



日本マニュアルコンテスト 2012

サンプル集

主 催：一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会
運 営：日本マニュアルコンテスト 2012 実行委員会

目 次

サンプル 1	ユーザー保護の配慮.....	1
サンプル 2	安全に関する内容がわかりやすい 1.....	2
サンプル 3	安全に関する内容がわかりやすい 2.....	3

サンプル1 ユーザー保護の配慮

<評価コメント>

メーカーは重大事故が起こる可能性などできるだけ書きたくないであろう。しかし、このマニュアルは製品に寿命があることを目立つように記載しており、ユーザー保護の配慮が良くなされている。さらにユーザーが通常意識しないであろう温水洗浄便座が電気製品であることも的確に伝えている。


重大事故防止のお願い

温水洗浄便座 重大事故防止のためのお願い

故障したままで使いつづけないでください。

故障したままのご使用は、火災や感電、室内漏水の原因になります。異常に気づいたら、電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止し、販売店、工事店またはメーカーのサービス会社へご連絡ください。

温水洗浄便座は電気製品で寿命があります



定期的な点検をおすすめします。

安心してご使用いただくため、定期的な点検をおすすめします。また、長期間（10年以上）ご使用の温水洗浄便座は買い替えをご検討ください。使い勝手、機能性、省エネ性とも向上しています。販売店、工事店またはメーカーにご相談ください。

安全にご使用いただくために
日ごろのご使用にあたり、安全説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。

便座や本体に水や潤滑をかけないでください。故障や火災の原因になります。

酸性やアルカリ性の洗剤を使わないでください。内部の電気部品や金属を腐食させます。

電源プラグのほこりは取り除いてください。トラッキング現象で火災の原因になります。

故障したままで使いつづけないでください。火災や感電、室内漏水の原因になります。

温水洗浄便座協議会 <http://www.sanitary-net.com> ☎0120-39-7718 経済産業省

必要なら

67

部門	冊子マニュアル 操作マニュアル第1部門
マニュアル名	ウォシュレット ネオレスト・アプリコット 取扱説明書
応募会社名	TOTO 株式会社

サンプル2 安全に関する内容がわかりやすい1

<評価コメント>

情報量の多い安全の項目をすっきりと分類し、各グループの記載内容の目的を明確に伝えている。また、人物イラストの使用や柔らかな印象のデザインで読みやすい。

安全上のご注意 (つづき)

⚠ 警告

低温やけどを防ぐために

■お使いのときは…

- 低温やけどに注意する
 - ・長時間座るときは、便座の温度調節を「切」にしてください。
 - ・次のようなかたが使うときは、周囲のかたが、便座の温度を「切」、乾燥の温度**を「低」にしてください。【自分で温度調節できないかた】
- お子様、お年寄りなど、病弱のかた、身体の不自由なかた
- 【取り込むおそれがあるかた】
- かぜ薬など薬を調う薬の服用、深酒、疲労の激しいかたなど

事故を防ぐために

■お使いのときは…

- 微弱な信号を出す電子機器・医療機器を近くで使わない**4
- (銀行動などによる事故の原因)
- 機器のメーカーや販売業者に確認してください。

⚠ 注意

水漏れや室内浸水を防ぐために

■水漏れが発生したときは…

- 止水栓を閉める

■お使いのときは…

- 給水ホースを曲げない、つぶさない
- 汚物・トイレトペーパー以外のものや、大量のトイレトペーパーを流さない**2
- 使ったあとは、必ず水を流す(洗浄不具合や、便器が詰まって汚水があふれることによる、室内浸水の原因)
- 便器が詰まったときは、電源プラグを抜き、詰まりをとる(オート便器洗浄はたらくと、汚水があふれるによる室内浸水の原因)
 - ・市販の吸引機(ラバーカップなど)を使ってください。
- 結露防止カバーは、取りはずさない**8(結露水が、床をぬらすおそれ)

■お手入れのときは…

- 止水栓を開けたまま、給水フィルターや給水フィルター付水抜栓をはずさない(水が噴き出す原因)
- 給水フィルターや給水フィルター付水抜栓を取りはずした場合は、確実に締める

