



# 日本マニュアルコンテスト 2013

## サンプル集

主 催：一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会  
運 営：日本マニュアルコンテスト 2013 実行委員会

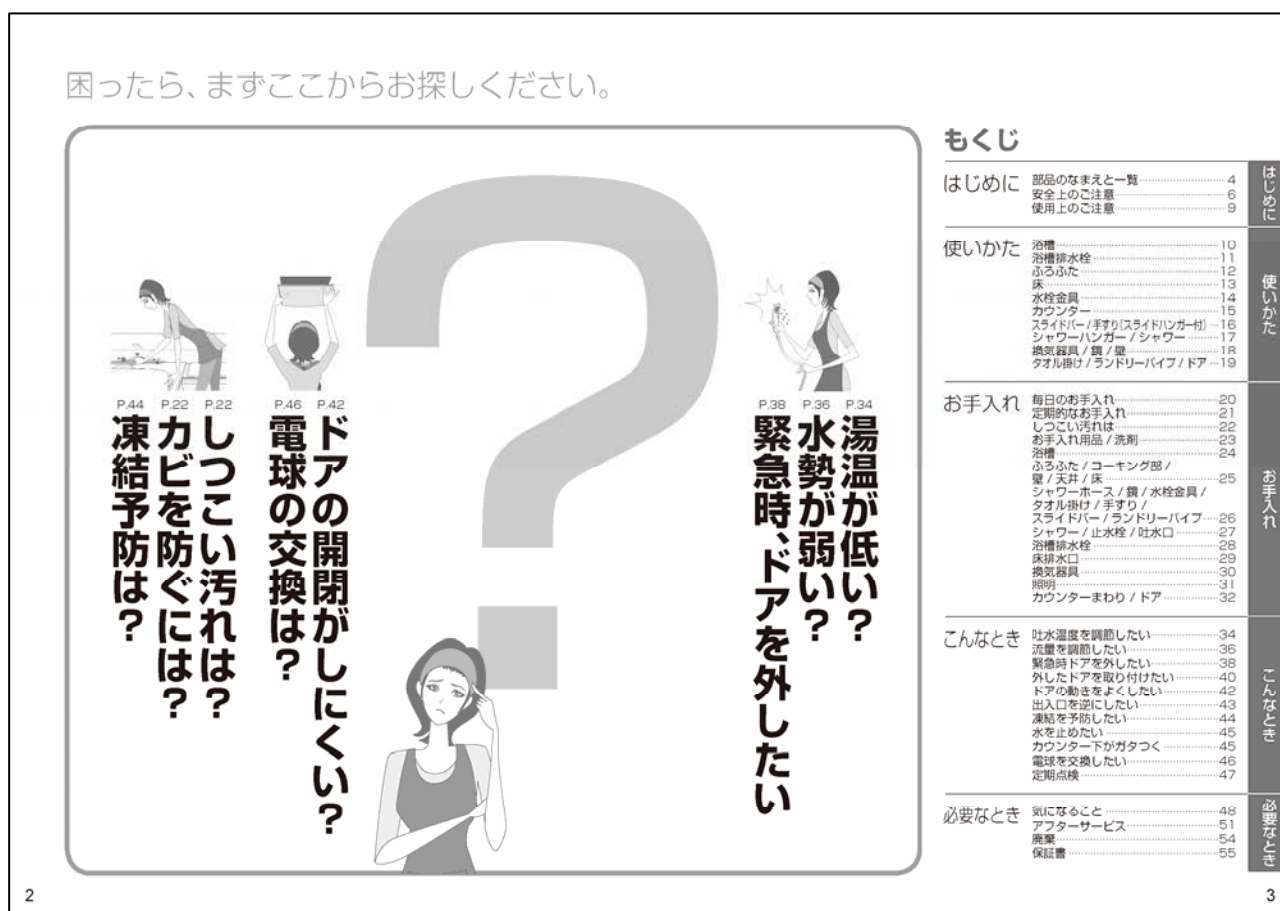
## 目 次

|         |                     |    |
|---------|---------------------|----|
| サンプル 1  | 探しやすい 1.....        | 1  |
| サンプル 2  | 探しやすい 2.....        | 2  |
| サンプル 3  | わかりやすい 1.....       | 3  |
| サンプル 4  | わかりやすい 2.....       | 4  |
| サンプル 5  | わかりやすい 3.....       | 5  |
| サンプル 6  | 操作動作がわかりやすい.....    | 6  |
| サンプル 7  | デザインが優れている.....     | 7  |
| サンプル 8  | 役に立つ.....           | 8  |
| サンプル 9  | ユーザー保護の配慮.....      | 9  |
| サンプル 10 | 表形式での効率良い情報の整理..... | 10 |
| サンプル 11 | 紙マニュアルならではの工夫.....  | 11 |

