



# 日本マニュアルコンテスト 2009

サンプル集

主催：一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会  
運営：日本マニュアルコンテスト 2009 実行委員会

## 評価項目別もくじ

### ● 冊子マニュアル

マニュアル制作技術 ユーザー要件	内容	構成	ライティング	グラフィックス	デザイン
わかりやすい	<a href="#">a1-1</a> <a href="#">a1-2</a>	—	—	<a href="#">a4-1</a> <a href="#">a4-2</a> <a href="#">a1-1</a>	<a href="#">a5-1</a> <a href="#">a5-2</a> <a href="#">a5-3</a> <a href="#">a5-4</a>
探しやすい	<a href="#">b1-1</a>	<a href="#">b2-1</a> <a href="#">a1-1</a>			<a href="#">b5-1</a> <a href="#">a1-1</a>
取り扱いやすい					—
役に立つ	<a href="#">d1-1</a>				
正確である			—	—	
魅力的である	—				<a href="#">a1-1</a>
ユーザー保護の配慮	<a href="#">g1-1</a>	—	—	—	—

### ● シート/パッケージマニュアル

マニュアル制作技術 ユーザー要件	内容	構成	ライティング	グラフィックス	デザイン
わかりやすい	—	—	—	—	<a href="#">h5-1</a>
探しやすい					—
取り扱いやすい					<a href="#">j5-1</a>
役に立つ	—				
正確である			—	—	
魅力的である	—				—
ユーザー保護の配慮	—	—	—	—	—

【冊子マニュアル】

- 評価項目:「わかりやすい」-「内容」、「わかりやすい」-「グラフィックス」、「探しやすい」-「構成」、「探しやすい」-「デザイン」、「魅力的である」-「デザイン」

サンプル a1-1

部門	活用マニュアル第1部門
マニュアル名	システムバスルーム お手入れガイド
応募会社名	株式会社 INAX・トステム株式会社
評価コメント	手入れすべき箇所をグループごとにまとめて色分けし、小口のつめにもその色をつけることで検索性を上げている。また、各個所の手入れでは頻度別に説明を書くようにしており、その結果、簡単な手入れから複雑な手入れへと説明が流れるようにマニュアルが構成されている。

定期的なお手入れ

### お手入れの目安

毎日+定期的なお手入れをすれば、ガンコな汚れはより付きにくくなります。また、排水トラップ等は、定期的なお手入れしないと商品の性能が十分に発揮できません。

定期的なお手入れをしないと、商品の性能が十分に発揮できないため、ご注意ください。

必ず、お手入れしてください。

お手入れの目安を参考に定期的なお手入れ計画をたてます。詳しいお手入れ方法は右側の参照ページをご覧ください。

お手入れ目安	毎日	週=1	月=1	半年=1	汚れ	参照する
浴槽まわり	1 浴槽	やさしくこすります。				
	2 風呂フタ	裏面は裏ブラシ等で落とします。			クリームクレンザーで4~6回磨いて水をかける。の繰り返しで落とします。	※注1 P13
	3 追いだし口(循環口)	フィルターの汚れを落とします。				
	4 浴槽排水口	排水栓、排水ホウの汚れを落とします。			[ブッシュワックス(排水用)]排水口の汚れを落とします。	※注2 P14
	5 浴槽機器	吸引口の汚れを落とします。				
壁・天井・床	6 壁	やさしくこすります。			カビ取り剤でカビを落とします。	※注2 P17
	7 天井	やさしくこすります。				
	8 床	床の目地やコーキング部分をこすり落とします。			カビ取り剤でカビを落とします。※高圧では取れない汚れは排水用ブラシでかき落とします。	※注2 P19~
	9 床排水トラップ	ヘアキャッチャーをお掃除します。※吸引することを勧めます。		トラップ内部、目地の汚れを落とします。	トラップ目地の汚れを落とします。	P21~
ドア	10 ドア	下押、ヘアキャッチャーの汚れを落とします。	洗面を磨いて、やさしくふきとります。	ドア下部、目地の汚れを落とします。		※注3 P27~
アクセサリ	11 鏡	やさしくこすります。			クリームクレンザーで4~6回磨いて水をかける。の繰り返しで落とします。	※注1 P33
	12 覆りパータオル類	やさしくふきとります。			洗面を磨いて、やさしくふきとります。	P34
	13 収納部カウンター	洗面を磨いて、やさしくふきとります。			収納部を押し、洗面を磨いてやさしくふきとります。	P34
水栓	14 水栓	やさしくこすります。			クリームクレンザーで4~6回磨いて水をかける。の繰り返しで落とします。	※注1 P35~
照明	15 照明				洗面を磨いて、やさしくふきとります。	P38~
	16 換気扇 照明機				フロントカバーやフィルターを取り外してお掃除します。	洗面を磨いて、お掃除します。 P40~

※注1 浴室用クリームクレンザーを使う場合は、裏面にキズを付けない、こすりすぎでツヤがはずさないようにご注意ください。  
 ※注2 カビ取り剤を使用する場合は、必ず注意事項をよく読んで正しくお使いください(P.30~41)浴室にカビが...  
 ※注3 アルミ部分には浴室用合成洗剤(中性)以外は使わないでください。  
 商品仕様は汚れが狂立ちやすいので、汚れや水はけはごまかさないでください。

