄一体型便器 新型アラウーノ 取扱説明書
応募会社名	パナソニック エコソリューションズ クリエイト 株式会社

## ■わかりやすい

### サンプル 11

#### <評価コメント>

施工全体や施工手順が俯瞰できてよい。「施工のポイント」から関連の手順を参照させることで、詳細を確認できるよう配慮している。また、初めの部分で「従来にはない施工が必要です」と従来との違いを赤で強調するなど、伝える工夫をしている

**施工手順**

この施工手順に従って便器・ウォシュレットを正しく取り付けてください。( ■ は本紙、 □ はウォシュレットの施工取組書を参照ください)

- 1 排水管の立ち上げ方法
- 2 止水栓の取り付け
- 3 分岐金具の取り付け
- 4 取付穴位置をけずく
- 5 位置決めシートで
- 6 排水ソケットの接着
- 7 回転片排水ソケットの取り付け
- 8 手動レバーの取り付け
- 9 便器の取り付け
- 10 ウォシュレット本体の取り付け
- 11 すっきりパネルの取り付け
- 12 取り付け後の確認

※大便器背面カバー(別売品)の取り付けは、4ページをご確認ください。

**各部のなまえと施工のポイント**

**ポイント①**  
すっきりパネルの取り付けはウォシュレット本体を取り付けたあとに行うこと！

① すっきり(パネル)取付

壁給水の場合

注意 便器同様のフィルター付き止水栓を必ず取り付けてください。ゴキブリによる止水、排水不良になるおそれがあります。

給水フィルター

注意 電池ボックスは取り外さないでください。

蓋フアスナー

電池ボックス

すっきりパネル(右)

センターラベル

便器

＜ヒーター付便器の場合＞  
水受けトレイを必ず取り付けてください。

**ポイント③**  
・排水ソケットの取付方向を間違えないこと！  
手動レバーのある方が後継品と異なります。  
・接着剤塗布位置を間違えないこと！

**TOTO**

ウォシュレット。一体形便器（便器部）◆「ウォシュレット」

**必ず実施** 商品の機能が十分に発揮されるように、この施工取組書の内容に沿って正しく取り付けてください。取り付け後は、お客様にご使用方法を十分にご説明ください。

**従来にはない施工が必要です。**

排水ソケットに付いている手動レバーを必ず便器に取り付けてください。

**従来製品からの主な注意点**

これは停電時に洗浄するための手動レバーです。

便器を取り付ける前に手動レバーを取り付けてください。

正しく取り付けられていないと、電子音が鳴り、ランプがすべて点滅します。また、停電時に便器洗浄ができなくなります。

**安全に関するご注意** (安全のために必ずお読みください)

施工の前に、この「安全に関するご注意」をよくお読みください。この取組書では、商品を安全に正しくお取り付けいただき、お客様への被害を未然に防止するために、いろいろな表示とその表示の意味は次のようになっています。お守りいただく事項の難易度を次の表示で区分し、説明書を守ってください。

⊘ してはいけない「禁止」内容です。左側は、「禁止」を示します。

⚠ 必ず実施(強制)内容です。左側は、「強制」を示します。

**注意** この表示の欄の内容を無視して誤人が傷害を負う可能性および物的損害が生ずる内容を示しています。

便器に強い力や衝撃を与えない  
便器が破損してけがをしたり、水漏れして

部門	紙マニュアル 業務部門
マニュアル名	ウォシュレット 一体形便器 ネオレスト 施工説明書
応募会社名	TOTO株式会社

## ■役に立つ

### サンプル 12

#### <評価コメント>

やさしい感じのイラストで、メインユーザーである母親だけではなく、父親や家族全体に活用してもらえるようデザインされている。



部門	紙マニュアル 一般部門
マニュアル名	ピジョン さく乳器 電動 First Class 取扱説明
応募会社名	ピジョン株式会社



日本マニュアルコンテスト 2015

主催:一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会