## サンプル 1 探しやすい 1

### <評価コメント>

疑問に思う／知りたい項目を、表紙を開いた直後、目次より前に示す、という大胆な仕掛けが効果的で、とても探しやすい。



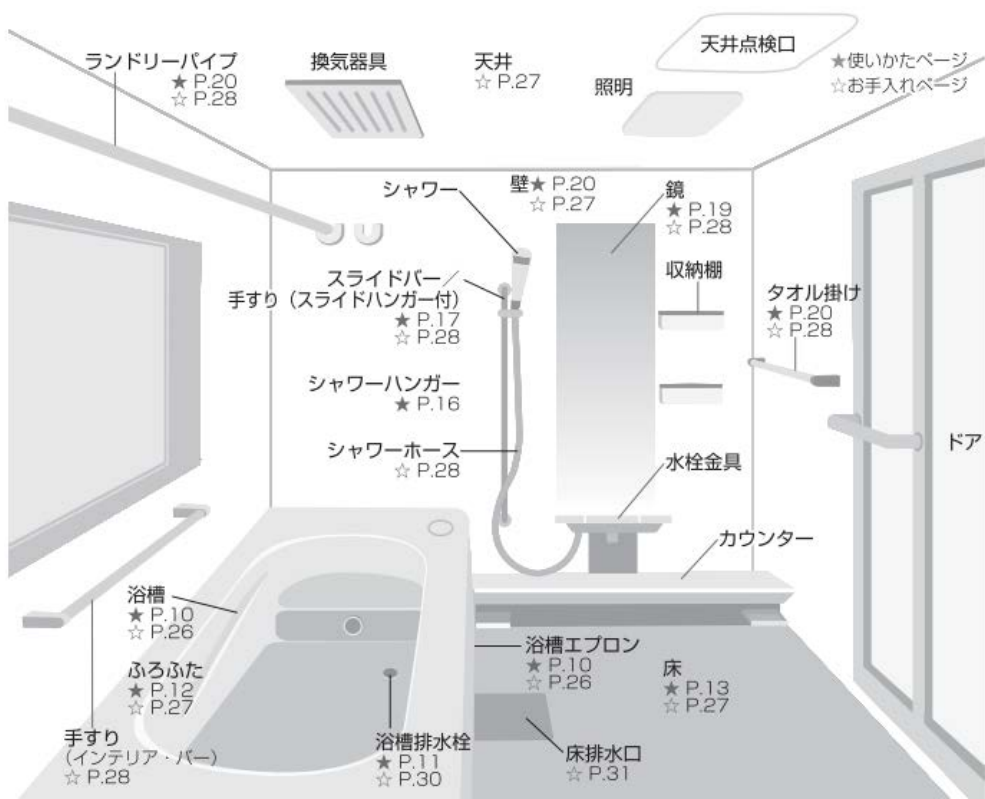
|        |                                           |
|--------|-------------------------------------------|
| 部 門    | 紙マニュアル 第 1 部門                             |
| マニュアル名 | システムバスルーム サザナHD／マンションリモデルバスルームWF/WT 取扱説明書 |
| 応募会社名  | TOTO 株式会社                                 |

サンプル 2 探しやすい 2

＜評価コメント＞

一つの部品に 2 つの参照ページが並んでいるが、マーク(★もしくは☆)をつけることで使い方の参照ページなのか、お手入れの参照ページなのかわかりやすくなっている。少し視点を変えるだけで、効果的な工夫ができることを教えてくれるサンプルである。

部品のなまえと一覧



|        |                                           |
|--------|-------------------------------------------|
| 部 門    | 紙マニュアル 第 1 部門                             |
| マニュアル名 | システムバスルーム サザナHD/マンションリモデルバスルームWF/WT 取扱説明書 |
| 応募会社名  | TOTO 株式会社                                 |

サンプル 3 わかりやすい 1

＜評価コメント＞

各工程の順序と時間配分が図解でまとめてあり、調理時間トータルのイメージも一目でわかる(ただし、デザイン面において改善余地あり)。このような表記方法は、さまざまな製品への応用が可能と考えられる。

