



日本マニュアルコンテスト 2011

サンプル集

主 催: 一般財団法人テクニカルコミュニケーション協会
運 営: 日本マニュアルコンテスト 2011 実行委員会

目 次

サンプル 1	検索性が良い 1.....	1
サンプル 2	検索性が良い 2.....	2
サンプル 3	相手の注意を引く工夫をしている 1	3
サンプル 4	相手の注意を引く工夫をしている 2	4
サンプル 5	わかりやすい 1	5
サンプル 6	わかりやすい 2	6
サンプル 7	わかりやすい 3	7
サンプル 8	わかりやすい 4	8
サンプル 9	わかりやすい 5	9
サンプル 10	わかりやすい 6	10
サンプル 11	わかりやすい 7	11
サンプル 12	使われる場面を想定している	12
サンプル 13	頻度に応じたお手入れの内容がうまくまとめられている 1	13
サンプル 14	頻度に応じたお手入れの内容がうまくまとめられている 2	14
サンプル 15	オプションの活用を促している.....	15
サンプル 16	マニュアルの活用を促している	16
サンプル 17	問い合わせ削減が期待できる.....	17

サンプル 1 検索性が良い 1

＜評価コメント＞

「よくあるご質問」からのページ参照はなかなか良いアイデアであり、目次と見開きにすることで検索性が十分に確保されている。

ここちよいバスタイムをお楽しみください。

質の高さを物語る、ツヤやかな浴槽。

裸で入浴しても心地よい、肌ざわり。

あなたをやわらかく包み込む、お湯。

そして、湯上がりまで続く、ぬくもりという余韻。

家族のココロとからだを幸せで満たす場所は、

「バスルーム」「ココチーノ」です。

ココチよい、バスタイムをお楽しみください。

よくあるご質問

▶ 16 ページ

▶ 25 ページ

▶ 23 ページ

▶ 37~38 ページ

別冊の「お手入れ読本」も併せてお読みください。

- 君が入浴やメンテナンスの詳細は、別冊「お手入れ読本」をお読みください。
- 下記の機器の取り扱いは、それぞれに付属の「取扱説明書」をお読みください。

- ・混合水栓

- ・天井込形換気扇 ファンタッ奇®

- ・面開き換気扇機

- ・その他アフターメンテナンス製品

- （「**シャワーカーテン・便器蓋ホルダー・ゴンパクトミスト・バスホタル・
精光灯照明・食器洗浄機・バスサウンド・マイクロバブル洗浄機**」）

●除湿機能については、この取扱説明書に記載されていません。

- ・温度調節がうまくできない場合は、除湿機の取扱説明書をお読みください。

- ・換気扇（室内のお湯が出てくる器具）や除湿機の浴室リモコンは、

- ・給湯機の器具です。これらの器具に関するお問い合わせはせば、設置してい

- る給湯機器メーカーにお問い合わせ下さい。

バスルーム

お手入れ・掃除用具
浴室用具・換気扇等
排水用具・水栓等

お使いになる前に

ページ

2

お使いになる前に

- 各部のなまえ 4
- 安全なご注意 6
- お使いになる前に 10

ページ

50

メンテナンス

- メンテナンススケジュール 50
- 混合水栓の温度調整 51
- ランプの交換 52
- ボルチーノの交換 54
- ドアの開閉をスムーズにする 55

使いかた編

ページ

13

- 浴槽にお湯をためる 14
- 風呂ふたをする 15
- 入浴剤を入れるとき 16
- お湯をさう 17
- シャワーを使う 19
- バス用具を収納する 21
- ミラーを使う 23
- ドアを開める 24
- 換気をする 25
- 床暖房の電源を入れる 26

ページ

56

困ったとき

- 緊急時にドアを取り外す 56
- 故障かな? 58
- 部品の交換と開業 60
- 仕様 62
- 保証書 63
- 保証とアフターサービス 裏表紙

バスルームの豆知識

- ◇バスタイムでリラックス 14
- ◇シャワーはこまめに止めて、エコも節水! 20
- ◇ミラーのまわりが黒くなったらけど… 23

お手入れ編

ページ

27

- 汚れの種類 28
- お手入れの基本 29
- お手入れカレンダー 30
- 浴槽・風呂ふた 32
- エプロン 34
- 床・排水口 37
- 混合水栓・収納・ミラー 40
- カウンター・収納・ミラー 42
- ドア 44
- 壁・天井 48

よくあるお手入れ問題

やさしい

3

部 門	冊子マニュアル 操作マニュアル第1部門
マニュアル名	ココチーノ美泡湯セレクション ココチーノSクラス バスルーム取扱説明書
応募会社名	パナソニック電工クリエイツ株式会社

サンプル 2 検索性が良い 2

＜評価コメント＞

「よくあるご質問」をカラーで巻頭に置き、検索性を確保している。

部 門	冊子マニュアル 操作マニュアル第1部門
マニュアル名	ウォシュレット ネオレストハイブリッドシリーズ 取扱説明書
応募会社名	TOTO株式会社

サンプル3 相手の注意を引く工夫をしている1

<評価コメント>

安全上の注意のページにも図が入れられており、判り易い。

必ずお守りください

安全上のご注意

この取扱説明書および商品には、安全にお使いいただくために、いろいろな表示をしています。内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。
■「表示」を無視して、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。

警告 「死にや重傷を負うおそれがある内容」を示しています。	注意 「けがや財産に損害を受けるおそれがある内容」を示しています。
--------------------------------------	--

