

認知心理学から TC の基本を確認しよう ～使用情報を理解する、わかりやすい説明とは何か～

テクニカルコミュニケーターが積年の課題として取り組んでいる「理解する」「わかりやすい」を認知心理学の理論や知見からテクニカルコミュニケーターに対して提案を行います。理解しやすい文章を書く、説明をわかりやすくする、という課題解決に向けた取り組みのヒントを得ていただくために本セミナーを企画しました。想定した読み手に応じた情報提供、さらには正確な理解と共感を得られる表現について考察します。

【本講座のポイント：4回シリーズで実施】

■第1回 認知心理学の基本を理解する（4月20日（水） 13:30～15:30）

- ・ 認知心理学の活かし方
- ・ 認知心理学の成り立ち
- ・ 記憶の仕組み
- ・ 知識の種類・構造
- ・ 考察

■第2回 認知心理学から「読み・書き」を理解する（6月22日（水） 13:30～15:30）

- ・ 文章理解の認知過程
- ・ 文章産出の認知過程
- ・ 「わかりやすさ」に関わる要因
- ・ 考察

■第3回 認知心理学が「読み・書き」に提案できること（7月20日（水） 13:30～15:30）

- ・ 文字で伝えるか、イラストで使えるか
- ・ 動画による説明はベストなのか
- ・ どこまでわかっているのかを自覚する
- ・ ワーキング・メモリを整理しなおす
- ・ 考察

■第4回 「わかりやすさ」に関する認知心理学研究（9月14日（水） 13:30～15:30）

- ・ 説明の表現に焦点をあてた研究
- ・ 読み手の活動に焦点をあてた研究
- ・ 読み手と説明の「交互作用」に焦点をあてた研究
- ・ 考察

【対象者】

- ・ メーカーのマーケティング、設計、製造、お客様対応部門などに関わっている方
- ・ ドキュメント制作担当者 / 責任者、ライター、翻訳者
- ・ 安全に取り組む技術者 / 責任者
- ・ 海外関係部門の担当者、マネージャー
- ・ 品質部門担当者 / 責任者

【主催】

一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会

【ファシリテーター】

黒田 聡 株式会社 情報システムエンジニアリング / 一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会 評議員

【講師】

岸 学 博士（心理学） 東京学芸大学 名誉教授
次世代教育研究推進機構 特命教授
一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会 理事

綿井 雅康 十文字学園女子大学 副学長 教育人文学部 心理学科 教授
一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会 会長

【定員】

100名になり次第締切ります。

【日時 / アクセス方法】

- ・第1回 : 2022年4月20日(水) 13時30分～15時30分
- ・第2回 : 2022年6月22日(水) 13時30分～15時30分
- ・第3回 : 2022年7月20日(水) 13時30分～15時30分
- ・第4回 : 2022年9月14日(水) 13時30分～15時30分

- ・「Zoom ウェビナー」形式にて実施します。
 - ・資料および Zoom ウェビナー用の URL は申し込まれた方に事前に配信します。
- ※アクセス可能時間：10分前の13時20分から指定されたURLにアクセス可能

【受講料】

- ・各回とも同じ料金です。
TC 協会会員：無料、事前登録のために申し込みが必要です。
非会員：5,500円 (消費税込)
- ・4回分をまとめて申込んだ場合は優待受講料を設定しています。
TC 協会会員：無料
非会員：16,500円 (消費税込)

【参加申し込み方法】

参加ご希望の方は、下記申込書に必要事項をご記入の上、TC 協会まで FAX (03-3368-5087) またはメール (tc-info@jtca.org) にてお申し込みください。申し込みをされた方には、別途 zoom ウェビナーの URL、ID およびパスワードをお知らせいたします。
申込書は、TC 協会ホームページ (<https://www.jtca.org/seminar/index.html>) から入手できます。

【お問い合わせ先】

一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会
〒169-0075 新宿区高田馬場 4-34-2 第一後藤ビル 101 号室 TEL 03-3368-4607 e-mail : tc-info@jtca.org

【予告：シンポジウム 2022 開催案内】

8月24日～26日および10月5日～7日開催します。
詳しくは JTCA シンポジウムサイトにて、2021 年講演動画などを続々公開中！



.....
一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会 行 (FAX : 03-3368-5087) 2022年 月 日

認知心理学から TC の基本を確認しよう ~使用情報を理解する、わかりやすい説明とは何か~
参 加 申 込 書

参加者氏名 _____ TC 協会会員番号 (_____) *非会員の方は空白

受講日 (第1回 4月20日 第2回 6月22日 第3回 7月20日 第4回 9月14日)
*参加を希望する 欄にレ印を記入してください。

連絡先 (自宅 勤務先) *会社名、所属、住所、メールなどを忘れずにご記入ください。

〒 _____
住所 _____
勤務先名 _____ 部署名 _____
電話 _____ メール _____
質問事項欄 _____

