

# Japan Manual Award

ジャパンマニュアルアワード  
**2021**

**募集案内**

**募集期間／2021年3月1日(月)～2021年4月23日(金)**

※新型コロナウイルスの影響による日程の変更、等の可能性があります。  
協会ホームページでご確認ください。

---

主催：一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会

運営：ジャパンマニュアルアワード2021 実行委員会

後援：消費者庁および国民生活センター(予定)



## > 開催趣旨

「ジャパンマニュアルアワード」は一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会（以下、「TC 協会」）が主催する、使用情報を評価・表彰するための日本で唯一のイベントです。「使い方をわかりやすく伝えたい」という、マニュアル制作に携わる人々の思いがこのジャパンマニュアルアワードを支えています。

イベントの趣旨と結果は近年、中国や韓国などのアジア諸国はもちろん、ドイツやアメリカといった欧米諸国でも注目されています。TC 協会ではイベントの開催を通じて、マニュアルの制作技術と品質を向上し、安全でわかりやすい製品の使い方をユーザーに提供することを目指しています。趣旨をご理解の上、奮ってご応募ください。



## > 審査

審査は、TC 協会によるマニュアル評価の講習を受けた審査委員による 1 次審査、ジャパンマニュアルアワード 2021 実行委員会による 2 次審査、有識者による 3 次審査と最終審査、大学生による学生審査、を行います。

出品マニュアルへは評価コメントをフィードバックいたします。マニュアルの品質向上にご活用ください。

## > 審査結果

受賞作品は、「テクニカルコミュニケーションシンポジウム 2021」（以下、「TC シンポジウム 2021」）京都開催の会場で表彰、受賞理由とともに展示します。また、TC 協会ウェブサイトで公表の予定です。

昨年度の詳細は、「ジャパンマニュアルアワード」のウェブサイトでご覧になれます。

([https://www.jtca.org/tc\\_award/index.html](https://www.jtca.org/tc_award/index.html))

## > 賞

名称	対象	表彰
マニュアルオブザイヤー	マニュアルオブザイヤーノミネート賞の作品	賞状、盾、トロフィー
マニュアルオブザイヤーノミネート賞	受賞作品	賞状
優秀賞	応募作品の全て	賞状、盾
特別賞	応募作品の全て	賞状、盾
企画賞	応募作品の全て	賞状、盾
安全賞	応募作品の全て	賞状、盾
学生賞	一般部門で2次審査を通過した作品の内、 コンシューマー向けのマニュアル	賞状、盾

受賞作品の中から部門を問わず最も優れた 3~5 作品を、マニュアルオブザイヤーの候補として選定するとともに、「マニュアルオブザイヤーノミネート賞」として表彰します。

過去にはそのほか、デザイン賞、高齢者にやさしくしま賞、マニュアルをケータイしま賞、私も乗れそうで賞、などが個別に表彰されました。2021 年も同様に、優れたところがあれば、全ての応募作品を対象に特別賞を選出します。賞の名称は、内容にふさわしいものを実行委員会で決めます。



### 「JMA (Japan Manual Award)」

#### ロゴの使用権を付与

ジャパンマニュアルアワードで入賞すると、「JMA」ロゴをお使いになれます。「JMA」ロゴは、入賞作品はもちろん、該当製品のカタログ、ウェブサイトなどメディアを問わずに表示できますので、「使い方がわかりやすい!」とお客様に効果的に訴求できます。

## 1> 応募資格

以下「3. 部門」のマニュアル制作にかかわる企業もしくは個人とします。

## 2> 対象マニュアル

「2021年4月時点で販売されている商品（製品または特定のサービス）に関する日本語のマニュアル」を対象にします。

販売開始時期は問いません。例えば10年前に販売開始した製品でも構いません。

※ 日本語であれば、制作および印刷した国や地域は問いません。

※ 過去に応募したマニュアルは除きます。

**チュートリアルも対象です。条件は以下の通りです。**

- 特定の製品またはサービスを対象としていること。
- 指導者の存在を前提としない、自己学習用を対象とする。  
指導者などによる説明を前提としているものは「教科書」であり、対象外とします。