■お守りいただく内容の種類を、「図記号」で区分して説明しています。

○ 「してはいけないこと」を表しています。	! 「しなければならないこと」を表しています。
------------------------------	--------------------------------

やけどの危険を防ぐためにお守りください。

ご使用時は

- 熱湯や熱くなる部分に触れない。** (やけどの原因)
 - 給湯時、レバーハンドル(混合栓)に触れない。
 - 非常用お湯出用ホースを使用時、お湯に触れない。(61ページ)
- 使い始めは、しばらくお湯に触れない。** (やけどの原因)
 - 空気の混ざった熱湯は泡で飛ぶことがあります。特に弱いお湯は特に注意ください。
- ミスト運転中はお湯を使わない。** (やけどの原因)
 - ミスト運動時にシャワーでお湯よりもお湯を使うと、ミスト温度が変化したり、ミスト噴嘴が低下し、高温のお湯が落ちることがあります。(ミストユニットを使用している場合)
- お湯の温度を確認する。** (やけどの原因)
 - 入浴時やお湯を使うときは、まず湯温を確かめる。
 - 給湯の際は水を飲まない。
 - 他の人がお湯を使うときなど、他の人がお湯を使うことをしないことを確かめる。
- 停電中および停電復帰後にお湯を使うときは、湯温を確かめる。** (やけどの原因)
 - 湯温調節ができます。高温のお湯が出ることがあります。

異常・故障時には直ちに使用を中止する

(異常・故障例)
 ●水が上部運転中に外に逃し井から水が漏れる。
 ●本体・配管から水が漏れる。
 ●漏電しゃ断器が自動的に「OFF」になる。
 ●こげてニオイがしたり、異常な音や振動がする。

必ず実施

EGMF-004

ご使用の前に 安全上のご注意

警告

お手入れや点検時は

漏電しゃ断路器は、めれた手で操作しない。 (やけどの原因)
禁止

貯湯ユニットの前板やヒートポンプユニットのカバーを開けない。 (やけどの原因)

ユニットの

配管に触れない。 (やけどの原因)
禁止

近くにガス類の容器や引火物を置かない。 (瓦一ガスが漏れて、ユニットの周囲にたまると、発火の原因)

警告

お手入れや点検時は

漏電しゃ断路器は、作動することを定期的に確認する。 (46ページ)
必ず実施

漏電しゃ断路器は、作動することを定期的に確認する。(46ページ)
作動しないときはダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。

ヒートポンプユニットの

アーム部分には触れない。 (手を切る原因)
禁止

吹出口に指や棒などを入れない。 (けがの原因)
必ず実施

アルミ部分(吸込口) ファンが高速回転していることがあります。

部 門	冊子マニュアル 操作マニュアル第1部門
マニュアル名	ダイキン エコキュート 取扱説明書
応募会社名	ダイキン工業株式会社

サンプル 4 相手の注意を引く工夫をしている 2

<評価コメント>

特に読んでいただきたい安全に関する情報が、冒頭に黄色の用紙で書かれていることで、読み手の注意を確実に引くと同時に、情報の重要さが伝わる。

はじめに

取扱説明書の表記

この取扱説明書では、危険や損害の大きさに応じて、注意事項を次のように記載しています。

表記	意味
	その事象を避けなければ、軽傷または中程度の傷害を負う可能性のある場合、および物的損害の可能性のある場合に用いています。
	装置を正しくご使用していただくための情報を記載しています。

また、この取扱説明書で使われている、絵表示の意味は次のとおりです。

表記	意味
	してはいけない禁止内容を示します。
	必ず実行していただく強制内容を示します。
	参考先を記載しています。

安全にお使いいただくために

安全にお使いいただくために

本製品を使用する前に、この「安全にお使いいただくために」をよく読み、正しく使用してください。
ここに記載されている注意事項は、安全に関する重大な内容ですので、必ず守ってください。

■ 用途に関する注意事項

△ 注意
日本国外で使用する場合は、購入先にお問い合わせください。 本製品は、日本国内において使用することを目的に製造されています。 また、安全法規制（電波規制や材料規制など）は国によってそれぞれ異なります。 本製品および関連消耗品をこれらの規制に違反して諸外国へ持ち込むと、罰則が科されることがあります。

■ 使用（保管）場所に関する注意事項

△ 注意
直射日光のある場所や熱器具の近くで、保管しないでください。 熱器具の近くで、使用しないでください。 ・油煙、湯気、腐食性ガスなどが多い場所で使用（保管）しないでください。 ・安定した場所で水平に置いて保管してください。

■ 作業に関する注意事項

△ 注意
ケーブルに、重い物を載せたり、熱器具に近づけたりしないでください。 ・ケーブルを加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったりしないでください。 ケーブルが損傷し、発熱、故障の原因になります。 ケーブルが傷んだ場合には、速やかに購入先に連絡してください。 ・探査するときは、検知器を無理に動かさないでください。 検知器を上下、左右に大きく振ったり、頻繁に方向を変えたりすると、雑音の原因になり、正しい測定ができません。 管制器の上に、有機溶媒など液体をこぼした場合は、ただちにふき取ってください。 故障の原因になります。 ・検知器の両端10cm以内に磁石を近づけないでください。

MB101

MB101

部 門	冊子マニュアル 操作マニュアル第 2 部門
マニュアル名	磁気探知器 MB101 取扱説明書
応募会社名	株式会社 島津製作所

-4-

無断複写・転載を禁じます。

サンプル 5 わかりやすい 1

<評価コメント>

お風呂は誰でも入る、だから誰でもわかる設備にしておかなければならず、誰でもわかるマニュアルが必要になる。このマニュアルの 1 ページ目は、まさにその機能を備えている。「こんなことができる」内容とその隣には目次を配置し、わかりやすさをその通り具体化している。