■極端に寒いときは…

- 凍結による破損の予防をする(凍結すると、ウォシュレット本体内部や給水配管が破損し、水漏れの原因)
 - ・断熱するなどしてトイレを暖めてください。

けがを防ぐために

■お使いのときは…

- 便座・便ふたを持って製品を持ち上げない**6
- (ウォシュレット本体がはずれて落下するおそれ)
- 破損部はさわらない**2
- お掃除用フロア用レバーを操作するときは、本体と便器のすきまに指を入れない**2
- 本体が上がった状態で使用しない**2
- 本体がガタついた状態で使用しない(ウォシュレット本体がはずれて落下するおそれ)
- 怪する動作に障がいのある方がご使用になる場合は、便座の固定部を専用部品に取り替える(有料)**6
- TOTOメンテナンス(株) 修理受付センターへ
- ウォシュレット本体は、ベースプレートに「カチッ」と音がするまで確実に押し込む**6
- 軽く手前に引っ張って製品がはずれないことを確認してください。(ウォシュレット本体がはずれて落下するおそれ)

火災を防ぐために

■お使いのときは…

- タバコなど、火気類を近づけない

次のことにもご注意ください

■お使いのときは…

- 強い力や衝撃を与えない、便座・便ふたやウォシュレット本体の上に乗らない、重いものを載せない(割れたり、ウォシュレット本体がはずれて落下することによるけがの原因。製品が破損して、けがや室内浸水の原因)
- 便器の中に熱湯を注がない**2
- (便器が破損して、けがや室内浸水の原因)
- 手洗いボウル(手洗い付の場合)の中に、洗剤や薬品類は流さない(手洗いボウル(手洗い付の場合)や製品内部を傷め、割れてけがや水漏れの原因)

■お手入れのときは…

- プラスチック部分(ウォシュレット本体など)や給水ホースは、うすめた台所用中性洗剤を使う
 - ・トイレ用や住宅用洗剤、ベンジン、シンナー、クレンジング、ナイロンたわしなどは使わない
 - (故障やプラスチックを傷め、割れてけがや、給水ホースが傷むと水漏れの原因)

■長時間使わないときは…

- 安全のため、電源プラグを抜く
 - ・再使用時は、一度通水してから使ってください。
 - (火災や発熱、開放した水による皮膚の炎症の原因)

■床や壁の汚損を防ぐために

- 床に落ちた小便などは、よくしぼったぞうきんでふき取る**2

■設置するときは…

- 室内暖房吹出口から15cm以上空間を確保する**7
- (温風による壁面の変色などの原因)

※1 便座着脱機能がある場合のみ
 ※2 ネオレスト、ウォシュレット一体形便器の場合
 ※3 ヒートインリコモンのみ
 ※4 サウンドリコモンのみ
 ※5 温風乾燥機能がある場合のみ

※6 ネオレスト、ウォシュレット一体形便器以外の場合
 ※7 室内暖房機能の温風吹出口がウォシュレット本体前面にある場合のみ
 ※8 結露防止カバーがある場合のみ

部 門	冊子マニュアル 操作マニュアル第1部門
マニュアル名	ウォシュレット ネオレスト・アプリコット 取扱説明書
応募会社名	TOTO 株式会社

-2-

無断複写・転載を禁じます。

サンプル3 安全に関する内容がわかりやすい2

<評価コメント>

情報量があるにも関わらず、警告と注意を1ページずつ、それぞれ4項目にグルーピングして大見出しを適切につけることで、読みやすくレイアウトされている。しかも、必要なイラストは省略することなく併記したり、キャラクターの吹き出しで警告・注意の目的を紙面に埋もれることなく掲載している。

必ずお守りください 安全上のご注意

この取扱説明書および商品には、安全にご使用いただくために、いろいろな表示をしています。内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