### メニューの一覧 (使える機能・調理時間・工程)

| メニュー番号 | メニュー             | 参照ページ | 使える機能<br>自動ミックス<br>焼き色選択<br>予約タイマー | 調理時間(約) | ホームベーカリーの工程*          |
|--------|------------------|-------|------------------------------------|---------|-----------------------|
| 1      | 食パン              | 12    | ● ● ●                              | 3時間30分  | こね → 1次発酵 → 2次発酵 → 焼き |
| 2      | 熟成食パン            | 18    | ● ● ●                              | 4時間20分  | こね → 1次発酵 → 2次発酵 → 焼き |
| 3      | 早焼き食パン           | 18    | ● ● -                              | 1時間50分  | こね → 1次発酵 → 焼き        |
| 4      | ソフト食パン           | 19    | ● ● ●                              | 3時間30分  | こね → 1次発酵 → 2次発酵 → 焼き |
| 5      | リッチ食パン           | 19    | ● ● -                              | 3時間10分  | こね → 1次発酵 → 2次発酵 → 焼き |
| 6      | フランスパン           | 20    | ● - ●                              | 4時間     | こね → 1次発酵 → 2次発酵 → 焼き |
| 7      | ライ麦食パン           | 20    | ● - ●                              | 4時間     | こね → 1次発酵 → 2次発酵 → 焼き |
| 8      | 全粒粉食パン           | 21    | ● - ●                              | 4時間     | こね → 1次発酵 → 2次発酵 → 焼き |
| 9      | ブリオッシュ風食パン       | 21    | ● - -                              | 3時間10分  | こね → 1次発酵 → 2次発酵 → 焼き |
| 10     | パン生地             | 30    | ● - -                              | 60分     | こね → 1次発酵             |
| 11     | ピザ生地             | 31    | - - -                              | 50分     | こね → 1次発酵             |
| 12     | 米粉食パン<br>(小麦入り)  | 22    | ● - ●                              | 2時間     | こね → 1次発酵 → 2次発酵 → 焼き |
| 13     | 米粉食パン<br>(小麦ゼロ)  | 22    | - - ●                              | 2時間     | こね → 1次発酵 → 2次発酵 → 焼き |
| 14     | ごはん食パン           | 23    | ● ● ●                              | 3時間40分  | こね → 1次発酵 → 2次発酵 → 焼き |
| 15     | 米粉パン生地<br>(小麦入り) | 30    | ● - -                              | 45分     | こね → 1次発酵             |
| 16     | 米粉パン生地<br>(小麦ゼロ) | 31    | - - -                              | 25分     | こね → 1次発酵             |

### メニューの一覧 (使える機能・調理時間・工程)

| メニュー番号 | メニュー      | 参照ページ | 使える機能<br>自動ミックス<br>焼き色選択<br>予約タイマー | 調理時間(約)          | ホームベーカリーの工程*          |
|--------|-----------|-------|------------------------------------|------------------|-----------------------|
| 17     | 天然酵母食パン   | 40    | ● ● ●                              | 7時間<br>(+2時間)    | こね → 1次発酵 → 2次発酵 → 焼き |
| 18     | 天然酵母パン生地  | 41    | ● - -                              | 4時間<br>(+2時間)    | こね → 1次発酵 → 2次発酵      |
| 19     | 天然酵母生種    | 39    | - - -                              | 24時間             | こね → 1次発酵             |
| 20     | 生地こね      | 42    | - - -                              | 1~25分<br>(調整可能)  | こね                    |
| 21     | 発酵1       | 42    | - - -                              | 1~180分<br>(調整可能) | 1次発酵                  |
| 22     | 発酵2       | 42    | - - -                              | 1~180分<br>(調整可能) | 2次発酵                  |
| 23     | 焼き        | 43    | ● - -                              | 1~180分<br>(調整可能) | 焼き                    |
| 24     | うどん・パスタ生地 | 46    | - - -                              | 25分              | こね                    |
| 25     | ケーキ       | 48    | - ● -                              | 1時間30分           | こね → 焼き               |
| 26     | 米粉ケーキ     | 50    | - - -                              | 1時間30分           | こね → 焼き               |
| 27     | ジャム       | 52    | - - -                              | 1時間10分           | 加熱かくはん                |
| 28     | もち        | 54    | - - -                              | 60分              | 加熱かくはん                |

\*：工程について一各工程の長さは目安です。室温や焼き色などの条件によって変化します。

このように表示されます。

こね

わかし

1次発酵

2次発酵

焼き

粉落とし

加熱かくはん

あら熱取り

つき

羽根を回転させ、生地をこねます。

生地(材料)をなじませます。

一定の温度に保ち、生地を発酵させます。

工程の途中や最後にガス抜きを行います。

一次発酵より少し高めの温度に保ち、仕上げの発酵を行います。

生地を焼きあげます。

粉落としのお知らせ音(ビビッ)が鳴ったら、パンケースの前面についた粉を落としてください。

材料をまぜながら、加熱します。

できたジャムを冷まします(冷却ファンがまわります)。

もちをつきます。

※1：スタート直後1分間は、室温やパンケースの温度を検知しているため、羽根はまわりません。

※2：おかしは時間によって変わり、最大で17分間おかしが入る場合があります。

※3：材料の生種を作るのに、約24時間がかかります。

|        |                                                         |
|--------|---------------------------------------------------------|
| 部 門    | 紙マニュアル 第 1 部門                                           |
| マニュアル名 | タイガーホームベーカリー(やきたて)KBC-A100 型<br>取扱説明書「おいしいパンの作りかたがわかる本」 |
| 応募会社名  | タイガー魔法瓶株式会社                                             |