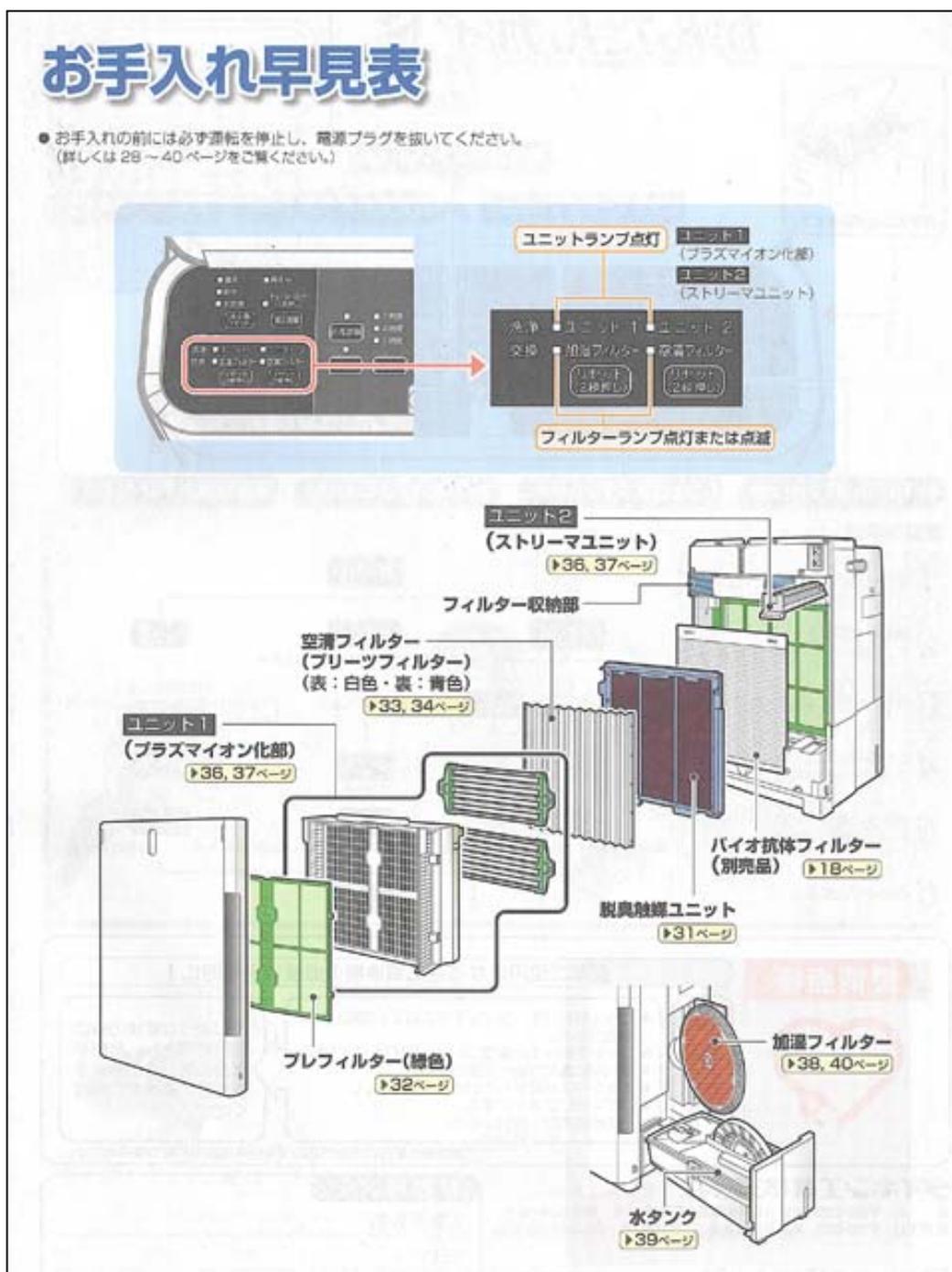
⇒ [【評価項目別もくじ】](#)に戻る

【冊子マニュアル】

● 評価項目:「わかりやすい」-「内容」

サンプル a1-2

部門	操作マニュアル第1部門
マニュアル名	ダイキン除加湿清浄機「クリアフォース」取扱説明書
応募会社名	ダイキン工業株式会社 滋賀製作所
評価コメント	お手入れ方法の参照ページと、分解・組み立てがわかりやすく表現されている。



⇒ [【評価項目別もくじ】](#)に戻る

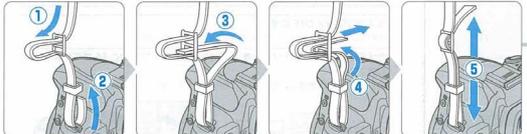
● 評価項目:「わかりやすい」-「グラフィックス」

サンプル a4-1

部門	活用マニュアル第1部門
マニュアル名	ニコンデジタル一眼レフカメラ D5000 簡単スタートガイド
応募会社名	株式会社ニコン
評価コメント	イラストが多く、大きくて読みやすいので、「見てわかる」紙面になっている。色使いも良く、見やすい青色が有効に使われている。

**撮影前の準備**

**1 ストラップを取り付ける (2カ所)**



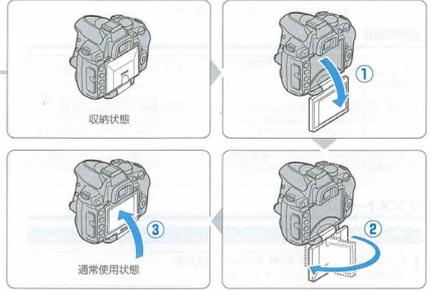
**2 バッテリーを入れる**  
バッテリーを入れる向きに注意してください。



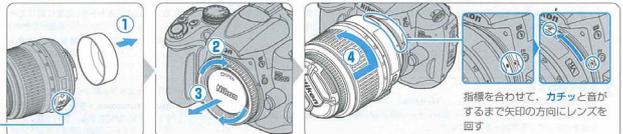
**3 SDメモリーカードを入れる**  
SDメモリーカードを入れる向きに注意してください。