こんなことができます。

おふろにお湯をはりたい ふろ自動 ▶18ページ
自動でお湯をひります。

おふろのお湯を温めたい 高温たし湯 ▶22ページ
熱いお湯をたします。

おふろのお湯をぬるくしたい さし水 ▶24ページ
水をたします。

おふろのお湯を増やしたい たし湯 ▶24ページ
設定温度のお湯をたします。

来客などでたくさんのお湯が必要になったとき 沸き増し ▶25ページ
タンクのお湯を満タンまで沸き上げます。

旅行などでお出かけするとき 沸き上げ休止設定 ▶39ページ
留守の間、沸き上げを停止します。

入浴時間を楽しみたいとき 入浴体操 ▶28ページ
おふろでできる簡単な体操を紹介します。

半身浴 ▶30ページ
少なめのお湯でお湯をひきます。

BGM機能 ▶31ページ
おふろで音楽を聴くことができます。

■ : リモコンのボタン名称です。
ページ

もくじ	ページ
安全上のご注意	4
上手な使いかた	8
エコキュートのしくみ	9
各部の名前と働き	10
お湯を使う	16
おふろに入る	17
おふろにお湯をはる	18
おふろ予約をする	20
おふろの温度と水位を設定する	21
すぐにお湯を温める	22
お湯を温め直す	23
水/お湯をたず	24
タンクのお湯がたりなくなったとき	25
おふろと台所で通話する	26
おふろで体操する	28
半身浴をする	30
おふろで音楽を聴く	31
使用湯量やアドバイスを確認する	32
チャイルドロックを使う	34
キッキンタイマー/ふろタイマーを使う	35
伝言メモを使う	36
暖房の沸き上げを停止する	38
不点時の沸き上げを停止する	39
タンクの沸き上げかたを選ぶ	40
日時を設定する	41
明るさ、音量などを変更する	42
保温運転の設定、BGM 音量を変更する	43
お手入れ	44
点検をする	46
ふろ試運転を行う	48
電力契約を選ぶ	49
凍結のおそれがあるとき/停電したとき	50
断水したとき/非常用水として使うとき	51
据付けについて/ミストスイッチについて	58
仕様	59
保証とアフターサービス	60
お客様ご相談窓口	61
故障かな?と思ったら	52ページ
用語集(ざくいふ)	62ページ
よくあるご質問	
裏表紙	

