

スチームウォッシュ & ドライ

LG styler

日本語版マニュアル制作

新規商品のマニュアル制作

LG Japan Lab(株) 京都研究所

朝見直



LG 電子の紹介



LG電子は総合エレクトロニクスメーカー

本社は韓国、世界各国に110拠点をもつ多国籍企業

主力事業は家庭用電化製品の製造、販売

有機ELテレビ 世界 No.1 薄型テレビ 世界 No.2
洗濯機 世界 No.1 冷蔵庫 世界 No.2 ...

フラッグシップからローエンドまで幅広く商品を展開

海外ではブランドイメージ、知名度が高い

LG stylerの日本販売

LGは白物家電で一旦日本市場から距離を置いた

安かろう悪かろうの
イメージ

特徴的な商品で、お客様の生活の質向上に貢献したい！

日本にない
機能/価値を提案する
商品を新たに投入

他社にない強みと訴求で、
ブランドイメージを向上

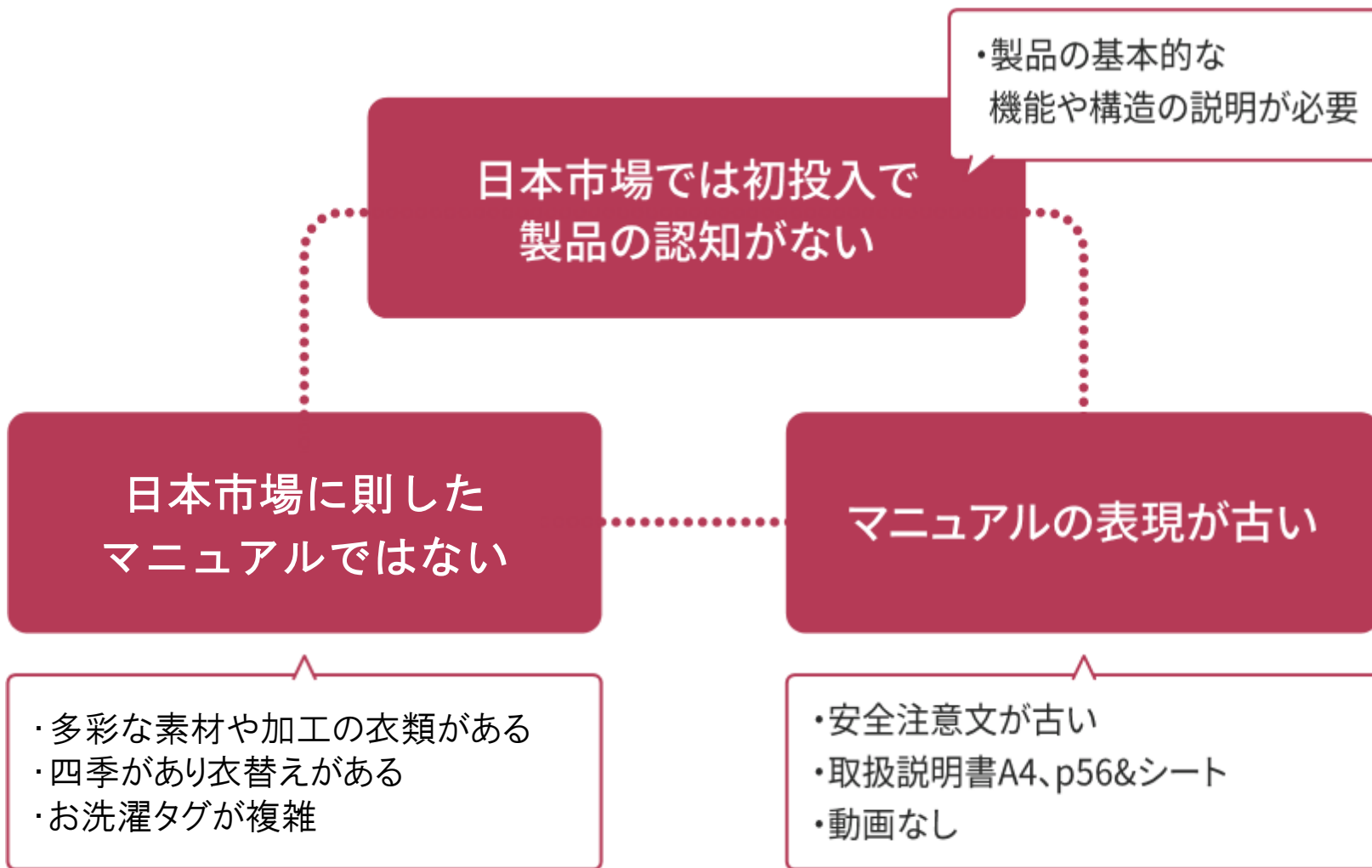


LG Stylerは
オリジナリティあふれる
新規商品

現在も世界で月1万台以上
売れているヒット商品

今までにないカテゴリーの商品 → 何ができる物なのか分からない！

既存マニュアルの課題