**4 液晶モニターを開く**  
液晶モニターは、無理な力を加えずにゆっくりと回してください。



**5 レンズを取り付ける**  
ほごりなどがカメラ内部に入らないように注意してください。



レンズのフォーカスモードが切り換えられる場合は、AまたはM/Aに合わせてください。

指標を合わせて、カチッと音がするまで矢印の方向にレンズを回す

・オートフォーカスで撮影するには、レンズキットに付属しているAF-Sレンズなどをお使いください。使用できるレンズについては、使用説明書の□220をご覧ください。

⇒ [【評価項目別もくじ】](#)に戻る

## 【冊子マニュアル】

### ● 評価項目:「わかりやすい」-「グラフィックス」

#### サンプル a4-2

部門	活用マニュアル第1部門
マニュアル名	Capture NX2 クイックスタートガイド
応募会社名	株式会社ニコン
評価コメント	ソフトウェアの効果を視覚的にわかりやすく提示している。

いろいろな画像を調整してみよう！

**Q** 画像の色かぶりを簡単に補正したい！

**A** [自動レベル] を使えば細かい操作は必要ありません。

「色かぶり」とは、撮影時の光源の影響で、画像全体に特定の色味が重なってしまうことをいいます。  
[自動レベル] を使用すると、Capture NX 2 が自動的に画像の色調や明るさを判別して調整します。  
細かい数値の設定や難しい操作は一切必要ありません。

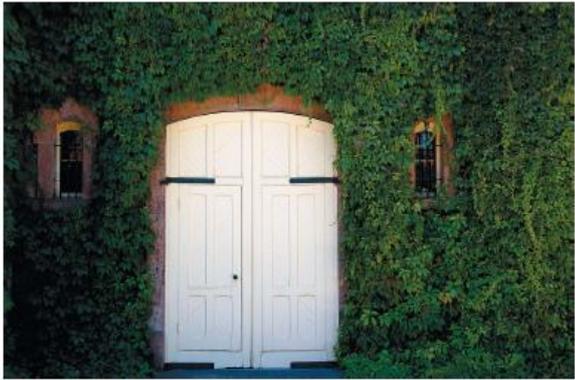
調整前



白いドアが黄色味がかかっています。

Before...

調整後



[自動レベル] を選ぶだけで、自動的に補正されました。

12 | Capture NX 2 Quick Start Guide

⇒ [【評価項目別もくじ】](#)に戻る

● 評価項目:「わかりやすい」-「デザイン」

サンプル a5-1

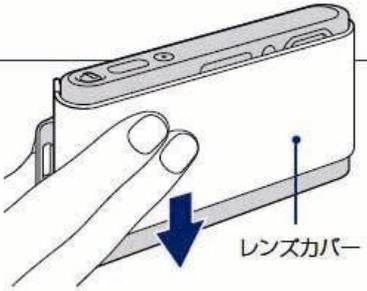
部門	操作マニュアル第1部門
マニュアル名	デジタルスチルカメラ DSC-T77 取扱説明書
応募会社名	ソニーイーエムシーエス株式会社 東海テック
評価コメント	大きな文字と大きなイラストで直感的に理解できる。