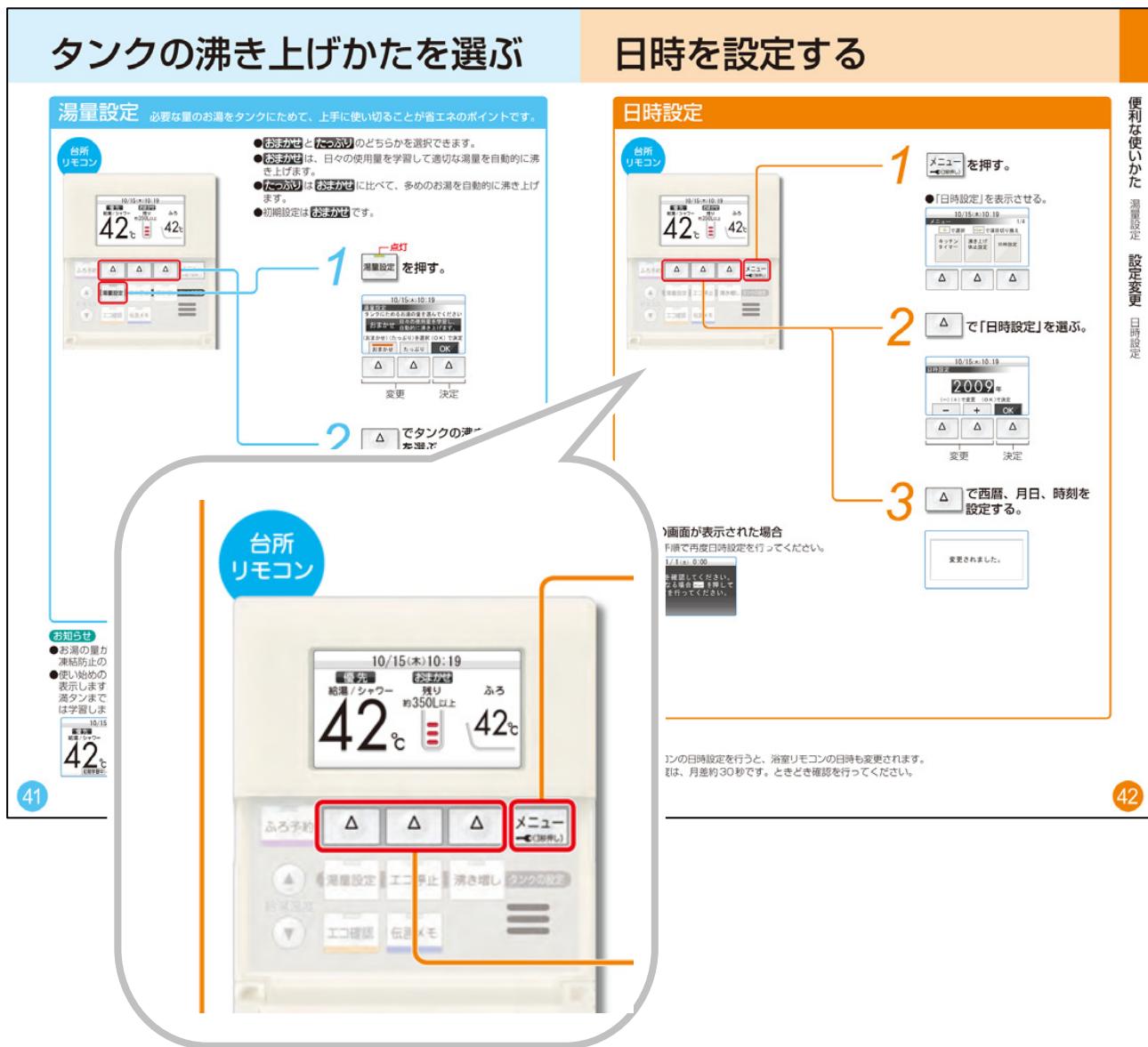
3
4

部 門	冊子マニュアル 操作マニュアル第 1 部門
マニュアル名	ダイキン エコキュート 取扱説明書
応募会社名	ダイキン工業株式会社

サンプル 6 わかりやすい 2

<評価コメント>

操作手順に対応して配置された図では、操作しない部分の色を薄くして立体感と共にわかりやすい。



部 門	冊子マニュアル 操作マニュアル第1部門
マニュアル名	ダイキン エコキュート 取扱説明書
応募会社名	ダイキン工業株式会社

サンプル 7 わかりやすい 3

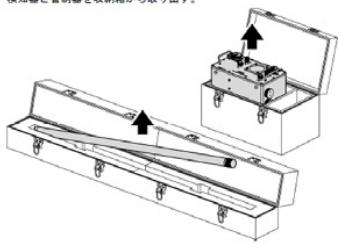
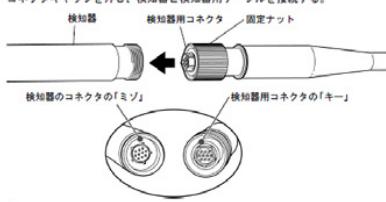
<評価コメント>

各操作説明で使われているイラストが、全体的に大きく描かれていて見やすい。目立たせたい箇所を吹き出しで拡大している点もよい。

2章 操作

2.1 準備

2.1.1 接続

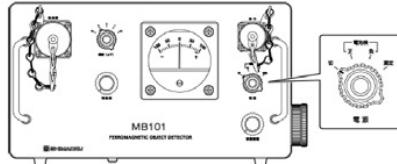
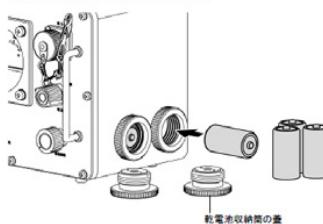
1. 検知器と管制器を収納箱から取り出す。

2. コネクタキャップを外し、検知器と検知器用ケーブルを接続する。


1. ケーブルの検知器用コネクタの「キー」を、検知器のコネクタの「ミゾ」に合わせて差し込みます。
2. 検知器用コネクタの固定ナットを回し、ケーブルを検知器に固定します。
※ 検知器用コネクタのネジ山が見えなくなるまで締め付けてください。

注記
途中で固定ナットが固くなる場合は、検知器用コネクタを押し込み、固定ナットを回してください。

4 MB101

2.1 準備

3. 管制器の電源スイッチを【切】にする。

4. 管制器の右側面にある乾電池収納筒の蓋（2か所）を開け、乾電池（単2形）を入れる。乾電池収納筒には乾電池を4個ずつ入れます。乾電池の「マイナス」側から挿入し、「プラス」側が外向きになるように入れてください。

5. 乾電池収納筒の蓋を閉める。

MB101 5

部 門	冊子マニュアル 操作マニュアル第2部門
マニュアル名	磁気探知器 MB101 取扱説明書
応募会社名	株式会社 島津製作所

サンプル 8 わかりやすい 4

<評価コメント>

簡潔に絞り込まれた説明がわかりやすく、統一感のある見開きのデザイン処理で横へスムーズに読み進ませている。

録画した番組をディスクにコピーしたい

STEP 1 メニューを表示する

1 らくらくスタートボタンを押す。

2 テレビの電源を入れ、らくらくスタートメニューが映るようテレビの入力を切り換える。

STEP 2 ディスクを入れる

1 開／閉ボタンを押す。

2 ディスクを入れる。

3 開／閉ボタンを押して、ディスクトレイを閉める。

STEP 3 コピーする

1 [ダビングする]を選択。

2 [BD/DVDへダビングする]を選択。

3 [次の操作へ進む]を選択。

4 番組(タイトル)を選んだ後、[実行]を選ぶ。
選んだ順に番号が付きます。

目的に合ったディスクを用意します：

ディスクを保存版にしたい
BD-R

ディスクをくり返し使いたい
BD-RE

ディスクにコピーしたタイトルを再生できます(14ページ)