→ 詳細にガイドする必要がある

新規マニュアル作成のポイント

課題の解決

日本に合わせた
新しい表現

(国際規格 IEC82079-1 準拠)

認知の向上

製品の基本的な
機能や構造を説明

情報提供の改善

設置

重い、移動にコツがある

リフレッシュ機能

高級品以外は、ほとんどの衣類
に対応していることを伝える

マニュアルの構成

- 紙媒体は『取扱説明書』『設置ガイド』『リフレッシュガイド』の3コンテンツ
- 電子媒体は『設置ガイド』『リフレッシュガイド』の2コンテンツ



『設置ガイド』は開梱前に確認できるように外装箱に貼られている



設置ガイド(A3シート)



取扱説明書(A4冊子32p)



リフレッシュガイド(A3シート)



設置ガイド(動画3分20秒)

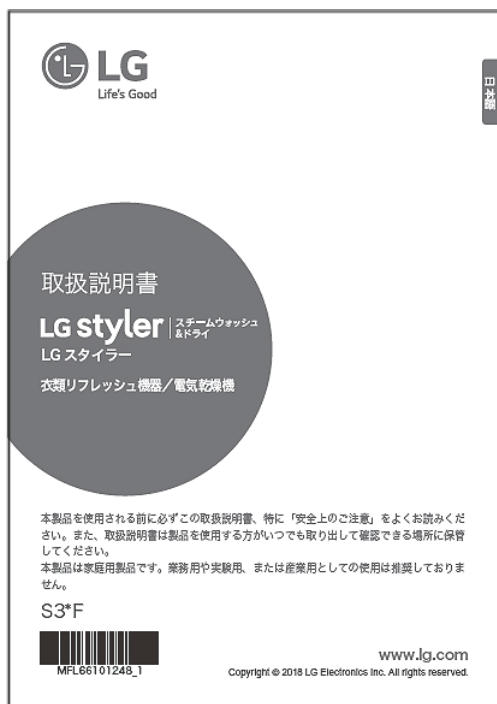


リフレッシュガイド(動画7分)

動画は『取扱説明書』または各ガイドのQRコードからアクセスできる

デザイン↑ + 国際規格(IEC82079-1)

デザイン性を向上させながら記載内容は国際規格(IEC82079--1)に準じた



旧版



新版

デザイン ↑ + 国際規格(IEC82079-1)