-3-

無断複写・転載を禁じます。

サンプル 4    わかりやすい 2

<評価コメント>

商品のどこにラベルが貼ってあり、ラベルのどこに何の情報が記載されているか、視覚的にわかりやすくなっている。これは基本的なことではあるが、このサンプルのように、基本通りに記載しているマニュアルが少ないため紹介する。

ご依頼の際にお知らせください

部品のご購入、ご相談、修理のご依頼等に際しましては、商品や部品の特定のため、事前に右記①～⑧の項目をお調べのうえ、ご連絡ください。  
項目③～⑤は、ドアに貼り付けられている「品番ラベル」をご確認ください。

① ご住所、ご氏名、  
お電話番号

② 製品名  
サザナHDシリーズ  
WFシリーズ/WTシリーズ  
RDシリーズ

③ 製品品番

④ 製造年月

⑤ 製造番号

⑥ お引渡し日

⑦ 故障の内容・異常の状況  
(できるだけ詳しくお願いします。)

⑧ 訪問希望日

※「品番ラベル」はドア種によって下記に貼り付けてあります。  
(折戸、開き戸：浴室側ドア枠上部  
引戸関係：洗面所側ドア上部)

【品番ラベル】

TOTO

修理のご用命は  
TOTO メンテナンスへ  
Tel. 0120-1010-05

③ 製品品番

⑤ 製造番号

④ 製造年月

|        |                                               |
|--------|-----------------------------------------------|
| 部 門    | 紙マニュアル 第 1 部門                                 |
| マニュアル名 | システムバスルーム サザナHD/マンションリモデ<br>ルバスルームWF/WT 取扱説明書 |
| 応募会社名  | TOTO 株式会社                                     |

サンプル 5    わかりやすい 3

＜評価コメント＞

説明が長く複雑になりがちなネットワーク設定の説明を、ユーザーが迷うことなく正しい設定ができるように誘導している。スマート端末の画面に合わせたシンプルな説明、レイアウト、操作性でありわかりやすい。