16

17

部 門	冊子マニュアル 活用マニュアル第1部門
マニュアル名	ブルーレイディスク/DVD レコーダー らくらくスタートガイド
応募会社名	ソニー株式会社

サンプル9 わかりやすい5

<評価コメント>

似たようなところに、禁止マークを書くことで、ユーザーが迷わない。

はじめに準備をする

STEP 1

接続する

地デジだけ 録画したい／見たい

地デジもBS/110度CSも 録画したい／見たい

これ以外の接続
・別冊の取扱説明書の「接続する」をご覧ください

4

5

部 門	冊子マニュアル 活用マニュアル第1部門
マニュアル名	ブルーレイディスク/DVD レコーダー らくらくスタートガイド
応募会社名	ソニー株式会社

サンプル 10 わかりやすい 6

<評価コメント>

据え付け完了後の試運転のチェックリストと、チェック項目ごとの確認箇所が見開きで関連づけて掲載されておりする点が、据え付けを行う方に親切である。

6 据え付けの確認

据え付けが終わったら、もう一度、以下の内容を確認してください。
※ ●印の番号は、電話でのお問い合わせが多い内容です。

電源、アース線

① 交流 100V で定格 15A 以上のコンセントを単独で使っているか?
コンセントのゆるみや電源プラグ・コードの傷みはないか? <P.12>

② アース線は接続されているか? <P.12>
●感電防止のため、必ず接続してください。

給水、ふろ水給水

③ 水栓や本体の給水ホース接続部に水もれはないか? <P.10>

④ 滲いた水は出ないか?
●水がきれいになるとまで待ってください

⑤ ふろ水ポンプは正常に動作し、ふろ水ホースの水もれはないか?

排水

⑥ 排水口にゴミがたまっていないか?
●排水口は定期的にチェックしてください

⑦ 排水管ホースは本体の下に入っていないか? また、よじれ、つぶれがないか? <P.5>

⑧ 排水管ホースが途中で 15cm 以上持ち上がってないか? <P.5>

振動、異常音

⑨ 本体の対角を押したとき、ガタつかないか? <P.9>

⑩ 脚ナットはしっかり締まっているか? <P.8>

⑪ 水準器の基準線内側が気泡の中に入っているか? <P.8>

⑫ 電源コード、アース線、ホースが本体に接触していないか? <P.2>

7 試運転の実施

全ての確認が終わったら、「洗い」「脱水」を含めて試運転をし、チェックしてください。
●試運転して支障があるときは、もう一度、「**6 据え付けの確認**」に従って確認してください。

1 アース線が接続されていることを確認し、電源プラグを差し込む	チェック
2 水栓を開く ●水栓から水もれないか確認してください。	チェック
3 電源「入」ボタンを押し、「スタート」ボタンを押す ●リレーサーバーが回転し、洗剤量(ふた閉時は残り時間)が表示され、給水が始まる。 ●一番下の水位になることを確認してください。	チェック
4 「水位」ボタンを押し、一番上の水位を退ぶ	チェック
5 約 5 分間運転する ●異常音、水もれないことを確認してください。	チェック
6 電源「切」ボタンを押す	チェック
7 電源「入」ボタンを押す	チェック
8 ふたを閉め「脱水」ボタンを押し、「スタート」ボタンを押す ●排水ホースから水もれないか確認してください。 ●排水ホースが始まる。	チェック
9 脱水を約 3 分間運転する ●異常音、異常振動がないか確認してください。	チェック
10 「スタート」ボタンを押す ●ふたロックが解除されることを確認してください。	チェック
11 電源「切」ボタンを押す	チェック
12 扉扉の残り湯があるときは、ふろ水ホースを使って給水を確認する	チェック

部 門	冊子マニュアル 活用マニュアル第 2 部門
マニュアル名	電気洗濯機/電気洗濯乾燥機 据付説明書
応募会社名	東芝ホームアプライアンス株式会社

サンプル 11 わかりやすい 7

<評価コメント>

手順を簡潔にまとめてイラストとあわせているので、読み進めやすい。

6 カンチレバーが正しく取り付けられているか確認する

カンチレバーは、カンチレバーホルダーに正しく取り付けてください。

カンチレバーがまっすぐ
セットされている
カンチレバーが斜めに
セットされている
カンチレバーがガイド枠
に乗り上げている

7 カンチレバーホルダーを取り付ける
SPM ヘッドを押さえながら、カンチレバーホルダーのつまみを持って SPM ヘッドの奥までまっすぐ押し込みます。

SPM ヘッド
カンチレバーホルダーのつまみ

2. オンラインの起動

1 オンラインを起動する

① [ONLINE] をクリックする
② [ダイナミック] をクリックする
③ 使用する「スキャナ」を選択する
④ [スタート] をクリックする

スキャナ
(図は 30 μm × 30 μm × 5 μm の場合)

↓ [SPM オンライン] 画面が表示されます。

SPM-9700 観察ガイド 57

部 門	冊子マニュアル 活用マニュアル第 2 部門
マニュアル名	走査型プローブ顕微鏡 SPM-9700 観察ガイド
応募会社名	株式会社 島津製作所

サンプル 12 使われる場面を想定している

＜評価コメント＞

イラストを併記した「運搬上のお願い」を、開梱後、最初に目にする表紙に記載したり、据え付け前の確認事項を冒頭にまとめて記載したりするなど、実際の据え付けの場を想定した構成に工夫がみられる。

電気洗濯機（家庭用）
電気洗濯乾燥機（家庭用）

据付説明書

設置の手順（もくじ）

据え付け前の確認	2
据え付けの手順	4
① 排水ホースの取り付け	5
A. 排水口が本体の右または後にあるとき	
B. 排水口が本体の左にあるとき	
C. 排水口が本体の下にあるとき	
② 水平・ガタつきの確認と調整	8
③ 給水ホースの取り付け	10
④ アース線・電源コードの接続	12
⑤ 衣類乾燥機とセットで使うとき	13
⑥ 設入付けの確認	14
⑦ 試運転の実施	15
別売部品（選付関係）	16