■「表示」を無視して、誤った取扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」を示しています。

注意 「けがや財産に損害を受けるおそれがある内容」を示しています。

■お守りいただく内容の種類を、「図記号」で区分して説明しています。

「してほしくないこと」を示します。

「しなければならぬこと」を示します。

警告

電源プラグやコードは

- 運転中に電源プラグを抜かない。*
- 電源コードを持って抜かない。*
- ぬれた手で電源プラグの抜き差しや操作はしない。*
- 途中で接続したり、延長コードの使用、タコ足配線をしない。
- 破損させたり、加工したり、傷んだまま、束ねたままの使用はしない。

※電源プラグは根本元まで確実に差し込む。*

※定期的な電源プラグのホコリを拭いた布でふき取る。*

※湿気などで絶縁不良となり、発熱や発火、火災の原因

異常・故障時には直ちに使用を中止する

異常・故障例

- 電源プラグが変色している。
- こげ臭いニオイがする。
- プレーカーがのぼりか落ちる。
- 室内ユニットから水が漏れる。

(異常のまま運転を続けると故障や感電、発熱、火災などの原因)

※電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってお買い上げの販売店またはダイキンお客様相談窓口にご相談ください。☎366-99

ご使用時は

- 吸込口や吹出口に指や棒などを入れない。
- 長時間冷風を体に直接あてない、冷やし過ぎない。
- 可燃性のもの(ヘアスプレーや殺虫剤など)は本体の近くで使用しない。
- 腐食性ガスや金属製のホコリのある場所では使用しない。

据付け・移設・修理時は

- 室外ユニットに表示の冷媒(R410A)以外は使用しない。
- エアコンの据付けや移動、修理、再設置は必ずお買い上げの販売店または専門業者に依頼する。
- アースや雷電しや断器が設置されていることを確認する。
- 必ずエアコン専用の電源コンセントを使う。
- 冷えない、暖まらない場合は、冷媒漏れが原因の一つと考えられるので、お買い上げの販売店に相談する。
- 冷媒追加を伴う修理の場合は、冷媒漏れがないことをサービスマンに確認してください。
- 冷媒は安全で、通常は漏れませんが、万一室内に漏れ、ファンヒーターやコタツなどの火気に触れると、有害な生物発生原因となります。
- 可燃性ガスの漏れるおそれのある場所に設置されていないか確認する。
- ドレンホースが確実に排水するように配管されているか確認する。

室内ユニットは

- 動物物に直接風をあてない。
- 精密機器や食品・美術品の保存、動植物の飼育や栽培などに使わない。
- ユニットの下の、他の電気製品や家財などを置かない。
- 燃焼器具と一緒に運転するときは、こまめに換気する。
- 燃焼器具は、風が直接あたらない場所を使用する。
- 乳幼児の手の届くところにリモコンを置かない。

お手入れ時は

- 不安定な台に乗らない。
- 室内ユニットのアルミ部分に触らない。
- エアコンを水洗いしたり、花瓶など水の入った容器を載せたりしない。
- 必ず運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る。

室外ユニットは

- ユニットのアルミ部分に触らない。
- ユニットのの上に乗ったり、物を載せたりしない。
- 据付け台が破損したまま、放置しない。
- ユニットの周辺に、物を置いたり、落ち葉がたまるないようにする。

ストリーマ放電について

- 微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、こくわずかであり、健康に支障はありません。

室内・室外ユニット周辺の確認

- 加湿器などを近くでご使用になるときはご注意ください。
- 加湿の種類によっては水道水に含まれるカルシウムやマグネシウムなどの化合物が水と一緒に放出される場合があり、蒸発すると白い霜になります。
- 調理室など油煙の多いところ、または可燃性ガス・腐食性ガスや金属製のホコリのある場所でのご使用は避けてください。
- 床面などにワックスを塗布するときは、運転をしないでください。(エアコン内部にワックスの成分が付着し、水漏れの原因となります。)ワックス塗布後は十分に換気を行ってから運転してください。

4

5

部門	冊子マニュアル 操作マニュアル第1部門
マニュアル名	ダイキンエアコン「ラクエア」取扱説明書
応募会社名	ダイキン工業株式会社



日本マニュアルコンテスト 2012

主催：一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会