取扱説明書
LG Styler

1. 電源の接続
2. 電源のオン/オフ
3. 洗濯コースの選択
4. 洗濯スタート
5. 洗濯終了の通知

4 設置する

1. 設置場所の確認
2. 設置場所の準備
3. 本体の設置
4. 電源の接続

8 洗濯をスタートする

1. 洗濯物の準備
2. 洗濯物の投入
3. 洗濯コースの選択
4. 洗濯スタート

11 スマートフォンアプリを使う

1. アプリのダウンロード
2. アプリの起動
3. 洗濯機との接続

12 雨ったときは

1. 雨の日の洗濯
2. 乾燥機の使用

6 コースの選び方

1. LG Stylerとは? 2. 安全上のご注意 3. ご使用になる前に

コースを選ぶ → 準備する → コース実行 → お手入れする

専用ケア スーツ/コート 25分
専用ケア ワール/ニット 28分
専用ケア ダウンロード 30分

リフレッシュ 48分 乾燥 47分
除菌/衛生 88分 しっかり 133分

乾燥 120分 室内の除湿 120分/240分 ドライモード 30分-150分

12 雨ったときは

1. 雨の日の洗濯
2. 乾燥機の使用

12 雨ったときは

1. 雨の日の洗濯
2. 乾燥機の使用

3 ご使用になる前に

1. 電源の接続
2. 電源のオン/オフ
3. 洗濯コースの選択
4. 洗濯スタート
5. 洗濯終了の通知

13 その他

1. 保証とアフターサービス
2. 本体の設置
3. 部品および消耗品の注文

製品概要を説明する

認知の低い製品であるため、
製品の概要、機構などを
図解で丁寧に説明する

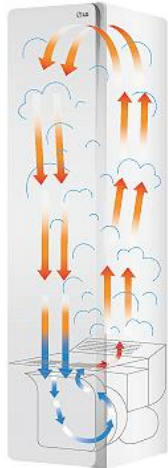
1 LG スタイラーとは？

このたびは、LG スタイラーをお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。
本製品を使用される前に、必ず本書をお読みください。

本製品は、衣類などに付いたニオイやしわ、花粉などを取り除くことを目的とした機器です。
乾燥を除去することもできます。それ以外の用途では使用しないでください。
本書の内容を理解し、安全に使用できる方を対象に設計しています。精神に障害がある方や子供など、
本書に従って取り扱うことができない方が使用する場合は、必ず安全面で責任を持てる方が見守ってください。
本製品は、家庭あるいは家庭に類似した環境（小規模なオフィスなど）で使用するために設計、製造されています。
屋外や業務用としては使用しないでください。電圧や電源周波数の異なる海外では使用できません。日本国内で
ください。
洗濯機とは異なり、汚れのひどい衣類は先に洗濯してください。

1.1 リフレッシュするしくみ

お出かけ前や帰宅後に衣類をセットしておくだけで、衣類に付いたニオイやしわ、花粉などを取り除きリフレッシュ。
スタイラー内にスチームが循環し、振動ハンガーラックによる振動が組み合わされリフレッシュし、最後に衣類を低温で
やさしく乾燥します。



スチームが循環

水を加熱して発生したスチームが衣類を包み込むようにして循環し、
衣類についたニオイやしわ、花粉などを取り除きます。
スチーム時は庫内が50～55℃、除菌時は65℃になります。

毎分180回振動する 振動ハンガーラック

ハンガーラックが毎分最大約180回
左右に揺れ、衣類に付いたほこりや
花粉を落とし、しわを伸ばします。



湿った衣類を乾燥

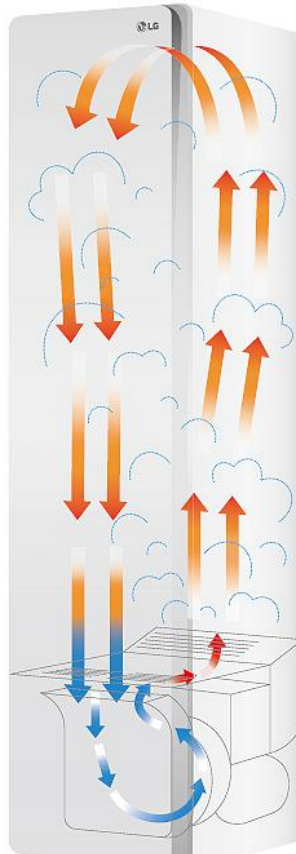
ヒートポンプユニット[※]が湿気を取り除きながら温かくて乾いた空気を
吹き出し、衣類を低温でやさしく乾燥します。

※ 本機は空気中にある熱を集めて熱エネルギーを得るヒートポンプ式を採用
しています。
電気を熱に変えるヒーター式と比べ、電気効率が良くまた冷却水も使用し
ません。さらに乾燥温度が低いため、衣類の傷みや縮みも抑えることが
できます。

こんなこともできます

- アロマフィルターで衣類に香りを付けます。 → P.20
お好みの香水や柔軟剤シートも使用できます。
- スポンに折り目を付けます。 → P.17
- 部屋全体を除湿できます。 → P.19
- スマートフォンアプリを使うととっても便利に。 → P.22
スマートフォンにインストールした「LG SmartThinQ」アプリを通じて、
本機をさらに便利にお使いいただけます。