運搬上のお願い

本体前面にヒゲを当てて運ばない
ください。
外箱前面が変形するお
それがあります。

衣類投入口を持って運ばないで
ください。

プラスチック部品が破
損するおそれがあります。

本体を引きずって移動しないで
ください。

床を傷つけたり、脚コ
ム수가はずれたりしま
す。運搬中に振動・異
常音が発生するおそれ
があります。

この据付説明書は据え付に

据え付け前の確認

洗濯機・洗濯乾燥機を据え付ける前に、以下の内容をご確認のうえ、それぞれへの準備と対応をしてください。
付属品以外の別売品が必要なときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

据え付け場所の確認

△警告

浴室などの湿気の多い場所や風雨
にさらされる場所には下表の通りになります。
※浴室は、電気や瓦斯の器具から離れてください。

●次のようないくつかの場所には据え付けてください。

・玄関、廊下などお出がいの場所
・窓附日除が当てる場所

・プラスチック部品の色や形が変わることがあります。

・燃焼器具のそばや有亜浴槽（ベンジン、シン

・アース線、漏電遮断器等の場所

・ベランダ、屋根の狭い所、タイムなどのすべりやすい場所

・振動や騒音が大きくなり、途中で止まつたりする原因になります。

・プロック、角材、レギュラの上など

・振動や騒音が大きくなり、危険になります。

・傾いた床の上

据え付けに必要な寸法の確認

●本体は、前方と上方を 50cm以上開放し、背面や左右の壁からも下表の通り以上に離してください。
※床面との隙間は開けないと、床との接触による異常音の原因になります。

●排水口の位置を下側の側面は、10cm以上離してください。

異なる床面や他の器具の下などになります。

左右壁との距離	5cm以上	排水ホース側は 10cm以上
後側との距離	2cm以上	
排水の口下側と 本体上との距離	5cm以上	
前方・上方の 開き距離	50cm以上	

洗濯乾燥機を据え付けるとき

●窓や瓦斯面のない場所は避けでください。
乾燥機、便器や台所が隣接するおそれがあります。

●洗濯乾燥機の据え付け時の面積寸法

建物の可動物などからの離隔距離は、右表の通り以上の距離を保ってください。

【消防法】基準適合組合式】	【消防法】基準適合組合式】	この洗濯乾燥機は「消防法認定基準」に基づく試験基準に適合しています。
前方	5*	
右方	5*	
左方	2	
下方	0	
上方	50	

*自重・排水ホースを適度に離すときは 10cm以上。

2

排水口周りの確認

●排水パンの大きさを確認してください。
内面が幅 620mm以上、奥行き 510mm以上必要です。

BL. 排水用排水パン

(排水パンがなく木床などに直敷されなければならないとき)
夏季などの湿度が高いときに床水などを使って
洗濯するときや、季冬など室温の低いときに、
洗濯槽の内面が結露し、床面をぬらすことあります。

別売の「洗濯槽トレー（TZ-10）」のご使用をお
おすすめします。

洗濯槽トレー（TZ-10）

●排水口の位置を確認してください。

(前)

排水口の位置 作業内容

A 本体の右
または後 排水ホースをそのまま排水口
に接続します。 [P-1]

B 本体の左
排水ホースを左方に付け換
え、排水口に接続します。 [P-2] [P-3]

C 本体の下
別売の排水ホースの接続が必要です。
これを使って排水口に接続します。 [P-4]

※排水ホースエンド（接続用）の
有無と位置を確認してください。

排水口エンド部が本体の下にあるときは、別売
の「高さ調整用」が必要になる場合があります。 [P-5]

水栓の形状の確認

●水栓は横水栓が通っています。

万能ホーム水栓 ワンタッチ給水栓

・自重・排水ホースを適度に離す場合は、ワンタッチ給水栓、角水栓（16mm以下の場合）に取り替えるときは、別売の「給水栓取付ガイド（CB-JG）」をお使いください。