## 3> 部門

以下の2部門で募集します。

### 1 一般部門

- 家庭、オフィスで使う製品またはサービスのマニュアル
  - 業務で使う製品またはサービスのマニュアル
- < 具体例 >
- ・家電製品の使いかたマニュアル
  - ・トイレ、浴室の設置マニュアル

### 2 産業部門

- 製造現場、研究所などで使われる製品のマニュアル
- 専門的な知識やスキルを持ったユーザーが使用することを前提  
その製品を使うための訓練や資格が必要なもの

## 1 > 提出物

1 件の応募につき、以下を提出してください。

● 応募用紙一式	1 部	(必須)
● 審査対象マニュアル	各 5 部	(必須)
● 補完情報 *1	各 5 部	(任意)
● 製品		(推奨)

- ・ \*1 カタログ、ウェブサイト URL、等
- ・ 詳しくは応募用紙の (5/6) ページをご確認ください。
- ・ 提出物は原則として返却しません。ただし製品ならびにその梱包に付随するものは返却します。

## 2 > 提出先

〒169-0075 東京都新宿区高田馬場 4-34-2 第一後藤ビル 101 号室

一般財団法人 テクニカルコミュニケーター協会 ジャパンマニュアルアワード 2021 実行委員会

TEL : 03-3368-4607

E メールアドレス : tc-awards-jim@jtca.org

## 3 > 応募の締め切り

2021 年 4 月 23 日 (金) 必着

## 4 > 応募費

応募マニュアル 1 件につき

TC 協会会員 : 30,000 円 (非課税) 非会員 : 66,000 円 (消費税込)

応募受付後、請求書を発行しますので、所定の口座に 30 日以内にお振り込みください。

振込料は各自にてご負担ください。



- 実行委員会は、特殊な分野の製品マニュアルなど、「審査が困難である」と判断した場合は、応募をお断りすることがあります。その際、払込み済みの応募費はお返しします。
- 著作権を代表する者以外の方が応募する場合、事前に著作権者に承諾を得てください。実行委員会は、応募をもってこの条件は満たしているものとみなします。
- 受賞した際には、展示用に製品ならびに製品添付版のマニュアルを追加で2部をご用意いただけます。
- TC協会は、受賞作品を応募者の許可なく、出典を明示して出版物などに使うことがあります。また、表彰式や最終審査会（プレゼンテーション含む）の写真、動画（ビデオなど）を、出版物およびウェブ上に使うことがあります。

### 製品実機を含む審査の推奨

ジャパンマニュアルアワード 2021 実行委員会では製品実機を含めた応募を推奨します。製品実機を含めた審査をご希望の場合は、実機を送付いただくか、または訪問での審査をご依頼ください。

詳しくは応募用紙をご確認ください。

審査は1次審査、2次審査、3次審査、最終審査および学生審査に分けて行います。

## 審査基準

TC協会が制定した審査基準で行います。

## 1次審査

TC協会によるマニュアル評価の講習を受けた審査委員が審査します。審査基準に従った評価を複数名で行い、改善すべき点などのコメントをそれぞれ作成します。

## 2次審査

一定の基準をクリアした応募作品を対象に、各賞の候補を選びます。

## 学生審査

2次審査の受賞候補の中から、一般部門のコンシューマー向け製品のコンシューマー向けマニュアルを対象として、テクニカルコミュニケーションに関係する研究をしている大学生が審査します。

## 3次審査（各賞選考）

テクニカルコミュニケーションの有識者が審査します。

2次審査で選ばれた各賞の候補は、選考委員が審査して承認します。また、選考委員による特別賞が与えられることもあります。

各賞の承認を得たマニュアルの中から、部門を問わず最も優れた3～5作品を選定し、これらをマニュアルオブザイヤーの候補とします。

## 最終審査（マニュアルオブザイヤー選考）

マニュアルオブザイヤーは、TCシンポジウム 2021 京都開催の会場におけるプレゼンテーションを経て、選考委員により決定されます。

## 選考委員

2020年の選考委員は下記の通りです（敬称略、五十音順、肩書は2020年当時）：

安藤 昌也	千葉工業大学 先進工学部 教授
市川 美知	産業能率大学 情報マネジメント学部 兼任講師
大村 宏之	一般社団法人 日本食品機械工業会 事業部 部長
鈴木 弘彦	独立行政法人 国民生活センター 商品テスト部 課長補佐
徳田 直樹	一般財団法人 テクニカルコミュニケーター協会 副評議員長
綿井 雅康	十文字学園女子大学 副学長