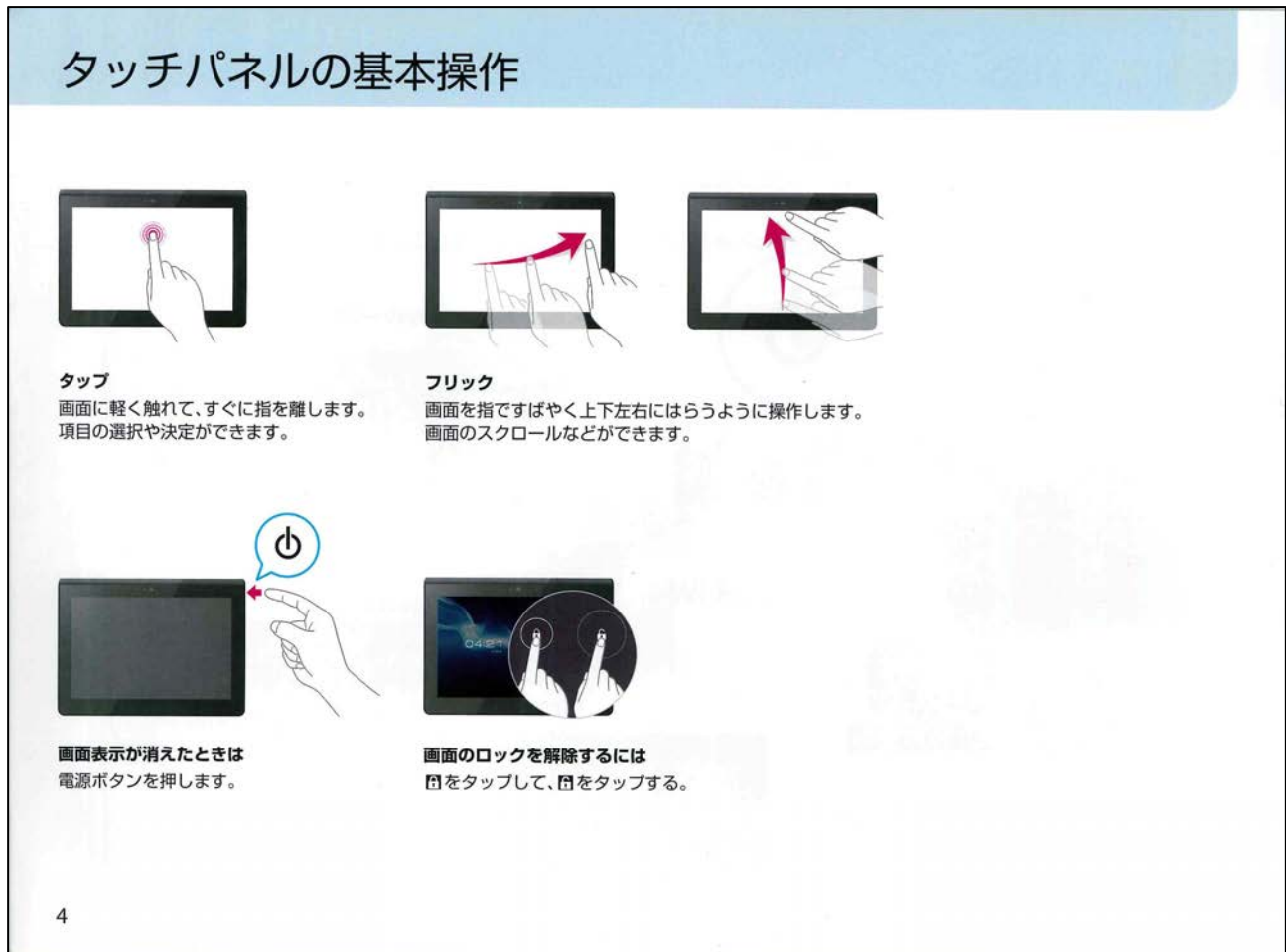


|        |                                                |
|--------|------------------------------------------------|
| 部 門    | 電子マニュアル 第 1 部門                                 |
| マニュアル名 | JVC コンパクトコンポーネントシステム EX-N5<br>ネットワーク設定の簡単操作ガイド |
| 応募会社名  | 株式会社 JVC ケンウッド                                 |

## サンプル 6 操作動作がわかりやすい

### <評価コメント>

操作動作が、矢印だけではなく、指イラストを補うことで、理解しやすく表現されている。



|        |                              |
|--------|------------------------------|
| 部 門    | 総合部門                         |
| マニュアル名 | XPERIA Tablet5 クイックセットアップガイド |
| 応募会社名  | ソニー株式会社                      |

## サンプル7 デザインが優れている

### <評価コメント>

丁寧な作り込みのイラストレーションが功を奏し、非常に読みやすい紙面になっている。



|        |                                           |
|--------|-------------------------------------------|
| 部 門    | 紙マニュアル 第1部門                               |
| マニュアル名 | システムバスルーム サザナHD/マンションリモデルバスルームWF/WT 取扱説明書 |
| 応募会社名  | TOTO 株式会社                                 |

サンプル 8 役に立つ

＜評価コメント＞

お手入れ用品・洗剤等を写真入りで紹介している。他社の製品名や写真を掲載することの是非はあるかもしれないが、「ユーザーにとってわかりやすく、役に立つとはどのようなものか」を考える試みとして、見るべきものがある。

お手入れ用品／洗剤

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                          |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 用品 |  <b>■スポンジ</b><br>ポリウレタン製の柔らかいものがおすすめ。<br><b>■ぞうさん</b><br>仕上げのからびさや、カウンター・収納棚などの掃除に。                                                                                                    |  <b>■お手入れらくらく床ブラシ®</b><br>床の汚れ落としに。<br>・床以外には使用しない。<br>EKL00034<br>希望小売価格 ¥500 (税込 ¥525)                                |
|    |  <b>■浴室用中性洗剤</b><br>素材を傷める心配が少ない。基本の洗剤。<br>・使用後はよく洗い流す。(変色・シミの原因)<br>・濃縮タイプは使用しない(傷みの原因)<br>・「浴室用」のものを使う。                                                                              |  <b>■カビ取り剤</b><br>強力パワーでカビを落とす。アルカリ性洗剤。<br>・めくき部や金属部には使わない。<br>・長期保管しない。<br>・使用後はよく洗い流す。(変色・シミの原因)                      |
|    |  <b>■浴室用クリームクレンザー</b><br>ガンコな汚れを研磨して落とす。<br>微粒子クレンザー。(弱アルカリ性)<br>・こすりすぎない。(キズの原因)<br>・「浴室用」のものを使う。                                                                                     |  <b>■スーパークリーナー万能Jr.くん</b><br>もらいさげなどさまざまな汚れに使える。<br>中性・弱酸性の万能洗剤。(カビは落とせない)<br>ホームセンターなどで購入できます。<br>・浴室用クリームクレンザー使用時に使う。 |
|    |  <b>■さらさら水栓金具用蛇口まわりのクリーナー®</b><br>水栓金具などのめくき部(金めくき部)を、ステンレス部分の水垢を落とす。<br>・水栓金具、ステンレス製のシンク・カウンター以外に使用しない。<br>・こすりすぎない。(キズ・印字部のはがれの原因)<br>THYZ3 (200ml 入り)<br>希望小売価格 ¥1,100 (税込 ¥1,155) |  <b>■お手入れらくらく鏡クリーナー®</b><br>鏡の汚れを強力に落とす研磨剤。<br>・鏡以外には使用しない。(キズの原因)<br>EKL00035 (50g 入り)<br>希望小売価格 ¥800 (税込 ¥840)       |
|    |  <b>■ブローバス SXII 洗剤®</b><br>ブローバスの配管内にたまった湯あかを洗い流す洗剤。(弱アルカリ性)<br>ブローバス用配管洗浄セット PZ2504N<br>希望小売価格 ¥2,500 (税込 ¥2,625)<br>配管洗浄剤 (500g 入り) FH433R<br>希望小売価格 ¥800 (税込 ¥840)                |  <b>■洗剤</b><br>発泡する泡でパイプ・風呂内内部の汚れを落とす洗剤。(アルカリ性)<br>・ヌメリや湯あかが目立ってきたときに。<br>・給湯機の取扱説明書を確認して使用する。                        |
|    |  <b>■らくらく錆落とし®</b><br>浴槽・床、カウンターなどのもらいさげを落とす。中性クリーナー (ペースト状)。<br>・長期保管しない。(変色・シミの原因)<br>・垢落としに効果があるので十分に換気する。<br>EKL00036 (30g 入り)<br>希望小売価格 ¥1,200 (税込 ¥1,260)                      |                                                                                                                                                                                                          |