・緊急止水栓付洗濯乾燥機用排水栓には、一般社団法人日本水栓と

と合わせてあるものがありますので確認してください。

コンセント・アース端子の有無の確認

△警告

●電源コード（長さ 1.9m）の届く範囲にコ
ンセントがないときは、電気工事店にこ
相談ください。

●アース端子がないときは…
アース工事用工具または販売店にご依頼くださ
い。

3

部 門	冊子マニュアル 活用マニュアル第2部門
マニュアル名	電気洗濯機/電気洗濯乾燥機 据付説明書
応募会社名	東芝ホームアプライアンス株式会社

サンプル 13 頻度に応じたお手入れの内容がうまくまとめられている 1

<評価コメント>

巻末の「お手入れサイクルカレンダー」は毎日使う商品ならではのユーザーフレンドリーな内容。やって欲しいことが具体的に整理されている。

部 門	冊子マニュアル 操作マニュアル第1部門
マニュアル名	ウォシュレット ネオレストハイブリッドシリーズ 取扱説明書
応募会社名	TOTO株式会社

サンプル 14 頻度に応じたお手入れの内容がうまくまとめられている 2

<評価コメント>

手入れ方法やメンテナンスにかなりのページを割いており、スケジュールなども記載されていることから、長く使うものだからこそその配慮が感じられて好感がもてる。

汚れの種類

浴室の汚れはさまざま。
汚れの種類や程度によってお掃除方法は違います。

白 褐色 の汚れ 正体は… 水アカ・湯アカ <small>早めのお手入れ インコな汚れ</small> 布ブラシと ぬるぬるでこする。 浴室用洗剤(中性)	黒(薄紫)の汚れ 正体は… カビ <small>早めのお手入れ インコな汚れ</small> 浴室用洗剤(中性) カビ取り用洗剤 フローラ専用洗剤 <small>ジェットバス専用洗剤を直接 お湯に溶かして泡立たせます。</small>
赤茶 の汚れ 正体は… もらいサビ <small>早めのお手入れ インコな汚れ</small> 市にぬるぬる粉を つけてこすります。 浴室用漂白剤	ピンク の汚れ 正体は… 酵母 <small>早めのお手入れ</small> ①湯白剤を熱湯の お湯(50~70℃)で よく溶かす。 ②汚れに付けて 15~20分置く。 ③あわでふき取る。 浴室用洗剤(中性)
白っぽい の汚れ 正体は… せっけんカス <small>早めのお手入れ</small> 	青っぽい の汚れ 正体は… 銅せっけん <small>早めのお手入れ</small> ①歯をキッチンペーパーに含ませる。 ②汚れに付けて20~30分置く。 ③キッチンペーパーをはがし、布でふき取る。 浴室用洗剤(中性)

お手入れの基本

浴室は身体を清潔にするだけでなく、今日の疲れを癒し、明日へのエネルギーを作る場所です。
いつも気持ちよく入浴できるようにお手入れしましょう。

使用する
道具
 やわらかい巾
 スポンジ
 ④専用洗剤
(中性)
 手のゴム手袋

お手入れ

① 排除する個所を十分に満らす。

② 洗濯をよく

③ こする

メンテナンス スケジュール

バスルームは、定期的に点検や部品を交換することで長く快適に使用できます。
ここではその内容と時期についておおよその目安をご紹介します。

お客様でメンテナンス可能	部品の点検・交換(有償)	機器・部材本体の点検・交換(有償)
5年		
10年		
シーリング材・目地材 <small>〈天井・壁・浴槽・床の鏡面〉</small>		
シーリング材・目地材の点検・取り替え <small>※さきほど同じシリーリング材が剥がると漏水の原因になりますのでシリーリング材を割り替える必要があります。</small>		
ゴム栓・排水栓パッキンの点検・交換 <small>ゴム栓・パッキンの交換 パッキンの交換 風呂ふたの点検・交換</small>		
横断部品の点検・交換 <small>(ポンプ・制御ボックス・スイッチ)</small>		
横断部品の点検・交換 <small>(ポンプ・制御ボックス・スイッチ)</small>		
排水まわりの点検 <small>(ドア下・排水口)</small>		
混合水栓・シャワー		
横断部品の点検・交換 <small>(バッキン類・カートリッジ・切替栓)</small>		
シャワーウォースペット点検・交換		
カウンター・収納棚・鏡		
鏡の点検・交換 <small>(落水防止バー・ラック)</small>		
ドア		
ドアノブの調整 <small>取っ手などの締め付け</small>		
横断部品の点検・交換 <small>(バッキン類)</small>		
换気扇・暖房換気乾燥機		
横断部品の点検・交換モーター・ファン・フィルター		
暖房換気乾燥機本体の点検・交換		
※換気扇・暖房換気乾燥機を24時間換気を使用している場合は各部の点検・交換時期が2~4年早くなります。		
田代本体の点検・交換		

*浴室のタイプ、使用環境によって交換期間が異なる場合があります。
専用洗剤は、ご使用の状況により、約1年で効力を失うことがあります。専用洗剤の廃棄は、ご家庭の廃棄物においては12年未満のものがあります。
平成21年4月1日施行の改正消費者生活用品安全法により、浴室用廃物専用廃乳乾燥機(電気式)は長期使用製品安全点検制度の「特定保守製品」となります。詳しくは裏表紙をご覧ください。

部 門	冊子マニュアル 操作マニュアル第 1 部門
マニュアル名	ココチーノ美泡湯セレクション ココチーノSクラス バスルーム取扱説明書
応募会社名	パナソニック電工クリエイツ株式会社

サンプル 15 オプションの活用を促している

<評価コメント>

裏表紙で、必要な別売部品を利用シーンから探し出せるようになっている点がオプションの活用を促している。また、別売り部品がイラストで書かれているのでわかりやすい。

別売部品（据付関係）			
	こんなときに	部品名	部品コード・型名
給水関係	給水ホースを延長したいとき ＊付属品の給水ホースに巻き足して使用してください	給水延長ホース	長さ 0.5m 42040662 長さ 1m 42040663 長さ 2m 42040664 長さ 5m 42040665
	自分で給水栓にホース巻手を取り付けるとき	給水栓ジョイント	CB-J6
	洗濯機専用に水栓を設置したいとき	分岐水栓	JB-11
	ふろ水用給水ホースの長さが4mでは足りないとき	ふろ水用給水ホース フィルター付長さ7m	42040649
排水関係	ふろ水用給水ホースを傷めるおそれがあるとき	保護スリーブ	42040658
	排水ホースを延長したいとき	排水延長ホース 長さ 1.2m	42040679
	排水口が洗濯機の下にあるとき	真下排水パイプ	長さ 254mm THP-2 長さ 438mm THP-3
	本体を持ち上げて設置するとき	高さ調整板（4枚） 高さ 15mm（2枚まで重ねられます）	TW-AS3
	衣類乾燥機の排水ホースと洗濯機の排水ホースをつなげたいとき	排水ジョイントセット 付属品：衣類乾燥機用排水ホース1本(1.5m) 排水ホースバンド1袋(洗濯専用)	DJS-1
	排水継手1 (真下排水パイプ使用時)	排水継手1	42041112
	衣類乾燥機の排水ホースが洗濯機のふたにあたるとき	乾燥機用 S字フック	42018326
	据付場所に防水パッキンがないとき ＊気温が高く水温が低い場合には洗濯機に露がついて（結露）床面を濡らすことがあります。	洗濯機トレー 幅 540 (536) mm 奥行 540 (536) mm 高さ 10mm () 内は内寸	TZ-10
	排水口の糸くずが気になるとき	糸くずフィルターボックス 付属品：排水ホース1本(750 mm) 排水ホースバンド2個	THB-100
			□ 555 6348124101-B