撮る

## 撮る

**1** レンズカバーを下げる。

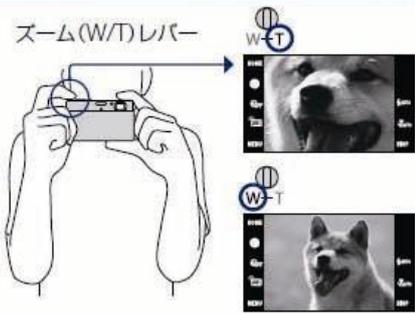
電源が入る。



レンズカバー

**2** 脇を締めて構え、構図を決める。

- ズーム(W/T)レバーをT側に動かすとズームする。W側に動かすと戻る。

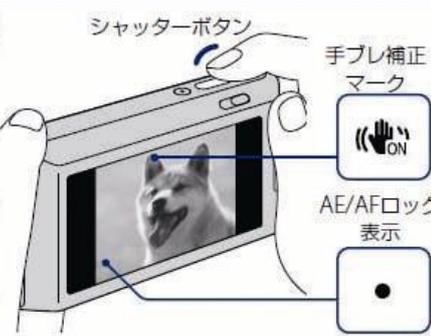


ズーム(W/T)レバー

**3** シャッターボタンを半押しして、ピントを合わせる。

半押しすると手ブレ補正が効いて画面にが表示される。ピントが合うと「ピピッ」という音がして●が点灯する。

- ピントが合う最短距離はレンズ先端からW側約8cm、T側約50cm。



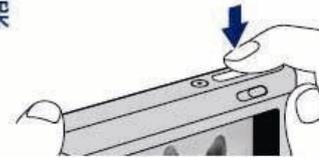
シャッターボタン

手ブレ補正マーク

AE/AFロック表示

**4** シャッターボタンを深く押し込む。

画像が撮影される。



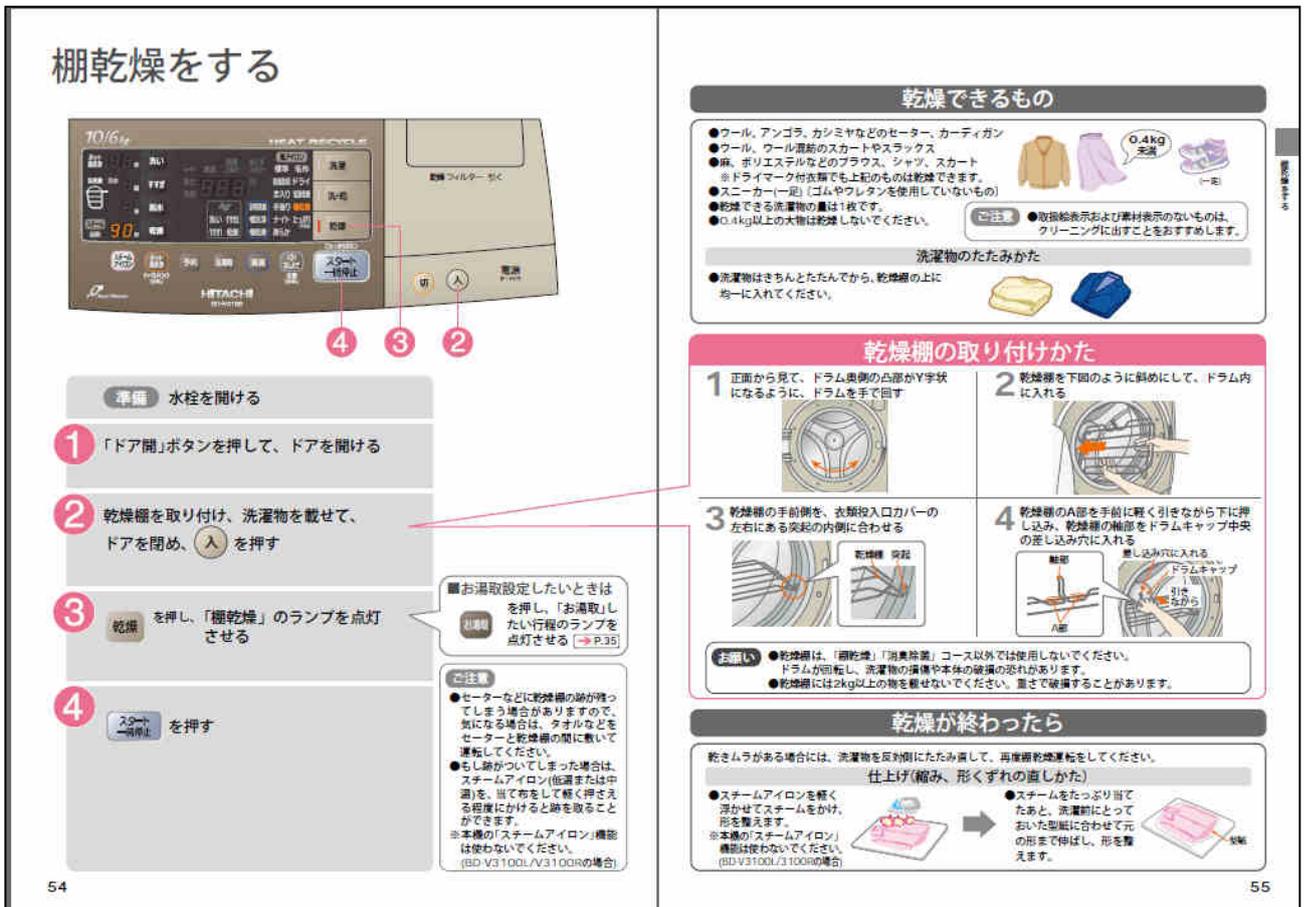
14

⇒ [【評価項目別もくじ】](#)に戻る

● 評価項目:「わかりやすい」-「デザイン」

サンプル a5-2

部門	操作マニュアル第1部門
マニュアル名	日立ドラム式洗濯乾燥機 BD-V2100/V3100 取扱説明書
応募会社名	日立アプライアンス株式会社
評価コメント	ほとんどのページが見開きのデザインでまとめられているので、見やすい。



⇒ [【評価項目別もくじ】](#)に戻る

【冊子マニュアル】

● 評価項目:「わかりやすい」-「デザイン」

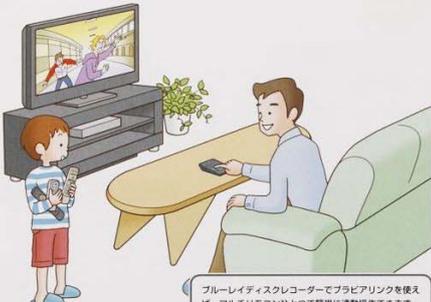
サンプル a5-3

部門	活用マニュアル第1部門
マニュアル名	地上・BS・110度CS デジタルハイビジョン液晶テレビ ブラビアリンク接続・設定ガイド
応募会社名	ソニー株式会社
評価コメント	ユーザーがやりたいことを実現するための接続・設定方法が、一連の流れでイラストを織り交ぜて説明されており、わかりやすい。

### ブラビアリンクのできること

#### ブルーレイディスクレコーダーのある生活

我が家とはかくテレビが大好き。ブルーレイディスクレコーダーで録画したり、BDソフトを見たり、ハイビジョン映像を楽しんでいます。ちょっと困るのは、テレビとブルーレイディスクレコーダーの操作が難しいところ。テレビの入力を切り換えてから、リモコンを持ち替えて番組を選ぶ。もっと簡単に操作できないかな。