お出かけ前や帰宅後に衣類をセットしておくだけで、衣類に付いたニオイやしわ、花粉などを取り除きリフレッシュします。
スタイラー内にスチームが循環し、振動ハンガーラックによる振動が組み合わされリフレッシュし、最後に衣類を低温で
やさしく乾燥します。

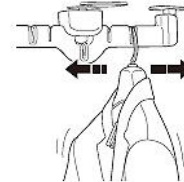


スチームが循環

水を加熱して発生したスチームが衣類を包み込むようにして循環し、
衣類についたニオイやしわ、花粉などを取り除きます。
スチーム時は庫内が50～55℃、除菌時は65℃になります。

毎分180回振動する 振動ハンガーラック

ハンガーラックが毎分最大約180回
左右に揺れ、衣類に付いたほこりや
花粉を落とし、しわを伸ばします。



湿った衣類を乾燥

ヒートポンプユニット[※]が湿気を取り除きながら温かくて乾いた空気を
吹き出し、衣類を低温でやさしく乾燥します。

※ 本機は空気中にある熱を集めて熱エネルギーを得るヒートポンプ式を採用
しています。
電気を熱に変えるヒーター式と比べ、電気効率が良くまた冷却水も使用し
ません。さらに乾燥温度が低いため、衣類の傷みや縮みも抑えることが
できます。

こんなこともできます

- アロマフィルターで衣類に香りを付けます。 → P.20
お好みの香水や柔軟剤シートも使用できます。
- スポンに折り目を付けます。 → P.17
- 部屋全体を除湿できます。 → P.19
- スマートフォンアプリを使うととっても便利に。 → P.22
スマートフォンにインストールした「LG SmartThinQ」アプリを通じて、
本機をさらに便利にお使いいただけます。

安全注意文より前に配置

→ 安全に関するリスクをより分かりやすく！

安全注意文と警告文の見直し

本質的なリスクを見直し、冒頭にまとめた注意文をIEC82079-1に基づいて冒頭の安全注意文と当該操作の警告文に分けて記載した。

安全注意文

警告文

警告 この表示に従わずに、誤った扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性がある内容を示しています。

注意 この表示に従わずに、誤った扱いをすると、人が軽傷を負う可能性がある内容、または物的損害の発生が想定される内容を示しています。

絵表示の例
次の記号は、注意(警告を含む)を促す内容であることをお知らせするものです。

- 警告** 安全にかかわる注意情報を示しています。
- 感電** 感電するおそれがあることを示しています。
- 高温** 高温であることを示しています。

次の記号は、してはいけない内容であることをお知らせするものです。

- してはいけないことを示しています。
- 分解してはいけないことを示しています。
- ぬれた手で触れてはいけないことを示しています。

次の記号は、実行しなければならない内容をお知らせするものです。

- 実行しなければならないことを示しています。
- 電源プラグを抜かなければならないことを示しています。
- アース(接地)を取り付けなければならないことを示しています。

1 1 LGX41

ご注意

安全に正しくご使用いただき、火の被害を未然に防止するためのものです。

設置時のご注意

- 必ず水平面での取り付けを行ってください。不安定な状態や設置する上物のゆがみが大きくなり、転倒して、けがや火災の原因になります。
- ガラス製のドア表面に直射日光があたらないように設置する。ガラスに直射日光があると、日光が加熱、反射して一点に集り、火事の原因になるおそれがあります。特に多量に太陽光が当たる場合は、設置の際は直射日光が当たる位置に注意してください。
- 地震などによる振動防止の処置をする。転倒し、けがの原因になります。
- アース(接地)を取り付ける。アースを取り付けられない状態で電源を付したときに感電するおそれがあります。コンセントにアース端子がない場合は、必ず電源線または接地線の電気工事業者に相談してください。

2 安全上の注意

注意

- 製品に取り付けられている梱包材(発泡スチロールや紙ボールなど)や保護用のビニールシートは必ずすべて取る。そのまま取り付けたままにすると火災の原因になります。ドア内側のビニールシートを取り除く必要があります。
- 製品の裏面に付いた警告を必ず読んでください。警告がない状態で取り付けた場合の原因になります。また、運転中の騒音や振動を減らす原因になります。
- 一度設置した製品を移動するときは、給水タンク、給水ポンプを空にする。水が漏れたら、けがや火災の原因になります。