## > 結果

- ・応募者へは、評価点数とコメントをフィードバックします。
- ・受賞作品は、「TC シンポジウム 2021 京都開催」会場に、受賞理由とともに展示します。
- ・イベントの結果報告は、「ジャパンマニュアルアワード」のウェブサイトに掲載します。

([https://jtca.org/tc\\_award/index.html](https://jtca.org/tc_award/index.html))

## > スケジュール

3月1日(月)	募集開始
4月23日(金)	募集締切
5月～7月上旬	1次審査、2次審査、学生審査、3次審査
8月上旬	応募者への結果の通知
8月中旬	各賞の発表 (TC 協会ホームページの該当サイト)
8月下旬	TC シンポジウム 2021 On the Web 8月開催で、マニュアルオブザイヤーノミネート作品の発表
10月上旬	TC シンポジウム 2021 京都開催で、各賞の表彰、マニュアルオブザイヤーのノミネート作品のプレゼンテーション、最終審査による選考、表彰、ならびに受賞作品の展示

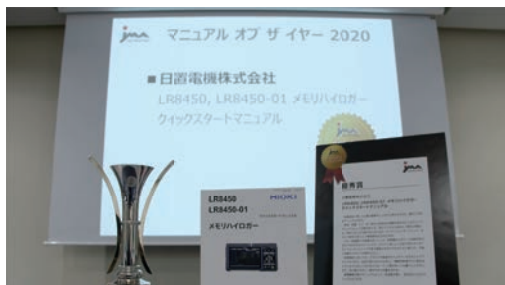
## > 個人情報の取り扱いについて

TC 協会のウェブサイトに記載のサイトポリシーに従います。

(<https://jtca.org/policy.html>)

## ジャパンマニュアルアワードの沿革

- 1991** : 第1回日本マニュアルコンテスト。主催 STC 東京支部。
- 1992.1** : 任意団体テクニカルコミュニケーター協会 (TC 協会) 設立。
- 1997** : 日本マニュアルコンテスト TC 協会と STC 東京支部の共同開催になる。
- 2000** : 日本マニュアルコンテスト、TC 協会の単独主催になる。
- 2012.8** : 使用説明の国際規格 IEC 82079-1、ISO および IEC から発行。
- 2014** : 評価基準として IEC82079-1 : 2012 で規定されている記載要件を取り込む。
- 2014.5** : 日本マニュアルコンテスト 2014 から経済産業省の後援認定行事となる。
- 2015.4** : 日本マニュアルコンテスト 2015 から消費者庁および国民生活センターの後援認定行事となる。
- 2019.2** : 名称をジャパンマニュアルアワードに一新。
- 2019.5** : 使用情報の国際規格 IEC/IEEE 82079-1 Edition2.0 : 2019 が ISO、IEC および IEEE から発行。



**「ジャパンマニュアルアワード 2021」の  
お問い合わせは**

〒169-0075 東京都新宿区高田馬場 4-34-2 第一後藤ビル 101 号室

一般財団法人 テクニカルコミュニケーター協会

ジャパンマニュアルアワード 2021 実行委員会

TEL : 03-3368-4607 FAX : 03-3368-5087

E メールアドレス : [tc-awards-jim@jtca.org](mailto:tc-awards-jim@jtca.org)

<メモ>

# ジャパンマニュアルアワード 2021

## 応募用紙／1

Japan  
Manual  
Award

- 応募1件ごとに、(1/6)から(6/6)ページまでを記入してください。
- 該当するチェックボックス  を  とするかまたはレ点でチェックを入れ、各項目を記入してください。
- この用紙はジャパンマニュアルアワードのウェブサイト ([https://www.jtca.org/tc\\_award/index.html](https://www.jtca.org/tc_award/index.html)) からダウンロードできます。
- この用紙は、ご応募の際にご記入した用紙をマニュアルと合わせてご提出ください。ならびにPDFにしたものをジャパンマニュアルアワード2021実行委員会宛てにメール添付でご連絡ください。< eメールアドレス：tc-awards-jim@jtca.org >