ブルーレイディスクレコーダーでブラビアリンクを使えば、マルチリモコンひとつで簡単に連動操作できます。

#### ボタンを押すだけでできること

テレビのマルチリモコンのボタンを押すだけで、簡単に連動操作できます。

- 録画** テレビを見ているときに押すと、見ている番組を録画(地上アナログは録画できません)。
- 再生** 録画したタイトルを一覧で表示。タイトルを選べば再生開始。テレビの $\bullet\bullet\bullet\bullet$ で操作可能。
- 予約** さまざまな予約方法を表示。予約方法を選べば予約設定画面へ。テレビの $\bullet\bullet\bullet\bullet$ で操作可能。
- 再生** (ブラビア)の[シネマ]モードに選んだ画質で映像を出力。

ブルーレイディスクレコーダーの映像を見ているときに押すと、ブルーレイディスクレコーダーのホームメニューを表示。テレビの $\bullet\bullet\bullet\bullet$ で操作可能。

### 接続と設定

下記の接続・設定が必要です。

- HDMIケーブルでつなぐ
- HDMI設定をする
- マルチリモコンに登録する

#### 1 HDMIケーブルでつなぐ



**注意**  
ソニー製のHigh Speed HDMIケーブルをご使用ください。

**ポイント**  
ブルーレイディスクレコーダーとシアタースタンドシステムを組み合わせてつなぐときは、13ページをご覧ください。より迫力のあるサラウンド音声を楽しめます。

#### 2 HDMI設定をする

テレビに複数のブラビアリンク対応機器をつないでいるときは、すべての機器の電源を入れた状態で設定すると、同時にHDMI設定(HDMI機器制御設定)ができます。

- ブルーレイディスクレコーダーの電源を入れる。  
手順2以降は、テレビに付属のマルチリモコンで操作してください。
- テレビの電源を入れる。
- $\text{[設定]}$ を押す。
- $\text{[設定]} \rightarrow \text{[外部入力設定]} \rightarrow \text{[HDMI機器制御設定]} \rightarrow \text{[HDMI機器制御]}$ の順に選んで、 $\text{[OK]}$ を押す。
- $\text{[OK]}$ で[する]を選んで、 $\text{[OK]}$ を押す。

6  $\text{[OK]}$ で[HDMI機器一覧]を選んで、 $\text{[OK]}$ を押す。  
ブルーレイディスクレコーダーが一覧に表示されている場合は、設定は完了です。テレビの設定を完了すれば、ブルーレイディスクレコーダーのHDMI機器制御設定が自動的に有効になります。  
一覧に表示されないときは、[有効にする]が選ばれていることを確認して、 $\text{[OK]}$ を押してください。

7  $\text{[戻る]}$ を押す。  
ホームメニューに戻ります。

**注意**  
テレビとブルーレイディスクレコーダーの主電源を切ると連動できません。電源を切るときは、リモコンで操作してください。

「マルチリモコンの登録」にすすむ

⇒ [【評価項目別もくじ】](#)に戻る

● 評価項目:「わかりやすい」-「デザイン」

サンプル a5-4

部門	活用マニュアル第1部門
マニュアル名	かんたんガイド
応募会社名	有限会社シー・アンド・エス
評価コメント	読みやすい大きな字と親しみやすいキャラクターで理解しやすい。

# 4



## 体重体組成の測定

正しい姿勢で測定しましょう。



毎日、測定してください

**1 電源スイッチを押す**



↑  
押す

表示部に「CAL」が点滅したあと、「0.0 kg」と表示されます。



**2 個人番号スイッチ「1」を押す**

「1」が点灯します。



**3 本体に乗る**

始めに  
体重を測定する



両手で電極を握る

素足で乗る

数字が2回点滅して、まず「体重」が確定します。



【 体重体組成計 4 】

⇒ [【評価項目別もくじ】](#)に戻る

## 【冊子マニュアル】

### ● 評価項目:「探しやすい」-「内容」

#### サンプル b1-1

部門	操作マニュアル第 1 部門
マニュアル名	Canon SELPHY CP780 プリンターユーザーガイド
応募会社名	キヤノン株式会社
評価コメント	「セルフイーにできること」という別もくじに、商品の特徴的な機能をわかりやすいタイトルで示してあり、目的のページが探しやすい。

## セルフイーでできること

セルフイーを使うために必要な準備をしよう	p.8 ~ p.11
使えるカードと印刷できる画像を確認しよう	p.12
画像を 1 枚印刷してみよう	p.13
画像をぜんぶ印刷してみよう	p.15
いろんな印刷をしてみよう	p.17 ~ p.19
パソコンの画像を印刷してみよう	p.20 ~ p.24

## もくじ

箱に入っているものを確認しよう	4	パソコンの画像を印刷しよう	20
インクと用紙について (別売)	4	デジカメとつないで印刷しよう	25
はじめにお読みください	5	カメラで指定した画像を印刷しよう	
このガイドの記載について	5	(DPOF 印刷)	26
セルフイーを知ろう	6	セルフイーの設定を変えよう	27
安全に使っていただくために	7	バッテリーを使って印刷しよう	29
セルフイーを置こう	8	携帯電話の画像を印刷しよう	30
準備しよう	9	故障かな?と思ったら	31
画像を印刷しよう	12	日ごろの取り扱いについて	33
いろいろな印刷をしよう	17	主な仕様	34

⇒ [【評価項目別もくじ】](#)に戻る

【冊子マニュアル】

● 評価項目：「探しやすい」-「構成」

サンプル b2-1

部門	操作マニュアル第1部門
マニュアル名	東芝 IH クッキングヒーター 取扱説明書 BHP-V731S/V631S
応募会社名	東芝ドキュメント株式会社
評価コメント	冒頭に「特長」と「お問い合わせの多い内容」が記載されており、参照ページの記載もあり、目的の情報が探しやすい。「お問い合わせの多い内容」については、項目数もよく絞られている。