重大なリスク要因はない

8 衣類をセットする

衣類を振動ハンガーラックやズボン折り目ケアにセットし、ハンガーにかけられない衣類は棚に置きます。水分を多く含んだものを入れてください。衣類が濡れたり、本機内部に水が浸入し故障の原因となります。また、色落ちする衣類を入れてください。衣類が濡れたり、染料により庫内にシミが付いたりするおそれがあります。

警告 衣類をセットする前に衣類のすべてのポケットを空にする。ポケットに可燃物(ライター、マッチなど)が入っていると発火して火災の原因になります。また、金属類(ペン、硬貨、鍵など)が入っていると衣類を傷める原因になります。

手順 1
ポケットの中のものすべてを取り出し、衣類をハンガーにかけます。フックは必ずハンガーにしっかりと固定してください。

手順 2
振動により衣類が落下しないよう、衣類のボタンやファスナーを閉めます。ボタンやファスナーがない衣類は、紐やベルトの端を縛って固定します。動作中にスチームが当たることで衣類が濡らすおそれがあります。

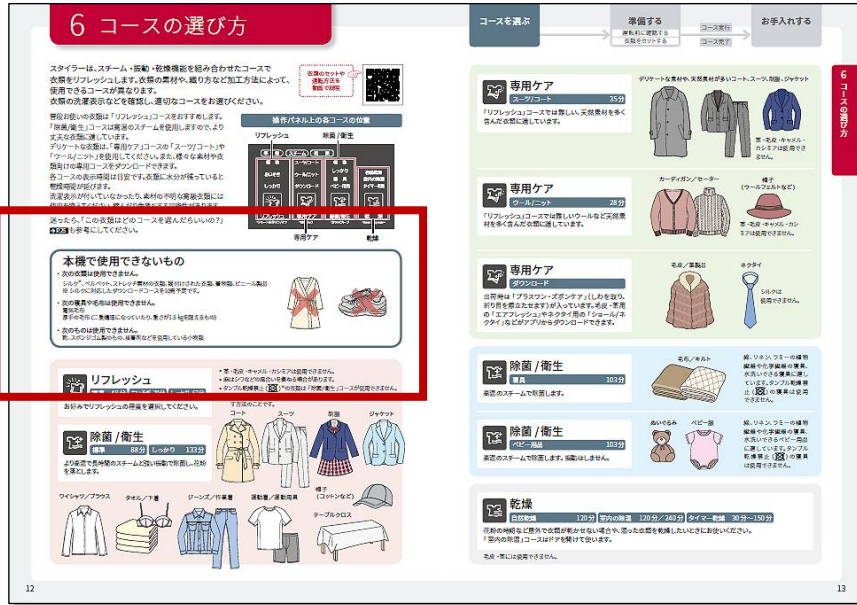
手順 3
ハンガーを振動ハンガーラックにセットします。衣類が重ならないように、ハンガーを水平にセットします。振動ハンガーラックには、左/中央/右の位置を最大3本までセットできます。

手順 4
使用しないハンガーは庫内から取り出すか、裏面に棚に置きます。

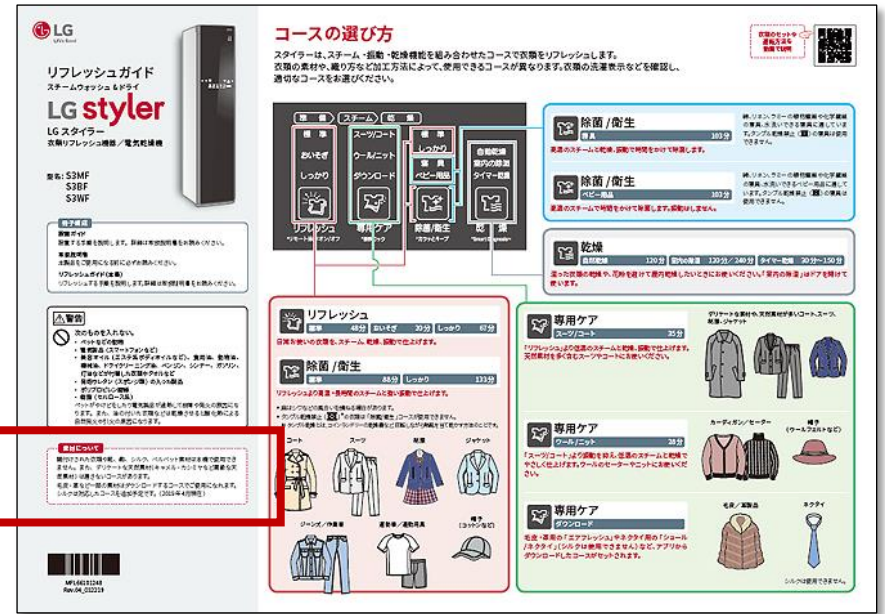
毎日の洗濯は
内側の2枚の裏にセットしてください。衣類が斜めにセットできません。最大3本セットできます。衣類が庫内の奥に接触していると、水分により衣類が完全に乾かれないことがあります。