注意

以下の洗剤・用品は使用しない  
(製品の不具合、使用方法によっては人体への影響の原因)  
●酸性・アルカリ性の洗剤・洗剤剤・漂白剤  
●クレンザー、みがき粉 (粉末、研磨力の強いもの)  
●薬品 (塩酸・クエン酸など)・溶剤 (シンナー・アセトンなど)  
●ネット付き・不織布付き・アルミ付きのスポンジ  
●アイロン・金属のたわし

※お求めは、TOTO メンテナンス (株)  
TOTO パーツセンターへ。(P.51)  
以下のものは注意してお使いください。  
(誤使用により製品を傷めることがあるため)  
●浴室用クリームクレンザー  
●風呂釜用洗剤  
●排水パイプ用洗剤  
●カビ取り剤  
●さび取り剤  
●エタノール  
・目立たない箇所などで試してから使ってください。  
・必要時のみ使い、常用は避けてください。  
・製品の注意表示に従ってください。  
・洗剤は混ぜないでください。(とくに塩素系のもので酸性のものを使用すると、塩素ガスが発生して危険です)  
・風呂釜用洗剤は、お使いの給湯機に適合したものを  
使ってください。  
・お手入れ後は、洗剤分を十分に洗い流してください。  
・使用中は、十分に換気をしてください。

お手入れ

|        |                                               |
|--------|-----------------------------------------------|
| 部 門    | 紙マニュアル 第 1 部門                                 |
| マニュアル名 | システムバスルーム サザナHD／マンションリモデ<br>ルバスルームWF/WT 取扱説明書 |
| 応募会社名  | TOTO 株式会社                                     |

サンプル 9 ユーザー保護の配慮

＜評価コメント＞

高齢者を対象とする説明書に使用するイラストに対して、イラストの余分な線を排除し、認識しやすいように配慮している。

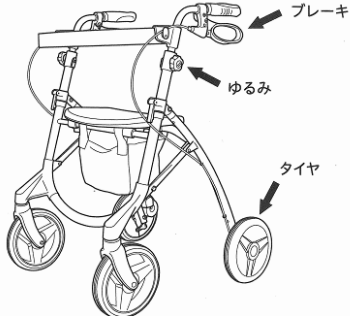
### 3 ご使用方法

#### ご使用前の点検

毎回ご使用になる前に、次のことを確認してください。  
不具合や異常のある場合は使用しないでください。

- ☐ 左右両輪のブレーキはききますか？
- ☐ 左右両輪のブレーキロックはかかりますか？
- ☐ タイヤはすり減っていませんか？  
またスムーズに回転しますか？
- ☐ ねじ止め部分や部品のとりつけ部分にゆるみはありませんか？

#### 歩き方



左右のハンドルの内側に立ち、ハンドルグリップに荷重をかけ、製品を押すように歩きます。

10

|        |                                      |
|--------|--------------------------------------|
| 部 門    | 紙マニュアル 第 1 部門                        |
| マニュアル名 | U Walker ユーウォーカー TW-300(ローレータ) 取扱説明書 |
| 応募会社名  | タカノ株式会社                              |