### 特長 IHクッキングヒーターは火を使わない調理器です！

**High Power**  
高火力で素早く調理  
&  
低火力連続調理

- 火力の立ち上がりが早い。
- 浮かして戻した鍋もすぐ加熱するスピーディな火力調節。
- とろ火から強火まで自由自在。左右ヒーター：10段階火力コントロール 中央ヒーター：7段階火力コントロール

はじめの方でも簡単に使いこなせます。  
**光るダイレクトピットナビ**

- 調理に合わせて強火も、中火も、とろ火もワンタッチで切り換え。
- 細かい火力調節は、指を軽くスライドさせて。

**Clean**  
お手入れ簡単→36ページ

- トッププレートの汚れは、さっとひとふき。
- 油煙の拡散が少ないので、キッチンの油汚れが抑えられます。
- グリルは調理終了後、自動的に数回のクリーニングを行います。

水ありでも水なしでも魚が焼ける  
**手間なしビッググリル→28ページ**

- 一度に5尾のサンマが焼ける。ビックな扉内。
- 扉がで楽に開閉できる。スライドレール式。
- 簡単に油を拭ける。脱臭機能付き。

**Safety**  
火を使わない安心設計！

- 立ち消えや、不完全燃焼などが無い。
- 鍋まわりからの熱が少ないので、お料理中の熱さも軽減。安全機能が充実→59ページ

4つのオート調理機能  
難しい火加減をオートで設定しています。

- 過温おまかせ調理**  
フライパン調理温度調整機能 (140~270℃) →20ページ
- 揚げもの温度調整機能** (140~200℃) →22ページ
- オート調理機能**  
炊飯機能 (1~3合) →24ページ
- 煮沸かし機能** (0.5~2.0L) →26ページ

**便利な機能！**

- チャイルドロック** →34ページ  
いたずらや誤動作が防げます。
- タイマー** →15,17,33ページ  
煮物など、強火で長時間煮込みたいときに便利です。

**タイムカウンター** →35ページ  
• 調理の経過を知ることができます。

### もくじ

安全上のご注意	4	ご使用の前に
お問い合わせの多い内容	8	
各部のなまえとはたらき ・本体/付属品	9	
・トッププレート/パネル操作部	10	ヒーター
使える鍋・使えない鍋について	12	
左右ヒーターの使いかた	14	
中央ヒーターの使いかた	16	
オート調理機能について	18	グリル
炒める・焼く	20	
揚げる	22	
ご飯を炊く	24	
湯を沸かす	26	その他
グリルの使いかた	28	
・準備	28	
・焼きたき自動コース	30	お手入れ
・グリル自動コース	31	
・グリル手動コース	32	
チャイルドロック	34	料理
タイムカウンター	35	
お手入れのしかた	36	料理
・日常のお手入れ	36	
・グリル部の取りつけ、取りはずし	38	こんなときは
・必要なときのお手入れ	38	
お料理ガイド	40	料理
料理集	45	
料理集	45	料理
調理が上手にできないとき	54	
故障かな?と思ったとき	56	こんなときは
こんな表示が出たとき	58	
安全機能について	59	こんなときは
お知らせの音について	60	
・ブザー音を消す/鳴らす	61	こんなときは
別売部品・消耗品	61	
仕様	61	こんなときは
保証とアフターサービス	63	

