

トリセツの「わかりやすさ」を実体験しよう

お客様が取扱説明書に求めるものは、新しく製品を使い始めるときや、新しい機能を使い始めるとき、製品を使っていて何か困ったことが起きたときなど、必要なときに必要な情報が容易に得られ、問題が容易に解決できることです。これが取扱説明書に求められる「わかりやすさ」と「探しやすさ」という品質です。

しかしこの品質を満たすには、たとえ何らかの規格に従っていたとしても、文章やデザイン、レイアウトなどを工夫するだけではどうにもならず、取扱説明書の構造を根底から変えて、お客様の「～を～するにはどうするの?」「～って何?」などの情報ニーズ（ユーザータスク）に直接応えることができるようにする以外に方法はないと思います。

このセミナーでは、「必要なときに必要な情報がすぐに入手できる」構造の取扱説明書（UT 型トピックコンテンツと呼びます）を受講者の皆様に実際に作っていただくことで、その効果を実感していただこうと思います。このためセミナーを2回に分け、1回目は講義形式でUT 型トピックコンテンツについて、その考え方、コンテンツの構造、作り方、ライティング上のポイントなどを具体的に例を挙げながら解説します。2回目の開催はそのおよそ2週間後とし、受講生の方々にはその間に、実際の取扱説明書を素材にしてUT 型トピックコンテンツを作成していただきます。2回目の研修では、受講者の中から何名かの方に作品を発表していただき、それに対する質疑応答を行ったのち、模範解答例を提示します。UT 型トピックコンテンツを小さい規模とはいえ実際に自分で作り、また人の作品を見たり発表を聞いたりすることで、「わかりやすい取扱説明書はこれだ」と実感していただけるのではないかと思います。

【セミナー概要】 ※テキストの内容は多少変わる場合があります。あらかじめご了承ください。

第1章 わかりやすい取扱説明書のための枠組み

- ・まずは結論から
- ・TC 技術とそのレイヤー構造
- ・人に聞くとわかりやすいのは何故?
- ・取扱説明書をユーザータスク（UT）で構築する
- ・UT 型トピックコンテンツの提供媒体
- ・UT 型トピックマニュアルの実例
- ・取扱説明書は誰が作るべき?
- ・文の構造図
- ・UT を出発点にした情報伝達プロセス図
- ・UT 型にすべきところは?
- ・UT 型マニュアルの制作工程
- ・わかりやすさの検証
- ・ユーザー像とユーザーニーズ
- ・文・文章による情報伝達のプロセス図
- ・UT 型マニュアルへの最初の一步

第2章 UT 型の取扱説明書を作る

- ・ユーザータスクを抽出する
- ・UT 型トピックの構成要素（情報属性）は3+1
- ・わかりやすい機能説明を書くためのポイント
- ・ユーザータスクをトピックに整理・統合する
- ・わかりやすい見出しを書くためのポイント
- ・わかりやすい操作説明を書くためのポイント

【対象者】

- ・マニュアル設計やライティング業務に直接従事している方
- ・マニュアル制作部門の管理者の方
- ・トピックコンテンツを作りたい方
- ・取扱説明書の品質向上に問題意識をお持ちの方 など

【講師】

片山 雄次（TC エキスパート）

1980年よりTC業界に身を置き、「わかりやすいマニュアル」をテーマにして、「トピックマニュアル」の嚆矢となった携帯電話内蔵の「使いかたナビ」をはじめ、携帯電話で見るhtmlマニュアルなど、さまざまなマニュアルの設計・制作に取り組む。TC協会主催ジャパンマニュアルアワードの受賞歴も多数。

【定員】

30名になり次第締切り。最小遂行人数は10名とします。

【主催・お問い合わせ先】

一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会 事務局

〒169-0075 東京都新宿区高田馬場4-34-2 第一後藤ビル101号室 TEL 03-3368-4607 e-mail: tc-info@jtca.org

【受講料】

TC 協会会員：14,300 円

非会員：28,600 円

*金額は、資料代を含み、消費税込みです。

【日時 / アクセス方法】

- ◆ 1 回目：講義形式で第 1 章と第 2 章【3 時間 + 休憩 (30 分)】

2023 年 5 月 17 日 (水) 13 時 30 分～ 17 時

「Zoom ウェビナー」形式にて実施します。

資料および Zoom ウェビナー用の URL は申し込まれた方に事前に配信します。

*アクセス可能時間：10 分前の 13 時 20 分から指定された URL にアクセス可能

* *制作した作品は可能な限り 2 回目のセミナー前までに提出していただきたいと思いますが、提出されなくても結構です。

- ◆ 2 回目：制作したコンテンツの発表と質疑応答、模範解答案の解説【2 時間 + 休憩 (30 分)】

2023 年 6 月 1 日 (木) 13 時 30 分～ 16 時

「Zoom ウェビナー」形式にて実施します。

アクセス可能時間等は 10 分前の 13 時 20 分から指定された URL にアクセス可能です。

【参加申し込み方法】

下記申込書に必要事項をご記入の上、TC 協会まで FAX (03-3368-5087) またはメール (tc-info@jtca.org) にてお申し込みください。申込書は、TC 協会ホームページ (<https://www.jtca.org/seminar/index.html>) から入手できます。

【予告：シンポジウム 2023 開催案内】

JTCA シンポジウムサイト (右記の QR コードにアクセス) にて確認ください。

- ・プログラムの時間割、内容紹介、参加方法などを専用のシンポジウム 2023 On the Web サイトで 6 月から公開します。
- ・コミュニケーションデザインシンポジウム 2023：配信期間は 8/23～25、オンラインライブ配信
- ・テクニカルコミュニケーションシンポジウム 2023：京都リサーチパークで 10/4～6、対面開催予定



.....
一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会 行 (FAX：03-3368-5087)

2023 年 月 日

トリセツの「わかりやすさ」を実体験しよう 参加申込書

参加者氏名 _____ TC 協会会員番号 (_____) *非会員の方は空白

請求書送付先

住所 (自宅 勤務先) *勤務先に送付する場合は、**会社名、所属**などを忘れずにご記入ください。

〒 _____

電話

メール

質問事項欄 (取り上げてほしい事や内容などがあれば記入ください)