### > 部門

<input type="checkbox"/> 一般部門 <input type="checkbox"/> 産業部門
--

### > 応募作品の製品概要

メーカー名称	
ブランド名称(あれば)	
製品名称 (一般名称、型番、等を含む)	
製品の概要	

“製品またはサービス”の意図した使用目的
“製品またはサービス”のターゲットユーザー
“製品またはサービス”の特徴

以下はジャパンマニュアルアワード2021実行委員会が記入

—	受付月日	2021年	月	日
---	------	-------	---	---

# ジャパンマニュアルアワード 2021

## 応募用紙/2

# Japan Manual Award

### > 提供されるすべてのマニュアルと審査対象

1. 製品と同時に提供されるマニュアルがわかるように記入してください。
2. 記入した内で、特定のユーザーに提供されるものすべてを、審査対象として□を■とするかまたはレ点でチェックを入れてください。  
もしも、すべてを審査対象とすることが難しい場合でも、応募は可能とします。

	提供されるマニュアル 複数のマニュアルに分けられているすべてをご記入ください。	a). ユーザーへの提供媒体	審査対象 マニュアル
		b). ユーザーへの提供方法 インターネットを利用した提供もしている場合は、アクセス、ダウンロード、表示などの方法についてご記入ください	
		c). マニュアル対象読者と特徴	
①	タイトル: 内容:	a). 媒体: b). 提供方法: c). 対象読者と特徴:	<input type="checkbox"/>
②	タイトル: 内容:	a). 媒体: b). 提供方法: c). 対象読者と特徴:	<input type="checkbox"/>
③	タイトル: 内容:	a). 媒体: b). 提供方法: c). 対象読者と特徴:	<input type="checkbox"/>

上記に納まらないものは次のページに記入してください。

- ・提供媒体は、冊子、シート、パッケージ、PDF、html、動画、など。
- ・提供方法は、製品同梱、製品に組み込み、ディスク、インターネット、など。

### > マニュアルを必要とするタイミングをどう考えたか記入してください

以下はジャパンマニュアルアワード2021実行委員会が記入

—	受付月日	2021年	月	日
---	------	-------	---	---

# ジャパンマニュアルアワード 2021

応募用紙 / 3

# Japan Manual Award

	提供されるマニュアル 複数のマニュアルに分けられているすべてをご記入ください。	a). ユーザーへの提供媒体	審査対象 マニュアル
		b). ユーザーへの提供方法 インターネットを利用した提供もしている場合は、アクセス、ダウンロード、表示などの方法についてご記入ください	
		c). マニュアル対象読者と特徴	
④	タイトル: 内容:	a). 媒体: b). 提供方法: c). 対象読者と特徴:	<input type="checkbox"/>
⑤	タイトル: 内容:	a). 媒体: b). 提供方法: c). 対象読者と特徴:	<input type="checkbox"/>
⑥	タイトル: 内容:	a). 媒体: b). 提供方法: c). 対象読者と特徴:	<input type="checkbox"/>
⑦	タイトル: 内容:	a). 媒体: b). 提供方法: c). 対象読者と特徴:	<input type="checkbox"/>
⑧	タイトル: 内容:	a). 媒体: b). 提供方法: c). 対象読者と特徴:	<input type="checkbox"/>

- 提供媒体は、冊子、シート、パッケージ、PDF、html、動画、など。
- 提供方法は、製品同梱、製品に組み込み、ディスク、インターネット、など。

以下はジャパンマニュアルアワード2021実行委員会が記入

—	受付月日	2021年	月	日
---	------	-------	---	---

# ジャパンマニュアルアワード 2021

応募用紙 / 4

Japan  
Manual  
Award

## > 補完情報

(2/6) ページと(3/6) ページのマニュアル以外でユーザーに渡るカタログやウェブサイトなどの情報があれば任意で記入してください。ウェブで見ることができるものはURLを、提出いただけるものはその媒体 (CD、DVD、USBメモリー、など) を記入してください。