衣類とコースの選び方について

・ **使えない素材/アイテムを明確に示す** ・ できるだけ多くの実例を見せる



取扱説明書



リフレッシュガイド



リフレッシュガイド (動画)

衣類とコースの選び方について

- ・ 使えない素材/アイテムを明確に示す
- ・ できるだけ多くの実例を見せる

6 コースの選び方

コースを選ぶ → 準備する → コース実行 → お手入れする

専用ケア
リフレッシュコースは新しい天然素材を多く含んだ衣類に適しています。

専用ケア
カーチン/カーペット
カーペット/ラグ
カーテン/ブラインド

本機で使えないもの

- 次の衣類は使用できません。
シルク、ベルベット、ストレッチ素材の衣類、糊付けされた衣類、着物類、ビニール製品
※シルクに対応したダウンロードコースを公開予定です。
- 次の寝具や毛布は使用できません。
電気毛布
厚手の毛布(二重構造になっていたり、重さが1.5kgを超えるもの)
- 次のものは使用できません。
靴、スポンジゴム製のもの、接着剤などを使用している小物類

取扱説明書

コースの選び方

リフレッシュガイド
LG styler
LG スタイラー
衣類のリフレッシュ/電気乾燥機

コースの選び方
スタイラーは、蒸気・振動・乾燥機能を組み合わせたコースで衣類をリフレッシュします。衣類の素材や、履き方など加工方法によって、使用できるコースが異なります。衣類の洗濯表示などを確認し、適切なコースをお選びください。

コースの選択画面

除菌/衛生
乾燥

素材について

糊付けされた衣類や靴、靴、シルク、ベルベット素材は本機で使用できません。また、デリケートな天然素材(キャメル・カシミアなど高級天然素材)は適さないコースがあります。毛皮・革など一部の素材はダウンロードするコースでご使用になれます。シルクは対応したコースを追加予定です。(2019年4月現在)

リフレッシュガイド

適さない衣類

半キャメル
カシミア
羊
毛皮
ウール
シルク

エアリフレッシュコース
ショール/ネクタイコース

×

コットン 50%
ポリエステル 50%

ナイロン 100%
タフ 80%
アクリル 20%

羊毛 80%
アンゴラ 15%
カシミア 5%

コットン 100%

ウール 100%

毛 50%
毛 50%

綿 52%
ナイロン 44%
スパンデックス 4%

毛 96%
ポリエステル 4%

アクリル 100%

綿 100%

リフレッシュガイド (動画)