2

3

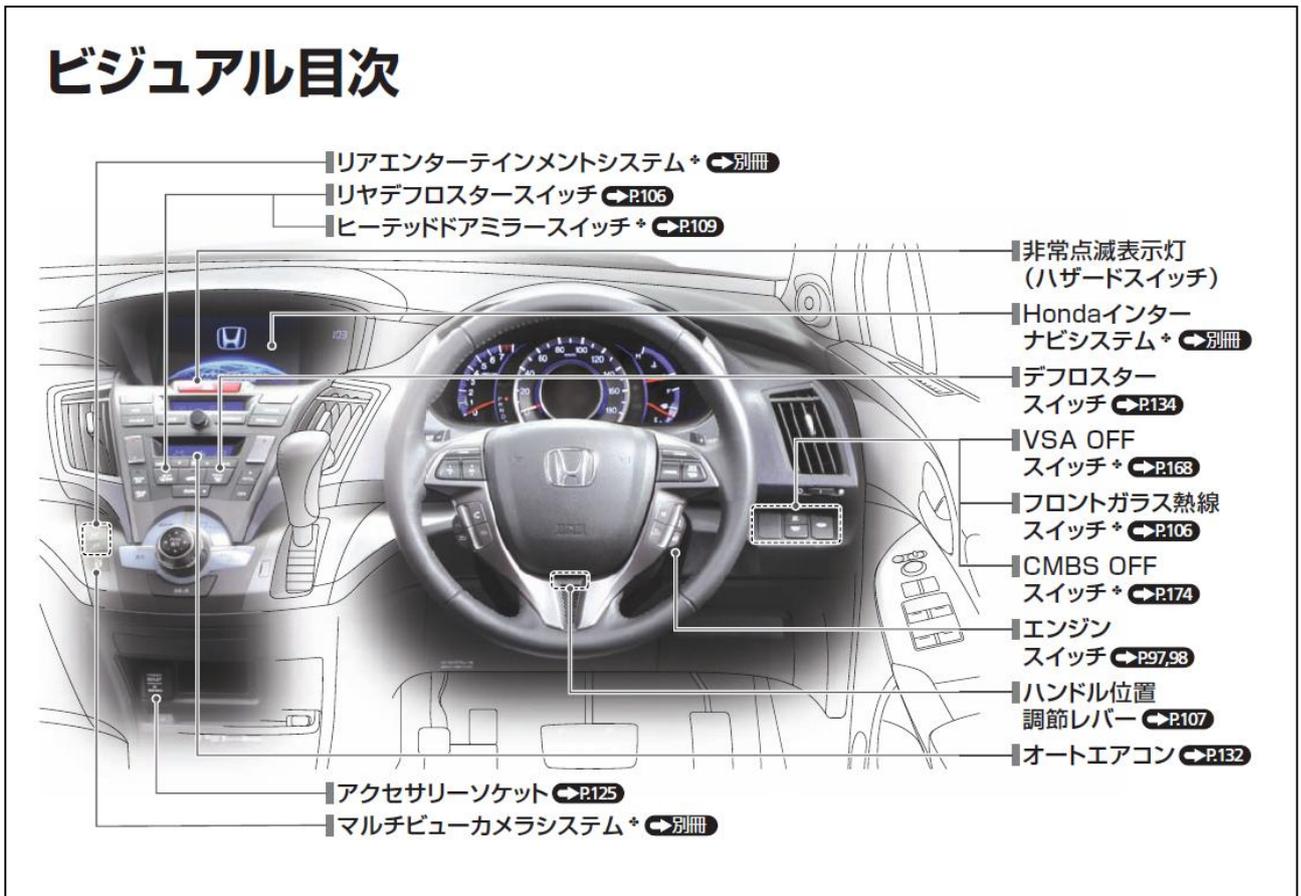
⇒ [【評価項目別もくじ】](#)に戻る

【冊子マニュアル】

● 評価項目:「探しやすい」-「デザイン」

サンプル b5-1

部門	操作マニュアル第1部門
マニュアル名	Odyssey オーナーズマニュアル
応募会社名	本田技研工業株式会社
評価コメント	操作する部位とその説明が、効果的に結びつけられている。