サンプル 10 表形式での効率良い情報の整理

＜評価コメント＞

非常に多くの情報が表形式の中に効率良く整理、配置されており、また、デザイン面での配慮もあって表形式特有の堅苦しさをユーザーが感じることなく読む気にさせる構成になっている。

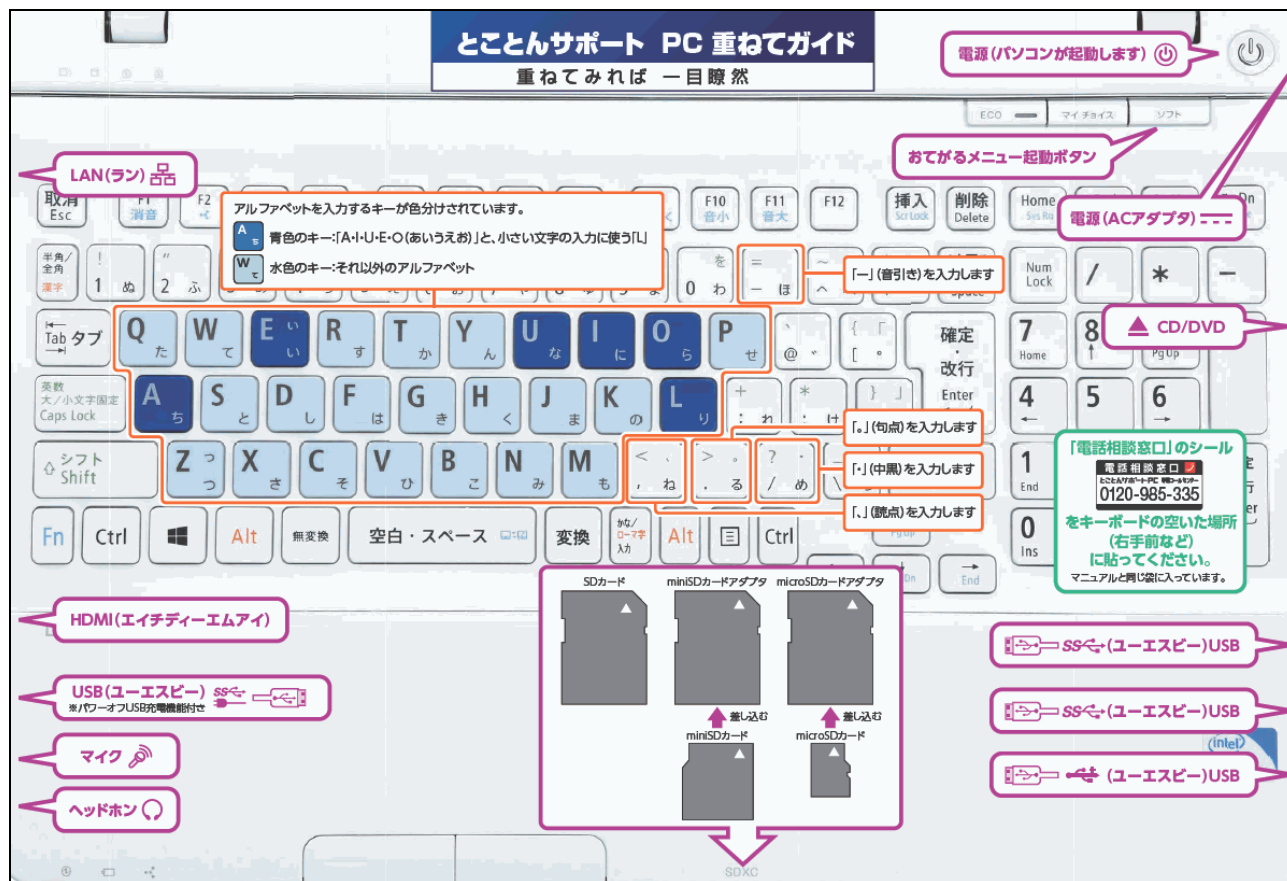
| 故障かな？                 |                      | 故障かな？(つづき) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------|----------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| こんなとき                 |                      | こんなとき      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 原因と対処方法               |                      | 原因と対処方法    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 家庭用燃料電池コージェネレーションシステム | 排気口から濃気が出る / 水が垂れる   | 給湯・シャワー    | ●ガス栓・給水元バルブが全開になっていませんか？<br>●バックアップ熱源機入りバルブ・給湯バルブが全開になっていませんか？(P.15)<br>●断水していませんか？<br>●給湯栓が十分開いていませんか？<br>●マイコンメーターがガスを遮断していませんか？<br>●凍結していませんか？<br>●凍結・ふるスイッチが「切」になっていませんか？                                                                                                                                                    |
|                       | 外装板が熱い               |            | ●貯湯ユニットとバックアップ熱源機までの距離、およびバックアップ熱源機から給湯栓までの距離が長いと、お湯が出てくるまで少し時間がかかります。<br>●水質維持のために貯湯タンクのお湯を温かしているときに凍結予防動作をしているとお湯が出てくるまでに時間がかかる場合があります。                                                                                                                                                                                        |
|                       | 音がする                 |            | ●お湯を供給するときに、バックアップ熱源機が燃焼動作をする場合と、しない場合があります。燃焼動作をする方が、お湯になるまでの時間が早くなります。                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                       | 勝手に動く                |            | ●ガス栓・給水元バルブが全開になっていませんか？<br>●バックアップ熱源機入りバルブ・給湯バルブが全開になっていませんか？(P.15)<br>●給湯温度の設定は適切ですか？(P.20～21)<br>●低温のお湯を少量出そうとすると、お湯の温度が高くなったり、漏温が安定しないことがあります。<br>→給湯栓をちょっと開いてお湯の量を多くすれば、お湯の温度は安定します。<br>●夏期などの水温が高いときには、設定温度より熱いお湯が出る場合がありますが異常ではありません。<br>●マイコンメーターと遮断回路中や凍結予防動作中でバックアップ熱源機が燃焼動作しているときに、給湯栓を開けると、しばらく設定温度より熱いお湯が出る場合があります。 |
|                       | 貯湯タンクにお湯がたまる         |            | ●ガス栓・給水元バルブが全開になっていませんか？<br>●バックアップ熱源機入りバルブ・給湯バルブが全開になっていませんか？(P.15)<br>●給湯温度の設定は適切ですか？<br>●お湯の量が少なくなるとき、多いときに高温のお湯が出ない場合があります。給湯栓で使うお湯の量を調整してください。<br>●混合水栓をご使用の場合、水が回り込んでお湯がめぐるようになります。<br>●お湯はり・たし湯が終わっても、一度お湯の使用をやめるまで、やけど予防のため、ふろ設定温度のお湯は出ます。高温のお湯は出ません。(リモコン表示はそのままです。<例>給湯温度の設定が60℃→お湯の温度40℃以下)                           |