衣類とコースの選び方について

- ・ 使えない素材/アイテムを明確に示す
- ・ できるだけ多くの実例を見せる

6 コースの選び方

スタイラーは、スチーム・振動・乾燥機能を組み合わせたコースで衣類をリフレッシュします。衣類の素材や、履き方など加工方法によって、使用できるコースが異なります。

衣類の洗濯表示などを確認し、適切なコースをお選びください。

除菌・衛生コースは除菌・衛生効果を得るためのコースです。衣類の素材や履き方によって、使用できるコースが異なります。

リフレッシュコースは、衣類の素材や履き方によって、使用できるコースが異なります。

専用ケアコースは、衣類の素材や履き方によって、使用できるコースが異なります。

除菌・衛生コースは、衣類の素材や履き方によって、使用できるコースが異なります。

除菌・衛生コースは、衣類の素材や履き方によって、使用できるコースが異なります。

除菌・衛生コースは、衣類の素材や履き方によって、使用できるコースが異なります。

専用ケア スーツコート 35分

「リフレッシュ」コースでは難しい、天然素材を多く含んだ衣類に適しています。

ジャケット、コート、スーツ、ブレザー、ジャケット

専用ケア ワールコート 28分

「リフレッシュ」コースでは難しい、天然素材を多く含んだ衣類に適しています。

カーディガン/セーター、帽子、コート、ジャケット

専用ケア タウンロード 25分

日常着の「フラスワン・ズボン」(しわを取り、折り目を立たせず)が入っています。毛皮・正絹の「エアフレッシュ」やネクタイ用の「シールド」/ネクタイなどはアプリからダウンロードできます。

毛皮/革製品、ネクタイ

コースの選び方

スタイラーは、スチーム・振動・乾燥機能を組み合わせたコースで衣類をリフレッシュします。衣類の素材や、履き方など加工方法によって、使用できるコースが異なります。衣類の洗濯表示などを確認し、適切なコースをお選びください。

リフレッシュコースの選び方

専用ケアコースの選び方

除菌・衛生コースの選び方

リフレッシュガイド

リフレッシュ 45分

日常着の「フラスワン・ズボン」(しわを取り、折り目を立たせず)が入っています。毛皮・正絹の「エアフレッシュ」やネクタイ用の「シールド」/ネクタイなどはアプリからダウンロードできます。

除菌・衛生 85分

日常着の「フラスワン・ズボン」(しわを取り、折り目を立たせず)が入っています。毛皮・正絹の「エアフレッシュ」やネクタイ用の「シールド」/ネクタイなどはアプリからダウンロードできます。

専用ケア

専用ケア スーツコート 35分

「リフレッシュ」コースでは難しい、天然素材を多く含んだ衣類に適しています。

専用ケア ワールコート 28分

「リフレッシュ」コースでは難しい、天然素材を多く含んだ衣類に適しています。

専用ケア タウンロード 25分

日常着の「フラスワン・ズボン」(しわを取り、折り目を立たせず)が入っています。毛皮・正絹の「エアフレッシュ」やネクタイ用の「シールド」/ネクタイなどはアプリからダウンロードできます。

取扱説明書

取扱説明書の素材表示例

- ポリエステル 100%
- コットン 50% / ポリエステル 50%
- 羊毛 80% / アンゴラ 15% / カシミア 5%
- 綿 100%
- ナイロン 50% / アクリル 50%
- ナイロン 100%
- ナイロン 80% / フェーバー 20%
- ウール 100%
- 麻 50% / 毛 50%

リフレッシュガイド

リフレッシュガイドの素材表示例

- 綿 52% / ナイロン 44% / スパandex 4%
- 毛 96% / ポリエステル 4%
- アクリル 100%
- 綿 100%

リフレッシュガイド (動画)

目で見てイメージできる!

衣類とコースの選び方について

- ・ イラストページに比べて、だんだん詳しい情報になっていく

洗濯表示が付いていなかったり、素材の不明な高級衣類には使用を控えてください。縮んだり色落ちする可能性があります。判断が難しい場合はカスタマーセンター → P.31 にご相談ください。

12 困ったときは

困ったときは、次の表を参考に下記に対処してください。
それでも問題が解決しないときは、カスタマーセンター → P.31 にご相談ください。

この衣類はどのコースを選んだらいいの？

水洗可能な衣類は、通常的にお使いの給排水設備で守られた衣類はすべてのコースで使えます。
デリケートな素材 (Super 130's以上) や高級な天然素材 (毛皮、毛織物、カシヤク、キヤメル、高級ウールなど) を使用した衣類には不向きな場合があります。一部の素材向けに、アプリからダウンロードできるコースもご用意しています。
洗濯表示が付いていなかったり、素材の不明な高級衣類には使用を控えてください。縮んだり色落ちする可能性があります。判断が難しい場合はカスタマーセンター → P.31 にご相談ください。