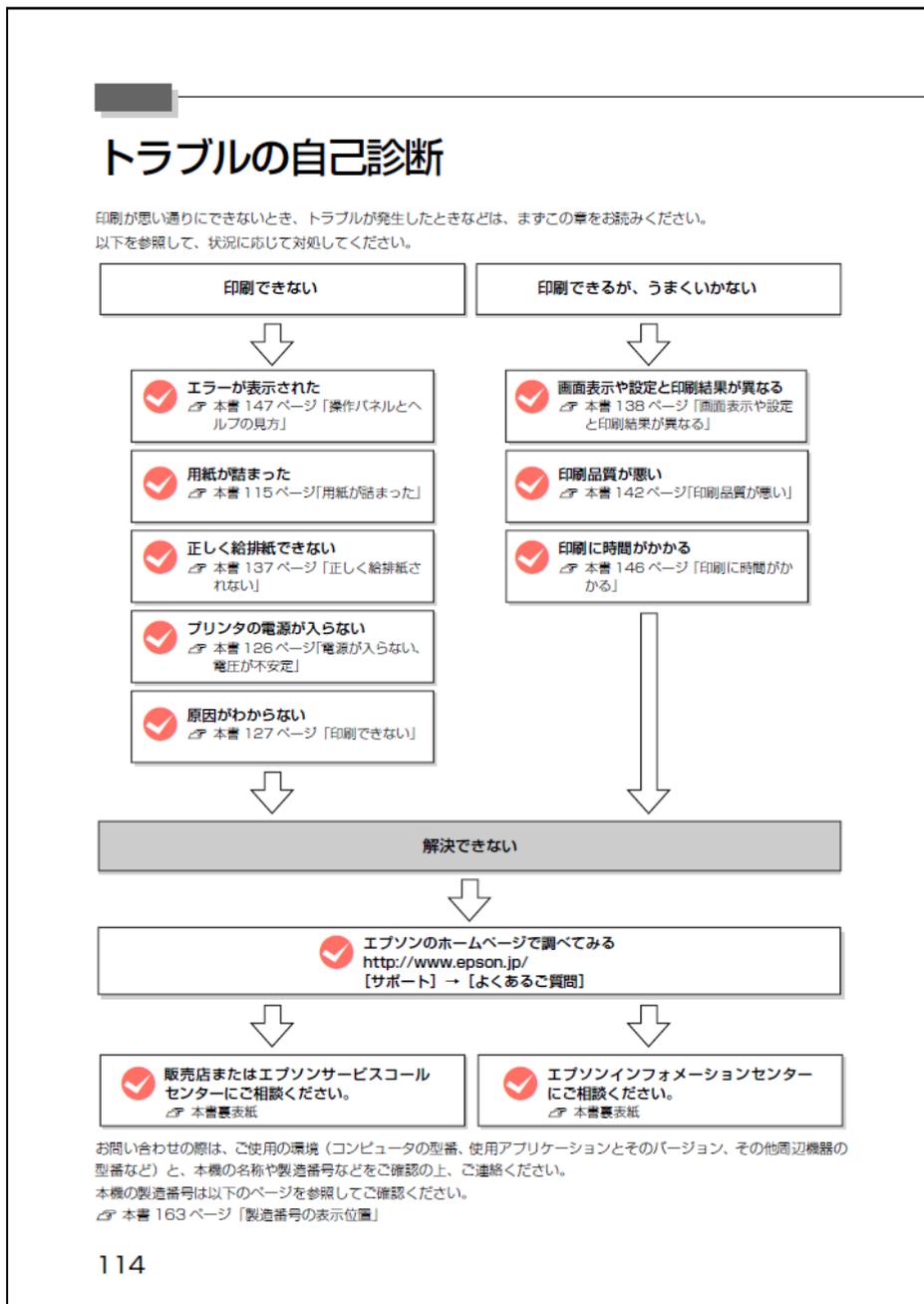


⇒ [【評価項目別もくじ】](#)に戻る

● 評価項目:「役に立つ」-「内容」

サンプル d1-1

部門	操作マニュアル第2部門
マニュアル名	EPSON LP-S4200 シリーズ/LP-S3500 シリーズ 取扱説明書1 操作編
応募会社名	セイコーエプソン株式会社
評価コメント	トラブルシューティングの冒頭にフローチャートがあり、ユーザーがチェックすべきことや、解決できない場合にどのような対処をすればよいかが簡潔に示されている。



⇒ [【評価項目別もくじ】](#)に戻る

## 【冊子マニュアル】

### ● 評価項目:「ユーザー保護の配慮」-「内容」

#### サンプル g1-1

部門	操作マニュアル第1部門
マニュアル名	ガスファンヒーター(家庭用) RC-H4003N 取扱説明書
応募会社名	リンナイ株式会社
評価コメント	長期に使用する製品の安全性に配慮して、点検整備について「有料」「3シーズンに1回程度」の点検を勧めている。点検内容についても具体的に記載されている。

### 保証について

この機器には、保証書がついています。

■保証期間中は…

保証書に記載のように、機器の故障について修理いたします。  
くわしくは、保証書をご覧ください。(保証書は外箱上部に添付)  
保証書を紛失されますと、無料期間中であっても修理費をいただくことがありますので、大切に保管してください。

■保証期間経過後の故障修理について

お買い上げの販売店、またはもよりの当社の支社、支店、営業所、出張所にご相談ください。  
修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。

### 補修用性能部品の保有期間について

この製品の補修用性能部品(性能を維持するために必要な部品)の保有期間は、当製品の製造打切後6年間となっています。  
ただし、保有期間経過後であっても補修用性能部品の在庫がある場合は、有料修理いたします。

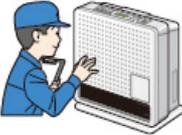
### 点検整備のおすすめ(有料)

■長期間、安全快適にご使用いただくために定期的に(3シーズンに1回程度)「点検整備」を受けられることをおすすめします。

■「点検整備」は、お買い上げの販売店、またはもよりの当社の支社、支店、営業所、出張所にご用命ください。(有料)

「点検整備」の内容は、下記のとおりです。

- ①機能部品の点検、確認
- ②掃除整備(機器内部の燃焼室や対流ファンの清掃など)



アフターサービス

46

⇒ [【評価項目別もくじ】](#)に戻る

【シート/パッケージマニュアル】

● 評価項目:「わかりやすい」-「デザイン」

サンプル h5-1

部門	シートマニュアル/パッケージマニュアル部門
マニュアル名	島津エネルギー分散型蛍光 X 線分析装置 EDX-GP 簡単操作ガイド
応募会社名	株式会社島津製作所
評価コメント	テキスト、イラスト、画面などの要素が整然と配置され、また配色や大きさも考慮されているので、見てわかりやすい。

The flowchart is organized into four columns: 起動 (Start), 準備 (Preparation), 分析 (Analysis), and 終了 (End). Each column contains several steps with numbered instructions and corresponding screenshots or illustrations.

- 起動 (Start):**
  - 1 各電源を入れる (Plug in all power sources).
  - 2 スクリーニング分析ソフトを起動する (Start the screening analysis software).
  - 3 装置を初期化する (Initialize the device).
  - 4 X線をONにする (Turn on the X-ray).
- 準備 (Preparation):**
  - 1 校正試料をセットする (Set the calibration sample).
  - 2 試料室ふたを開める (Open the sample chamber lid).
  - 3 エネルギーチェックをする (Perform an energy check).
  - 4 校正試料を取り出す (Remove the calibration sample).
- 分析 (Analysis):**
  - 1 試料をセットする (Set the sample).
  - 2 試料室ふたを開める (Open the sample chamber lid).
  - 3 試料情報を入力する (Enter sample information).
  - 4 分析を開始する (Start the analysis).
- 終了 (End):**
  - 1 試料を取り出す (Remove the sample).
  - 2 装置を終了する (End the device).
  - 3 X線をOFFにする (Turn off the X-ray).
  - 4 画面右上の [X] をクリックする (Click the [X] button in the top right corner).
  - 5 PCを終了する (End the PC).
  - 6 各電源を切る (Turn off all power sources).

⇒ [【評価項目別もくじ】](#)に戻る

【シート/パッケージマニュアル】

● 評価項目:「扱いやすい」-「デザイン」

サンプル」5-1

部門	シートマニュアル/パッケージマニュアル部門
マニュアル名	オムロンデジタル自動血圧計 スポットアーム HEM-1020 クイックマニュアル
応募会社名	オムロンヘルスケア株式会社
評価コメント	製品自体(血圧計の腕帯部分)に装着するかたちで同梱され、製品を初めて使用する際、ユーザーがその存在に必ず気づき、目を通してみようと思わせる工夫がされている。形状と機能が適切にデザインされたマニュアルと言える。



⇒ [【評価項目別もくじ】](#)に戻る



日本マニュアルコンテスト 2009

主催：一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会