名称 / 媒体ならびに内容	提出	そのマニュアル等がダウンロードできる場合はURLをご記入ください
補完情報①	<input type="checkbox"/> 提出 <input type="checkbox"/> 提出無し	
補完情報②	<input type="checkbox"/> 提出 <input type="checkbox"/> 提出無し	
補完情報③	<input type="checkbox"/> 提出 <input type="checkbox"/> 提出無し	
補完情報④	<input type="checkbox"/> 提出 <input type="checkbox"/> 提出無し	

旧マニュアルは提出しないでください。新旧の比較評価はしません。

## > 特にコメントをしてほしいことがあれば記入してください

以下はジャパンマニュアルアワード2021実行委員会が記入

—	受付月日	2021年	月	日
---	------	-------	---	---



# ジャパンマニュアルアワード 2021

## 応募用紙 / 5

Japan  
Manual  
Award

### > 提出物を確認してください

該当する□を■とするかまたはレ点でチェックを入れてください。

#### ● 応募用紙一式

- 応募用紙 1 セット (1/6) ページから (6/6) ページまでを記入

#### ● 紙マニュアル

- オリジナル × 5部

もしも、製品に添付するそのままの状態のものを部数用意できない場合、以下のどちらかで提出してください。

- オリジナル × 1部 + コピー製本版 × 4部  
 オリジナル × 1部 + PDF格納ディスク × 4部

#### ● 画面で見るマニュアル

- 製品組み込みマニュアルなので製品実機を用意  
 マニュアルのURL (2/6) ページ、(3/6) ページに記入  
 メディア (CD、DVDなど) オリジナル × 5部

製品に添付するそのままの状態のものを部数用意できない場合、以下を提出

- オリジナル × 1部 + コピーディスク × 4部

システム上の制約事項 必要OSや最低メモリー容量などを記入してください。

#### 注意

- ・インストールするものは、アンインストールプログラムを添付するか、または方法がわかること
- ・ウイルスチェック済みのものを提出すること

### > 製品実機の用意 ←

下記の場合は、製品実機を確認して評価することを推奨しています。

- ・画面で見るマニュアルで、製品組み込みマニュアルの場合または製品との連動がある場合
- ・産業部門の場合

#### 製品を協会事務局に送付

製品送付を希望する場合は、送付前に「ジャパンマニュアルアワード2021実行委員会」までご相談ください。

#### 訪問での審査を希望

予定の住所 \_\_\_\_\_

希望日を5月中旬から6月上旬で数日あげてください \_\_\_\_\_

※ジャパンマニュアルアワード2021実行委員会から調整のご連絡をさせていただきます。

#### 製品の用意は無い

いずれかを選択

以下はジャパンマニュアルアワード2021実行委員会が記入

—	受付月日	2021年	月	日
---	------	-------	---	---

# ジャパンマニュアルアワード 2021

応募用紙 / 6

# Japan Manual Award

## > 管理情報

製品名称	(1/6) ページの製品名称(一般名称、型番、等を含む) を記入してください。
マニュアル発行年月	20 年 月 主とするマニュアルの発行年月を記入してください。
応募会社名	正式な会社名を全角・半角・スペースの区別ができるよう記入してください。
所属	
応募担当者名 (よみがな)	( )
制作	<input type="checkbox"/> 自社 <input type="checkbox"/> 自社+協力会社 (協力会社名: )
商品の発売元	
連絡先 住所	〒 住所
電話	— —
FAX	— —
E-mail	
業種	<input type="checkbox"/> メーカー <input type="checkbox"/> マニュアル制作会社 <input type="checkbox"/> フリー <input type="checkbox"/> 商社/販売会社 <input type="checkbox"/> その他( )
<p>応募者が著作権者を代表する方でない場合、著作権者の出品承諾</p> <p style="text-align: right;">印</p>	

以下はジャパンマニュアルアワード2021実行委員会が入力

—	受付月日	2021年 月 日
---	------	-----------

<メモ>



主催：一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会  
運営：ジャパンマニュアルアワード2021 実行委員会  
後援：消費者庁および国民生活センター（予定）