標準価格は「取扱説明書」の別売部品をご覧ください。

16

部 門	冊子マニュアル 活用マニュアル第2部門	
マニュアル名	電気洗濯機/電気洗濯乾燥機 据付説明書	
応募会社名	東芝ホームアライアンス株式会社	

サンプル 16 マニュアルの活用を促している

<評価コメント>

書簡風の中表紙や、製品ごとの色分け、マニュアルの主人公を設定するなど、様々な工夫が施されており、手にとて読んでみようという気にさせる。ユーザーの状況や悩みどころを、ペルソナを使用し分析した結果がよくうかがえる。



部 門	冊子マニュアル 操作マニュアル第 2 部門
マニュアル名	JP1 × 仮想化 読んで体験！仮想環境の運用管理 JP1 Version 9 おためしまニュアル
応募会社名	株式会社 日立製作所

サンプル 17 問い合わせ削減が期待できる

<評価コメント>

本文にはユーザーが知りたいことが丁寧に記載されている。特に「故障かな？」のページでは、よくある症例の診断方法を順序立てて説明しており、問い合わせの削減を期待できる。

故障かな？

冷えかたについて

冷えない・冷えか悪い…まずは順番にお調べください。

電源は？	電源が供給されていますか？ 電源プラグが抜けていないか、ブレーカーやヒューズが割れていなかつ確認してください。	
コントロールパネルは？	「デモ」の表示が点灯していませんか？ 「デモ」と「OK」を同時に3秒（「ビビッ」と鳴るまで）押す ▶ デモ クリックし、デモモードが解除されます。	
扉は？	扉のパッキンにすき間がありますか？ 冷蔵室扉の場合 食卓が棚からはみ出し、扉にすき間が開いています。 食卓が冷蔵室の扉からはみ出さないように入れてください。 野菜室扉や氷凍室扉の場合 冷蔵室の扉が開いたときに、野菜の側面が上のケースに当たっていますか？ ドアの原因になり、冷えが悪くなります。 扉をひんぱんに開けているかもしれませんか？ 扉をひんぱんに開けると、扉が閉じ込められ、一時的に扉内の温度が上がりりますので、様子を見てください。	
こんなとき	お調べください 冷蔵室の食品が凍結する アイスクリームがやわらかい	こんな理由です・こうしてください 冷蔵室の温度調節が「強」になっていますか？ 冷蔵室の温度調節が5℃以下ですか？ 冷蔵室の奥やチルドドームに水分が多い食品を入れていますか？ 上段氷庫室に入れていませんか？ 下段氷庫室に入れてください。 [20ページ]

コントロールパネル表示について

こんなとき	お調べください
表示が点滅する	冷蔵室・製氷室・下段氷庫室のいずれかの扉が開いていませんか？ 「一気凍度」と「一気製氷」の表示が点滅しています。
デモの表示が点灯している	デモモードが設定されています。

つづく…

製氷について

氷ができない…まずは順番にお調べください。

電源は？	本日電源を入れましたか？ 電源接続後など、十分充電していないときは、氷ができるまで約5～8時間かかります。 [21ページ]
コントロールパネルは？	「製氷オフ」の表示が点灯していませんか？ ▶ 氷作りオフ を3秒（「ビビッ」と鳴るまで）押す ▶ 氷作りオフ が消灯します。
給水タンク・水受けケースは？	給水タンクに水が入っていますか？ 水受けケースを取り付けてください。 水受けケースの取り付け忘れていますか？ タンクレバーは給水ポンプは確実に取り付けてありますか？ 給水パイプとインペラは確実に取り付けられていますか？ 給水パイプの突起・給水ポンプの角穴に沿って押しち込み
アイスボックスは？	アイスボックスに氷以外のものが入っていますか？ アイスボックス使用後は、所定の位置にもどしてください。

こんなとき	お調べください
氷がくっついたり、丸くなったり、小さくなっている	長期間氷をしたままにしていませんか？ 氷がやでてきたため、氷分中の空気が氷の中を膨らませて溶けてしまっています。
白色氷になったり、沈でん物ができる	一気製氷一気冰凍が設定されていませんか？ 氷が溶けてしまうと、氷分中の空気が氷の中を膨らませて溶けてしまっています。 ミキサー部分の新しい氷（ミネラルウォーターなど）を使っていませんか？

部 門	冊子マニュアル 操作マニュアル第1部門	
マニュアル名	東芝冷凍冷蔵庫 家庭用 GR-D62F 取扱説明書	
応募会社名	東芝ホームアプライアンス株式会社	



日本マニュアルコンテスト 2011

主催：一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会

無断複写・転載を禁じます。