セットしたい衣類	対処方法
スーツ/パンツ、化学繊維のワイシャツ、コート	「リフレッシュ」コースをおすすめします。縮みが強い場合は、「専用ケア」コースの「スーツ/コート」をご使用ください。 パンツはスチンチン用ケアにセットし、スチンチンで洗濯できる場合は、「スチンチン」コースをご使用ください。
Super 000'sと書かれたタグのある衣類	「専用ケア」コースの「スーツ/コート」をおすすめします。Super 000'sは、繊維の細さを表す数値です。数値が大きいくほど、繊維が細くなります。デリケートな素材 (Super 130's以上) の場合は、本製品での使用を控えてください。縮むことがあります。
洗濯表示禁止 (X) の洗濯表示がある衣類	すべてのコースでご使用いただけません。衣類の素材を確認してください。繊維の堅いものやデリケートな衣類は、縮みにくい場合があります。
手洗い (H) の洗濯表示がある衣類	すべてのコースでご使用いただけません。判断が難しい場合は、「専用ケア」コースの「スーツ/コート」をご使用ください。
ポリエステルなど化学繊維が使用されているが、水洗可能な洗濯表示があるコート	すべてのコースでご使用いただけます。判断が難しい場合は、「専用ケア」コースの「ウール/ニット」をおすすめします。判断が難しい場合は、「乾燥」コースをご使用ください。ウール素材は乾燥以外のコースでは使用できません。帽子は縮みにくい場合があります。
洗濯表示禁止 (X) の洗濯表示があるウール素材の帽子	「乾燥」コースの「ウール/ニット」をおすすめします。判断が難しい場合は、「乾燥」コースをご使用ください。ウール素材は乾燥以外のコースでは使用できません。帽子は縮みにくい場合があります。
カシミアのスクラブファスツ	カシミアはスチームで縮む可能性がありますので、「乾燥」コースをおすすめします。手洗い (H) の洗濯表示があるコートやスチンチン用「専用ケア」コースの「スーツ/コート」をおすすめします。
ウールのセーター	ウールなど天然素材が50%を超える場合は、「リフレッシュ」コースをおすすめします。判断が難しい場合は、「乾燥」コースをご使用ください。ウール素材は乾燥以外のコースでは使用できません。
洗濯表示禁止 (X)、タンブラー乾燥禁止 (X) の表示がある、コットンとポリエステルが含まれるジャケット	「リフレッシュ」コースをおすすめします。判断が難しい場合は、「専用ケア」コースの「スーツ/コート」をご使用ください。
革のジャケット	「エアフレッシュ」コースをおすすめします。判断が難しい場合は、「専用ケア」コースの「スーツ/コート」をご使用ください。
合成皮革のジャケットや、ポリウレタンを含むシャツ	「リフレッシュ」コースをおすすめします。合成皮革のジャケットなど、ポリウレタンを5%以上含むものは縮むことがあります。判断が難しい場合は、「専用ケア」コースの「スーツ/コート」をご使用ください。
タグが付いていない洗いぐるみ	洗いぐるみは「除菌/衛生」コースの「ハイ/高圧」コースをおすすめします。ウールなどが使用された洗いぐるみの場合は、縮むことがあります。また、洗濯機が使用されている可能性がある場合は使用しないでください。
自転車用のヘルメット	「除菌/衛生」コースをおすすめします。「除菌/衛生」コースは最高65℃で洗濯まで上昇します。熱に弱い部品がある場合は使用しないでください。

Super 000'sと書かれたタグのある衣類

「専用ケア」コースの「スーツ/コート」をおすすめします。
Super 000'sは、繊維の細さを表す数値です。数値が大きいくほど、繊維が細くなります。デリケートな素材 (Super 130's以上) の場合は、本製品での使用を控えてください。縮むことがあります。

合成皮革のジャケットや、ポリウレタンを含むシャツ

「リフレッシュ」コースをおすすめします。
合成皮革のジャケットなど、ポリウレタンを5%以上含むものは縮むことがあります。判断が難しい場合は、「専用ケア」コースの「スーツ/コート」をご使用ください。

日本語版新マニュアル

- ・デザイン性の向上
- ・国際規格(IEC82079-1)に準拠
- ・冒頭に製品理解を促すための説明
- ・二つのガイドでクイックな情報提供
- ・二つの動画で深い理解を提供

お客様が満足できる分かりやすいマニュアルに！



ご清聴ありがとうございました