

# FrameMaker によるトリセツのつくりかた

## ～製品・サポート情報を届けやすくするための FrameMaker 活用術～

TC 協会では、人材育成支援活動の一環として、制作ツールを提供している会員企業様と連携して製品・サポート情報関連文書に特化した制作環境とその運用技術に関する学習機会を提供しています。今回はアドビ株式会社などにご協力をいただき、表題の講習会を開催します。

### 【セミナー骨子】

製品・サポート情報を、必要としているユーザーに必要なときに届けることを考える場合、Web や SNS やアプリなどを通じてマイクロコンテンツとして提供することも技術的には視野に入ってきました。一方で、従前の形態（紙や PDF）で提供し続けることも継続して行くことを求められます。この両立に悩むことは少なくありません。

本講座では、制作環境として FrameMaker を用いて両立を図る取り組み方を紹介します。製品・サポート情報のデータを FrameMaker でどのように作成しておけば、将来の CCMS でのデリバリーやマイクロコンテンツとしての切り出しに対応できるのか、基本的なデータの作り方について解説します。また、勝算を高める取り組みプロセスをモデル化して例示します。

トリセツ（取扱説明書）の企画、作成、および工程や品質管理に関わる方はぜひご参加ください。

今回は、Zoom オンラインライブ配信での開催となります。配布資料は開催前日までに TC 協会から電子データを配布させていただきます。

### ■第1部 課題共有：製品・サポート情報をどう届けるか

13時30分～14時00分（30分）

- ・効率よくつくること、効果的に届けること。この両立に潜む課題を可視化する
- ・ヒントは規格にあり。関連する国際規格を確認する
- ・IEC/IEEE 82079-1:2019 製品の使用情報（使用説明）の作成（関連箇所の再確認）
- ・ISO 23592（JIS Y 23592）、ISO/TS 24082（JIS Y 24082）サービスエクセレンス規格

（質問入力兼休憩 5分程度）

### ■第2部 届ける仕組み：Adobe の取り組み

14時05分～15時00分（55分）

- ・CCMS 導入の課題。解決のための道筋を可視化する
- ・CCMS のベネフィットを享受するコツ
- ・Adobe の XML、CMS、CCMS への取り組み

（質問入力兼休憩 5分程度）

### ■第3部 届けやすく作る：FrameMaker ならではのデータ作成術

15時05分～16時00分（55分）

- ・切り出しやすくする FrameMaker の機能
  - ・切り出しを意識した作り込み
  - ・切り出しを考慮した書き出し
- ・切り出しをしやすくするメタデータの付け方と管理の仕方
- ・CCMS を導入しやすくするファイル名、書式名等の付け方
- ・CCMS を導入しやすくするデータの階層構造の持たせ方

（質問入力兼休憩 5分程度）

### ■第4部 総括と質疑応答 16時～16時半

- ・勝算を高める取り組みプロセスのモデル化

\* FrameMaker に関して確認したい事柄がございましたら申込書の「質問事項欄」にご記入ください。

**【企画協力】**

アドビ株式会社  
株式会社情報システムエンジニアリング

**【対象者】**

- ・新しく部署に配属された方
- ・テクニカルライター、エディター、翻訳者
- ・製品サポート情報プロジェクトマネージャー
- ・マニュアル制作担当者、部門責任者

**【主催】**

一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会

**【司会・講師】**

黒田 聡 株式会社 情報システムエンジニアリング／一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会 評議員  
標準制作工程検討ワーキンググループ主査

**【講師】**

仁村 一利 アドビ株式会社  
若山 陽介 株式会社 情報システムエンジニアリング

**【日時 / アクセス方法】**

2023年6月2日（金） 13時30分～16時30分 「Zoom ウェビナー」形式にて実施します。  
資料および Zoom ウェビナー用の URL は申し込まれた方に事前に配信します。  
※アクセス可能時間：10分前の13時20分から指定された URL にアクセス可能

**【受講料】**

事前登録必要、参加料金：無料 定員（100名）になり次第締切。

**【参加申し込み方法】**

参加ご希望の方は、下記申込書に必要事項をご記入の上、TC 協会まで FAX（03-3368-5087）またはメール（tc-info@jtca.org）にてお申し込みください。申し込みをされた方には、別途 zoom ウェビナーの URL、ID およびパスワードをお知らせいたします。  
申込書は、TC 協会ホームページ（https://www.jtca.org/seminar/index.html）からも入手できます。

**【お問い合わせ先】**

一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会  
〒169-0075 新宿区高田馬場 4-34-2 第一後藤ビル 101 号室 TEL 03-3368-4607 e-mail：tc-info@jtca.org

.....

一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会 行（FAX：03-3368-5087） 2023年 月 日

**FrameMaker によるトリセツのつくりかた  
～製品・サポート情報を届けやすくするための FrameMaker 活用術～  
参加申込書**

参加者氏名 \_\_\_\_\_ TC 協会会員番号（ \_\_\_\_\_ ） \*非会員の方は空白

連絡先（自宅 勤務先） \*会社名、所属、メールなどを忘れずにご記入ください。

〒 \_\_\_\_\_

住所 \_\_\_\_\_

勤務先名 \_\_\_\_\_ 部署名 \_\_\_\_\_

電話 \_\_\_\_\_ メール \_\_\_\_\_

質問事項欄 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_