|                       | 貯湯ユニットから排水される        |            | ●この現象は温水量が毎分約2リットル以下になると家になります。<br>→給湯栓をちょっと開いてお湯の量を多くすれば、お湯が山ります。                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                       | 水が青く見える浴槽や洗面台が青く変色した |            | ●動作しているリモコンが優先になっていますか？(P.21)<br>●貯湯ユニットの電源が「入」の状態で、給湯温度設定が4℃で設定となります。                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                       | 発電開始に時間がかかる          |            | ●水中の空気が熱せられ、泡となって出てくる現象で無害です。                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                       | 「発電切」なのにすぐに発電が停止しない  |            | ●下記のような場合には、リモコンに貯湯タンクの温度表示があっても、バックアップ熱源機が燃焼動作することがあります。<br>・貯湯タンクの温度が低い場合<br>・マイコンメーター遮断回路中、凍結予防動作中バックアップ熱源機が燃焼動作しているときに給湯・シャワー<br>お湯はりなどをした場合は、給湯設定温度を50℃以上の場合<br>→一定時間お湯を使用しなかった場合<br>水質維持のための沸き上げ中に給湯・シャワー→お湯はりなどをした場合は                                                                                                     |
|                       | 発電予報どおりに発電しない        |            | ●マイコンメーター遮断回路中、凍結予防動作中などにバックアップ熱源機が燃焼動作することがあります。                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 発電                    | いつまでも発電しない           | こんなとき困ったとき | ●貯湯タンクにお湯があるのにバックアップ熱源機が燃焼動作する                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                       | 発電電力が小さい             |            | ●お湯が白く濁って見える                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                       | 発電が一時停止する            |            | ●お湯やシャワーを使っているのにバックアップ熱源機が燃焼動作する                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                       | 発電時間が短い              |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                       |                      |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|        |                             |
|--------|-----------------------------|
| 部 門    | 紙マニュアル 第 1 部門               |
| マニュアル名 | 家庭用燃料電池コージェネレーションシステム 取扱説明書 |
| 応募会社名  | パナソニック株式会社                  |

## サンプル 11 紙マニュアルならではの工夫

### <評価コメント>

「重ねてガイド」という名の通り、マニュアルをパソコンに重ねて、キーボードや側面の端子を説明する着想が面白い。電子にはできない、紙マニュアルの特性を生かした表現の可能性が、まだまだ残っていることを感じさせる。



|        |                           |
|--------|---------------------------|
| 部 門    | 紙マニュアル 第 1 部門             |
| マニュアル名 | LaVie とことんサポート PC はじめてガイド |
| 応募会社名  | NEC デザイン&プロモーション株式会社      |



## 日本マニュアルコンテスト 2013

主催：一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会